Informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de Publicidad Activa

## C:\Users\anam.ruiz\Pictures\PEQUEÑO CTBG 1 B texto AAI.png

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad evaluada** |  Aena, S.M.E. S.A.  |
| **Fecha de la evaluación** | 5 de abril de 2021 |
| **URL de la entidad** | [http://www. Aena.es/es/corporativa/corporativa.html](http://www.aena.es/es/corporativa/corporativa.html) |

**Tipo de sujeto obligado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Sujeto | Sujetos incluidos |  |
| 2.1.a | Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas  |  |
| 2.1.a.1 | Ciudades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local |  |
| 2.1.b | Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales  |  |
| 2.1.c | Organismos y entidades vinculados o dependientes de administraciones públicas  |  |
| 2.1.d | Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, |  |
| 2.1.e | Corporaciones de Derecho Público, |  |
| 2.1.f | Órganos constitucionales o de relevancia constitucional |  |
| 2.1.g | Sociedades Mercantiles del sector público | **X** |
| 2.1.h | Fundaciones del sector público |  |
| 2.1.i | Asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades publicas |  |
| 3.a | Partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales |  |
| 3.b | Entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros |  |

**Obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloque de obligaciones** | **Obligaciones** |  |
| **Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de Actividades de Tratamiento** | Normativa aplicable | **x** |
| Funciones | **x** |
| Registro de Actividades de Tratamiento |  |
| Descripción estructura organizativa | **x** |
| Organigrama | **x** |
| Identificación Responsables | **x** |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | **x** |
| Planes y Programas  |  |
| Grado de cumplimiento y resultados |  |
| Indicadores de medida y valoración |  |
| **Relevancia Jurídica** | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas |  |
| Anteproyectos de Ley |  |
| Proyectos de Decretos Legislativos |  |
| Proyectos de Reglamentos |  |
| Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos |  |
| Documentos sometidos a información pública durante su tramitación |  |
| **Económica, Presupuestaria y Estadística** | Contratos  | **x** |
| Modificaciones de contratos  | **x** |
| Desistimientos y Renuncias  | **x** |
| Datos estadísticos sobre contratos | **x** |
| Contratos Menores | **x** |
| Relación de los convenios suscritos | **x** |
| Encomiendas y Encargos |  |
| Subcontrataciones |  |
| Subvenciones y ayudas públicas  | **x** |
| Presupuestos | **x** |
| Ejecución presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad financiera |  |
| Cuentas anuales | **x** |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo | **x** |
| Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables | **x** |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo | **x** |
| Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad de empleados. | **x** |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE, CCAA o EELL | **x** |
| Declaraciones anuales de bienes de los representantes locales |  |
| Declaraciones de actividades de los representantes locales |  |
| Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia |  |
| **Información Patrimonial** | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. |  |

I. Localización y Estructuración de la Información de Transparencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localización de la información de transparencia** | Enlace o banner visible en la página home |  | Bajo la pestaña “corporativa” de su página home cuenta con un apartado denominado “rc y transparencia” que a su vez, cuenta con un acceso para “Transparencia e información pública”; y en el elemento “información pública” (denominación que puede inducir a error) es donde se ubica la información sujeta a obligaciones de publicidad activa (que va enlazando con contenidos alojados en otros accesos y pestañas de la web). El apartado “rc y transparencia” también se localiza en el mapa del sitio a pie de pagina  |
| Enlace dependiente de un acceso de la página home  | x |
| No existe un apartado específico de transparencia |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estructuración de la información de transparencia** | La información está estructurada conforme al patrón definido por la LTAIBG | x | La información se presenta organizada en dos bloques: información institucional, organizativa y de planificación y el bloque de información económica, presupuestaria y estadística. Junto a ellos, existe un tercer acceso para solicitar información. |
| La información está organizada aunque no se ajusta al patrón definido por la LTAIBG |  |
| la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |  |



