Informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de Publicidad Activa

## C:\Users\anam.ruiz\Pictures\PEQUEÑO CTBG 1 B texto AAI.png

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad evaluada** | Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) |
| **Fecha de la evaluación** | 13/04/2021 |
| **URL de la entidad** | https://www.muface.es/muface\_Home/muface\_Index.html |

**Tipo de sujeto obligado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Sujeto | Sujetos incluidos |  |
| 2.1.a | Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas  |  |
| 2.1.a.1 | Ciudades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local |  |
| 2.1.b | Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales  |  |
| 2.1.c | Organismos y entidades vinculados o dependientes de administraciones públicas  | **X** |
| 2.1.d | Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, |  |
| 2.1.e | Corporaciones de Derecho Público, |  |
| 2.1.f | Órganos constitucionales o de relevancia constitucional |  |
| 2.1.g | Sociedades Mercantiles del Sector Público |  |
| 2.1.h | Fundaciones del sector público |  |
| 2.1.i | Asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades publicas |  |
| 3.a | Partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales |  |
| 3.b | Entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros |  |

**Obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloque de obligaciones** | **Obligaciones** |  |
| **Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de Actividades de Tratamiento** | Normativa aplicable | **x** |
| Funciones | **x** |
| Registro de Actividades de Tratamiento | **x** |
| Descripción estructura organizativa | **x** |
| Organigrama | **x** |
| Identificación Responsables | **x** |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | **x** |
| Planes y Programas  | **x** |
| Grado de cumplimiento y resultados | **x** |
| Indicadores de medida y valoración | **x** |
| **Relevancia Jurídica** | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas | **x** |
| Anteproyectos de Ley |  |
| Proyectos de Decretos Legislativos |  |
| Proyectos de Reglamentos |  |
| Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos |  |
| Documentos sometidos a información pública durante su tramitación |  |
| **Económica, Presupuestaria y Estadística** | Contratos  | **x** |
| Modificaciones de contratos  | **x** |
| Desistimientos y Renuncias  | **x** |
| Datos estadísticos sobre contratos | **x** |
| Contratos Menores | **x** |
| Relación de los convenios suscritos | **x** |
| Encomiendas y Encargos | **x** |
| Subcontrataciones | **x** |
| Subvenciones y ayudas públicas  | **x** |
| Presupuestos | **x** |
| Ejecución presupuestaria | **x** |
| Cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad financiera |  |
| Cuentas anuales | **x** |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo | **x** |
| Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables | **x** |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo | **x** |
| Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad de empleados. | **x** |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE, CCAA o EELL | **x** |
| Declaraciones anuales de bienes de los representantes locales |  |
| Declaraciones de actividades de los representantes locales |  |
| Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia | **x** |
| **Información Patrimonial** | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. | **x** |

I. Localización y Estructuración de la Información de Transparencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localización de la información de transparencia** | Enlace o banner visible en la página home |  | El acceso al Portal de Transparencia de MUFACE se efectúa a través de un enlace dependiente del acceso MUFACE de su página home |
| Enlace dependiente de un acceso de la página home  | **X** |
| No existe un apartado específico de transparencia |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estructuración de la información de transparencia** | La información está estructurada conforme al patrón definido por la LTAIBG | **X** | La información se organiza siguiendo el patrón de la LTAIBG: Información Institucional, Organizativa y de Planificación; Información Jurídica; Información económico-patrimonial. Parte de la información se localiza fuera del Portal de Transparencia |
| La información está organizada aunque no se ajusta al patrón definido por la LTAIBG |  |
| la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |  |