1. **Cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa**

II.1 Información Institucional, Organizativa y de Planificación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| Información Institucional | Normativa aplicable | x | En el apartado “Información Institucional y Organizativa” se informa de que sociedad se rige por sus Estatutos Sociales y recoge también la regulación de carácter general que se relaciona y que posiciona al visitante en su publicación en el BOE en su versión consolidada. No ha sido posible localizar sus Estatutos Sociales.  |
| Funciones | x | Bajo este mismo apartado se informa sobre sus funciones y objeto.  |
| Información Organizativa | Descripción estructura organizativa | x | Redirige al apartado “Quiénes somos” en el que se recogen dos accesos que informan del Gobierno Corporativo (Comité de Dirección) y del Consejo de Administración, que a su vez, da acceso a información sobre la Junta General de Accionistas y las Comisiones del Consejo. A esta misma información se puede acceder a través de la pestaña “accionistas e inversores”. Figura como fecha de publicación la de 22 diciembre 2020.También se localiza información en el acceso “filiales de Aena” y en el apartado “Aena internacional”. |
| Organigrama | x | Proporciona el organigrama del Comité de Dirección de Aena en formato no reutilizable.  |
| Identificación Responsables | x | Se identifican a los miembros del Consejo de Administración y del Comité de Dirección de AENA y de las Comisiones del Consejo. En el primero de los casos se hace constar como fecha de publicación la de 22 diciembre 2020.  |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | x | Junto a la identificación de sus responsables se incluye su perfil y trayectoria profesional. |

Análisis de la información Institucional, Organizativa y de Planificación

**Contenidos**

La información publicada no recoge la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 6 de la LTAIBG.

* No se han localizado sus Estatutos sociales
* Debería completarse la información sobre la estructura de AENA - no sólo de sus órganos de gobierno - y presentarse de modo agregado, si ello fuera posible (cómo se organiza la sociedad, su división funcional en órganos o unidades y su estructura territorial, si procede),
* Del mismo modo debería de completarse su organigrama (representación gráfica), obligación diferente de la de informar sobre su estructura organizativa.

**Calidad de la Información**

* El organigrama se ofrece en formato no reutilizable.

II.2 Información Económica, Presupuestaria y Estadística.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| Contratos | Contratos adjudicados | x | Se distingue entre contratación de proveedores y contratación comercial (concesiones comerciales) en los aeropuertos españoles. Además, en el apartado Aena internacional cuenta con otro acceso para contratación internacional, que posiciona en el perfil del Contratante de Aena Internacional. En la contratación con proveedores, además de facilitar los enlaces a los perfiles del contratante de todos los centros de Aena, informa de la contratación directamente y de modo agregado con buscadores por centro de destino y tipo de contrato. En la contratación comercial (concesionarios) informa también de los contratos adjudicados. En ambos casos, con todo tipo de detalle y datos. |
| Modificaciones de contratos  |  | No se ha localizado información. Los buscadores que facilita no contemplan este criterio de búsqueda. Tampoco la PCSP.  |
| Desistimientos y Renuncias  | x | No aplicable. No consta actividad en los perfiles del contratante del Consejo de Administración, Presidente / Consejero Delegado y Director de Contratación (no se ha analizado el resto de los perfiles de cada uno de los centros/aeropuertos de Aena) |
| Datos estadísticos sobre contratos |  | No se ha localizado información |
| Contratos Menores | x | Cuenta con un apartado específico dentro de la contratación con proveedores y la contratación comercial y permite filtrar la información por destino, naturaleza y provincia. |
| Convenios | Relación de los convenios suscritos | x | Dentro de la pestaña “corporativa” en el apartado “rc y transparencia” cuenta un acceso específico para convenios. Se incluyen las adendas.  |
| Subvenciones  | Subvenciones y ayudas públicas concedidas |  | No se ha localizado información.La información que ofrece bajo el elemento “información pública” no ha sido posible tenerla en cuenta, dado que parece referirse a subvenciones percibidas, además de estar desactualizada (el último período al que se refiere es 2007-2013). Por otra parte, al margen del enlace “información pública”, pero dentro del apartado “rc y transparencia” cuenta un acceso específico denominado “Cooperación internacional” que informa que Aena dispone de un Programa de Cooperación Internacional que proporciona formación a profesionales aeronáuticos procedentes principalmente del sector público de Iberoamérica, con un coste en 2019 de 187.000 euros. Y que también financia becas, pero no concreta importes ni beneficiarios. Dada la escasa información sobre ayudas públicas, y la desactualización de la que se ofrece, esta obligación no se ha considerado cumplida.  |
| Presupuestos | Presupuestos |  | No se ha localizado información. Redirige al enlace al <https://www.sepg.pap.hacienda.gob.es/>, pero en los Presupuestos del ejercicio 2018 (y sin mencionar su prórroga hasta 2020). Por tal motivo, no ha sido posible tener en cuenta esta información |
| Cuentas | Cuentas anuales | x | Redirige a un apartado de la pestaña “accionistas” de su página home denominado “información económico – financiera” en el que se informa sobre las cuentas anuales de la sociedad hasta 2020 inclusive.  |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo | x | Junto con las cuentas anuales hasta el ejercicio 2020 publica el informe de auditoría externa. También incluye un informe de fiscalización del Tribunal de Cuentas y otro sobre el grado de cumplimiento de las recomendaciones. |
| Retribuciones | Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables | X | Se informa de retribuciones 2019 del Alto Cargo. Y en el apartado “Quiénes somos” y dentro del acceso “Gobierno Corporativo”, se ofrece en pdf informe anuales (hasta 2020, inclusive) sobre las remuneraciones de los consejeros de Aena con gran detalle. También se explica detalladamente la política retributiva y la normativa que resulta de aplicación. A esta misma información también se accede a través de la pestaña “accionistas”.  |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos o máximos responsables con ocasión del abandono del cargo | x | Se ha considerado que no aplica, ya que no hay información al respecto en el informe anual de 2020 sobre las remuneraciones de los consejeros de Aena. |
| Gobernanza económica | Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados. |  | Remite al Portal de Transparencia de la AGE, que tiene 6349 Resultados, pero solo cabe descargar 2000. Esta obligación no puede considerarse cumplida, ya que, al margen de la dificultad que supondría localizar la información referente a Aena, el Portal de la AGE no es la ubicación adecuada para publicar información de una SME que debe publicar esta información en su propia web y portal. |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE o asimilados en CCAA o EELL |  | No se ha localizado información.  |

Análisis de la Información de Económica, Presupuestaria y Estadística

**Contenidos**

La información publicada no contempla la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 8 de la LTAIBG aplicables a esta sociedad:

* No se ha localizado información sobre modificaciones de contratos
* No se ha localizado información sobre la distribución porcentual expresada en términos presupuestarios de los contratos adjudicados según procedimiento.
* No se informa sobre subvenciones y ayudas públicas concedidas.
* No se ha localizado información sobre el presupuesto 2021.
* No se informa sobre resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados públicos. Aunque esta información pueda estar disponible en el Portal de Transparencia de la AGE, este hecho no suple la obligación de que se publiquen en la web de AENA.
* No se ha localizado información sobre la autorización para actividad privada al cese de altos cargos.

Por otra parte, y aunque la información sobre indemnizaciones percibidas por Altos Cargos o máximos responsables con ocasión del abandono del cargo se ha considerado que no aplica a la vista de la información (o inexistencia de dicha información) en el informe anual de 2020 sobre las remuneraciones de los consejeros de Aena, esta circunstancia debería de explicitarse en su apartado correspondiente, sin necesidad de realizar una labor de búsqueda por toda la web.

**Calidad de la Información**

* La información sobre retribuciones de altos cargos que se recoge en el acceso de transparencia viene referida a 2019 y por tanto, debe ser objeto de actualización.
1. **Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contenido | Forma | Estructuración | Accesibilidad | Claridad | Reutilización | Actualización | Total |
| Institucional, Organizativa y de Planificación | 75,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 83,3% | 100,0% | 94,0% |
| Económica , Presupuestaria y Estadística | 50,0% | 50,0% | 50,0% | 50,0% | 50,0% | 50,0% | 41,7% | 48,8% |
| *Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria* | ***58,3%*** | ***66,7%*** | ***66,7%*** | ***66,7%*** | ***66,7%*** | ***61,1%*** | ***61,1%*** | ***64,3%*** |

El Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) alcanza un 64,3% de cumplimiento. La falta de publicación de informaciones obligatorias – sólo se publica el 58,3 % de las informaciones sujetas a publicidad activa – así como la falta de referencias a la fecha en que se revisó o actualizó la información por última vez explican el nivel de cumplimiento alcanzado.