1. **Cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa**

II.1 Información Institucional, Organizativa y de Planificación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| Información Institucional | Normativa aplicable | X | La información se localiza fuera del portal de transparencia en el apartado normativa del acceso MUFACE. Enlaza con la publicación en el BOE (legislación consolidada)  |
| Funciones | X | La información que se localiza fuera del Portal de Transparencia – en el apartado quiénes somos-. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Registro de Actividades de Tratamiento | X | La información se localiza fuera del Portal de Transparencia, concretamente en el apartado privacidad y protección de datos personales del acceso MUFACE. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Información Organizativa | Descripción estructura organizativa | X | La información se publica fuera del Portal de Transparencia concretamente en el apartado quienes somos del acceso MUFACE. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Organigrama | X | La información no está datada ni existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Identificación Responsables | X | No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | X | No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Información sobre planificación | Planes y Programas  | X | Aunque el Plan MUFACE avanza 2021-2023 indica que los planes anuales incluirán información sobre los recursos necesarios para la consecución de los objetivos no se ha localizado esta información en el Plan anual 2021 |
| Grado de cumplimiento y resultados |  | No se ha localizado información |
| Indicadores de medida y valoración | X |  |

Análisis de la información Institucional, Organizativa y de Planificación

**Contenidos**

La información publicada no recoge la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 6 y 6 bis de la LTAIBG.

* No se ha localizado información de evaluación o seguimiento de los planes estratégicos y operativos.

**Calidad de la Información**

* Salvo la información sobre la normativa aplicable, las restantes informaciones no están datadas o no existen referencias a la última vez que se revisó o actualizó la información.
* La mayor parte de la información de este bloque se publica fuera del Portal de Transparencia.

II.2 Información de Relevancia Jurídica.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
|  | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas | X | En el apartado del Portal denominado información de relevancia jurídica se publica información sobre los convenios pero no los contenidos que según la LTAIBG se corresponden con este bloque de obligaciones. Se han localizado resoluciones de MUFACE, en el apartado normativa del acceso MUFACE y en el apartado cotización del acceso Mutualistas.  |

Análisis de la información de Relevancia Jurídica

**Contenidos**

La información publicada contempla la totalidad de los contenidos del artículo 7 de la LTAIBG.

**Calidad de la Información**

* No existen referencias a la última fecha en que se revisó o actualizó la información
* La información se encuentra dispersa por la web.

II.3 Información Económica, Presupuestaria y Estadística.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| Contratos | Contratos adjudicados | X | En el apartado Información económico-presupuestaria y patrimonial del Portal de Transparencia se publican dos enlaces que redirigen al Perfil del Contratante de la Dirección y de la Secretaría General.  |
| Modificaciones de contratos  |  | No se ha localizado información |
| Desistimientos y Renuncias  | X | No aplicable. En el Perfil del Contratante no se han localizado contratos desistidos. |
| Datos estadísticos sobre contratos |  | No se ha localizado información |
| Contratos Menores | X |  |
| Convenios | Relación de los convenios suscritos |  | La información se localiza en el apartado información de relevancia jurídica, en el que se publica un enlace al Portal de Transparencia de la AGE que posiciona en la página inicial de los convenios subscritos por el conjunto de la AGE, lo que obliga a efectuar sucesivas búsquedas para localizar la información. La publicación de esta información en el Portal de Transparencia de la AGE no obvia la obligación de MUFACE de publicarla en su propia web. |
| Encomiendas y Encargos | Encomiendas y Encargos |  | No se ha localizado un apartado específico para esta obligación que es una obligación diferenciada de la anterior, probablemente como consecuencia de que MUFACE redirige al Portal de Transparencia AGE y en este Portal las informaciones correspondientes a convenios y encomiendas se publican conjuntamente.  |
| Subcontrataciones |  | No se ha localizado información |
| Subvenciones  | Subvenciones y ayudas públicas concedidas |  | No se ha localizado información |
| Presupuestos | Presupuestos |  | La información referida a 2019 no contiene los datos que establece la LTAIBG. Dado el desfase temporal y la falta de publicación de contenidos obligatorios se ha considerado no cumplida esta información |
| Ejecución presupuestaria | X |  |
| Cuentas | Cuentas anuales | X |  |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo |  | No se ha localizado informaciónEn la web del TCU se ha localizado varios informes de fiscalización, el último de ellos corresponde a 2015 |
| Retribuciones | Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables |  | La información corresponde a 2018. Dado el desfase temporal que presenta esta información se ha considerado no cumplida.  |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo |  | No se ha localizado información |
| Gobernanza económica | Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados. |  | No se ha localizado información |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE o asimilados en CCAA o EELL |  | No se ha localizado información |
| Información Estadística | Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia | X | La información está contenida en las memorias anuales, lo que no excluye que deba publicarse de forma separada. Y aunque se publica la Carta de Servicios no se publican los informes de evaluación del cumplimiento de sus compromisos.  |

Análisis de la Información de Económica, Presupuestaria y Estadística

**Contenidos**

La información publicada no contempla la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 8 de la LTAIBG.

* No se ha localizado información sobre modificaciones de contratos adjudicados
* No se ha localizado información sobre la distribución porcentual expresada en términos presupuestarios de los contratos adjudicados según procedimiento de licitación.
* No se ha localizado información sobre convenios en el Portal de Transparencia de Muface. El enlace a la página inicial de los convenios del Portal de Transparencia de la AGE obliga a efectuar una nueva búsqueda para localizar la información para lo cual es requisito conocer el Ministerio al que está adscrito el organismo ya que esta página no permite la búsqueda por organismo.
* Este mismo problema se plantea con las Encomiendas de gestión y Encargos a medios propios. Por otra parte no se publica información sobre las subcontrataciones derivadas de las encomiendas o encargos a medios propios.
* No se ha localizado información sobre subvenciones y ayudas públicas
* No se ha localizado información actualizada sobre presupuestos. La información sobre presupuestos corresponde a 2019 y no contiene los datos mínimos exigidos por la LTAIBG para el cumplimiento de esta obligación.
* No se ha localizado información sobre los informes de auditoría de cuentas y de fiscalización realizados por órganos de control externo.
* No se ha localizado información actualizada sobre retribuciones de altos cargos y máximos responsables. Las últimas publicadas corresponden a 2018.
* No se ha localizado información sobre las indemnizaciones percibidas por Altos Cargos y máximos responsables con ocasión del abandono del cargo
* No se ha localizado información sobre las autorizaciones para la compatibilidad con actividades públicas o privadas concedidas a los empleados públicos.
* No se ha localizado información sobre la autorización para actividad privada al cese de altos cargos.
* Aunque la obligación de publicar Información estadística relativa al cumplimiento y calidad de los servicios prestados por MUFACE se ha considerado parcialmente cumplida, no se ha localizado información sobre el grado de cumplimiento de los compromisos de su Carta de Servicios, así como otra información – estadísticas de quejas y sugerencias, resultados de estudios de análisis de expectativas y de satisfacción de usuarios, etc.- que permitan conocer la calidad de los servicios.

**Calidad de la Información**

* No existen referencias a la fecha en que se revisó o actualizó la información por última vez, por lo que no se puede afirmar que la información publicada cumpla el requisito de actualización.
* Aunque algunas de las informaciones que no se publican directamente en el Portal de Transparencia de MUFACE puedan estar disponibles en el Portal de Transparencia de la AGE, este hecho no suple la obligación de que se publiquen en la web de MUFACE.

II.3 Información Patrimonial.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
|  | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. |  | No se ha localizado información |

Análisis de la Información Patrimonial

**Contenidos**

La información publicada no recoge todos los contenidos establecidos en el artículo 8.3 de la LTAIBG.

* No se publica información sobre los bienes patrimoniales titularidad de MUFACE o sobre los que ejerza algún derecho real.
1. **Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contenido | Forma | Estructuración | Accesibilidad | Claridad | Reutilización | Actualización | Total |
| Institucional, Organizativa y de Planificación | 87,5% | 90,0% | 75,0% | 90,0% | 90,0% | 90,0% | 50,0% | 81,8% |
| De relevancia jurídica  | 100,0% | 100,0% | 50,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% | 50,0% | 71,4% |
| Económica , Presupuestaria y Estadística | 28,2% | 17,6% | 29,4% | 17,6% | 29,4% | 29,4% | 29,4% | 25,9% |
| Información patrimonial | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| *Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria* | ***50,2%*** | ***44,8%*** | ***44,8%*** | ***41,4%*** | ***51,7%*** | ***51,7%*** | ***36,2%*** | ***45,8%*** |

El Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) alcanza un 45,8% de cumplimiento. La falta de publicación de informaciones obligatorias – sólo se publica el 50,2% de las informaciones sujetas a publicidad activa – así como la remisión al Portal de Transparencia de la AGE para la publicación de algunas informaciones o la falta de referencias a la fecha en que se revisó o actualizó la información por última vez, explican el nivel de cumplimiento alcanzado.

1. **Transparencia Voluntaria y Buenas Prácticas**

**Transparencia Voluntaria**

MUFACE no publica información adicional a la obligatoria que pueden considerarse relevantes desde el punto de vista de la Transparencia de la organización.

**Buenas Prácticas**

MUFACE incorpora en su Portal de Transparencia buenas prácticas que serían extrapolables a otras organizaciones públicas.

* La incorporación de descripciones de los contenidos de los diferentes apartados del Portal.
* El uso de un lenguaje que facilita la comprensión de la información que se publica.
1. **Conclusiones y Recomendaciones**

Como se ha indicado el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la LTAIBG por parte de MUFACE, en función de la información disponible en su Portal de Transparencia alcanza el 45,8%.

A lo largo del informe se han señalado una serie de carencias. Por ello y para procurar avances en el grado de cumplimiento de la LTAIBG por parte de MUFACE, este CTBG **recomienda:**

**Localización y Estructuración de la información.**

Toda la información sujeta a obligaciones de publicidad activa debe publicarse – o en su caso enlazarse - en el Portal de Transparencia y dentro de éste en el bloque de obligaciones al que se vincule.

La publicación de las informaciones dentro de cada uno de los bloques de información debe ajustarse al patrón que establece la LTAIBG. Por ejemplo, en el apartado del Portal dedicado a Información de Relevancia Jurídica deberían publicarse la circulares, instrucciones, directrices que elabore MUFACE y que tengan efectos jurídicos sobre terceros y no los convenios como se realiza en la actualidad, que deberían ser objeto de publicación en el bloque de información Económica, Presupuestaria y Estadística.

En el caso de que no sea posible la publicación de alguna de las informaciones vinculadas a los bloques de obligaciones de publicidad activa, bien porque exista algún impedimento legal para su publicación o bien porque no haya habido actividad en el ámbito al que se refiere, debería hacerse constar expresamente esta circunstancia en el apartado correspondiente a la información obligatoria que no se publica. Sólo de esta manera es posible conocer si existe un incumplimiento de la obligación de publicar o si es que no se publica la información porque no hay información que publicar.

**Incorporación de información**

**Información Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de actividades de tratamiento.**

* Deben publicarse los informes de seguimiento o evaluación de los planes.

**Información de Relevancia Jurídica.**

* Además de las dos resoluciones localizadas, deberían publicarse las instrucciones, circulares, directrices y respuestas a consultas que tengan efectos jurídicos sobre terceros.

**Información Económica, Presupuestaria y Estadística.**

* Debe publicarse información sobre las modificaciones de los contratos adjudicados.
* Debe publicarse información estadística sobre la distribución de los contratos expresada en términos presupuestarios y según procedimiento de licitación.
* Debe publicarse en el Portal de Transparencia de MUFACE información sobre los convenios subscritos por la organización.
* Debe publicarse información en el Portal de Transparencia de MUFACE sobre las encomiendas de gestión y encargos a medios propios efectuados, incluyendo en su caso, las subcontrataciones derivadas. Todo ello en los términos establecidos en la LTAIBG.
* Debe publicarse información sobre las subvenciones y ayudas públicas concedidas por MUFACE, incluyendo en la publicación el importe, objetivo y finalidad y beneficiarios.
* Debe publicarse el presupuesto 2021.
* Debe publicarse información – o enlazar – sobre los informes de auditoría o de fiscalización realizados por órganos de control externo.
* Debe publicarse información actualizada sobre las retribuciones percibidas por sus altos cargos y máximos responsables
* Deben publicarse las indemnizaciones percibidas por los altos cargos y máximos responsables con ocasión del abandono del cargo
* Deben publicarse en el Portal de Transparencia de MUFACE, las autorizaciones para la compatibilidad con actividades públicas o privadas concedidas a los empleados públicos de MUFACE.
* Deben publicarse las autorizaciones para el ejercicio de actividades privadas al cese de altos cargos
* Deberían publicarse los informes de cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios así como otra información – estadísticas de quejas y sugerencias, resultados de estudios de análisis de expectativas y de satisfacción de usuarios, etc.- que permitan conocer la calidad de los servicios. También se recomienda destinar un apartado específico para esta información.

**Calidad de la Información.**

* Debe datarse toda la información e incluirse referencias a la fecha en que se revisó o actualizó por última vez.
* La información debe publicarse en la web de MUFACE, sin que quepa remisión a la publicación en el Portal de Transparencia dela AGE, ya que éste sólo debería publicar la información correspondiente a la organización central de los Ministerios, administración territorial y Administración General del Estado en el Exterior.
* Deberían publicarse cuadros-resumen de aquellas informaciones (contratos, subvenciones) que generalmente se publican enlazando a fuentes centralizadas como la Plataforma de Contratación del Sector Público o la Base de Datos Nacional de Subvenciones. Por parte de este Consejo se han señalado las dificultades de uso de este tipo de fuentes de información para usuarios no familiarizados con ellas, además del hecho de que no se ajustan a los requerimientos de la LTAIBG porque están diseñadas para otras finalidades.
* Se recomienda que, en el caso de que no hubiera información que publicar, se señale expresamente esta circunstancia.

Madrid, abril de 2021

**Anexo: Criterios de medición de los atributos de la información**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRINCIPIOS GENERALES** | **CRITERIO** | **DESCRIPCION** | **VALOR** | **SIGNIFICADO** |
| PUBLICACIÓN | CONTENIDO | Se obliga su publicación por la Ley19/21013 | 10 | SI se publica el contenido de la obligación exigida |
| 0 | NO se publica el contenido de la obligación exigida |
| FORMA | Modo de presentar la información | 10 | De forma DIRECTA en la misma web o con enlace directo a la información |
| 0 | De forma INDIRECTA pero sin dirigir a la información a la que se refiere |
| ACTUALIZACIÓN | Se identifica la fecha de datación de la información | 10 | Tiene FECHA y está dentro de los TRES meses previos a la fecha de consulta |
| 5 | Tiene FECHA pero NO ESTA ACTUALIZADO dentro de los tres meses |
| 0 | NO SE CONOCE la fecha de publicación de la información |
| ATRIBUTOS | ACCESIBILIDAD | Número de clics para acceder a la información desde la página principal de transparencia | 10 | 3 clics como máximo |
| 9 | 4 |
| 8 | 5 |
| 7 | 6 |
| 6 | 7 |
| 5 | 8 |
| 4 | 9 |
| 3 | 10 |
| 2 | 11 |
| 1 | 12 |
| 0 | Más de 12 clics |
| CLARIDAD | Lenguaje fácil de entender por el público general. La información compleja se acompaña de comentarios, glosarios, textos introductorios o similares | 10 | MUY comprensible o con ayudas, en su caso |
| 9 |   |
| 8 | Comprensible |
| 7 |   |
| 6 | Normal |
| 5 |   |
| 4 | Poco comprensible |
| 3 |   |
| 2 | Difícilmente comprensible |
| 1 |   |
| 0 | NADA comprensible |
| ESTRUCTURACIÓN | Información organizada siguiendo una lógica clara | 10 | la información se encuentra ordenada en grupos de materias, temáticas o de acuerdo con los bloques o grupos de información de la ley |
| 0 | la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |
| Reutilización | Formatos según Ley 37/2007 | 10 | Es un formato reutilizable establecido |
| 0 | NO es un formato reutilizable |
| WEB | LUGAR PUBLICACION | Dónde quedan publicadas las obligaciones de publicidad activa | 10 | Apartado específico o banner en la página inicial del sitio |
| 5 | Apartado específico pero NO en la página de inicio |
| 0 | No existe un apartado específico de transparencia |