1. **Transparencia Voluntaria y Buenas Prácticas**

**Transparencia Voluntaria**

Aena S.M.E., S.A., publica información adicional a la obligatoria que puede considerarse relevante desde el punto de vista de la Transparencia de la entidad, aunque alguna de esta información derive de obligaciones establecidas en otras disposiciones normativas:

* Reglamento de la Junta General de Accionistas, Reglamento del Consejo de Administración y Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores
* Informe anual 2020 (estado de la información no financiera- EINF-) sobre la calidad de los servicios
* Código de Conducta, Sistema de Cumplimiento, y creación de un Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento (OSCC)
* implantación de los sistemas de gestión ambiental conforme a la Norma ISO 14001 y el Reglamento EMAS.
* Canal de empleo.
* Información sobre dietas percibidas por los consejeros (miembros del Consejo de Administración)
* Acuerdos y votaciones de las Juntas Generales de Accionistas.
* Un ingente volumen de información económica financiera como el periodo medio de pago a proveedores, la valoración otorgada a Aena por las entidades calificadoras crediticias (Rating) o su Estrategia fiscal.
* Información financiera y operativa acompañada de gráficos explicativos

**Buenas Prácticas**

Como buenas prácticas de Aena, S.M.E., S.A. cabe reseñar las siguientes:

* La doble posibilidad de acceso al apartado “rc y transparencia” (parte superior y en el mapa del sito a pie de página)
* La inclusión de textos introductorios
* La creación de un acceso específico dentro del apartado “rc y transparencia” en el que informa sobre el ejercicio del derecho de acceso a información pública, además de facilitar un formulario sobre la web y otro susceptible de descarga.
* La existencia de un blog y un correo de contacto para cualquier duda, sugerencia o consulta sobre la política RC de Aena
* La indicación de la fecha de publicación en algunas de las informaciones.
* La forma de presentar la información sobre contratación
* La utilización de un lenguaje en la descripción de los contenidos que facilita la comprensión de la información por los ciudadanos
* La inclusión de gráficos explicativos que acompañan a algunas informaciones
1. **Conclusiones y Recomendaciones**

Como se ha indicado el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la LTAIBG por parte de Aena, S.M.E., S.A., en función de la información disponible en su Portal de Transparencia alcanza el 64,3%.

A lo largo del informe se han señalado una serie de carencias. Por ello y para procurar avances en el grado de cumplimiento de la LTAIBG por parte de Aena, S.M.E., S.A., este CTBG **recomienda:**

**Localización y Estructuración de la información**

Debería valorarse modificar la denominación (“información pública”) del acceso específico de Transparencia en el que se recoge la información sujeta a obligaciones de publicidad activa, para que se identifique claramente su contenido.

Del mismo modo, se recomienda mejorar su accesibilidad, en el sentido de facilitar su localización (hacen falta tres “clic” para llegar a ella desde la pestaña “corporativa”). Y ubicar la información sobre transparencia de la Sociedad concesionaria del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia en otro apartado para evitar más confusiones.

Para el supuesto de que no sea posible la publicación de alguna de las informaciones vinculadas a estos bloques bien porque no exista (indemnizaciones por cese), no concurra el supuesto o no haya habido actividad en el ámbito al que se refiere, debería hacerse constar expresamente esta circunstancia en el apartado correspondiente a la información obligatoria que no se publica. Sólo de esta manera es posible conocer si existe un incumplimiento de la obligación de publicar o si es que no se publica la información porque no hay información que publicar.

**Incorporación de información**

**Información Institucional, Organizativa y de Planificación.**

* Debe publicar sus Estatutos Sociales
* Debería completar la información sobre su estructura organizativa y presentarla de modo agregado.
* Del mismo modo, debe completar su organigrama.

**Información Económica, Presupuestaria y Estadística.**

* Debe publicarse información sobre modificaciones de contratos
* Debe publicarse información estadística sobre la distribución de los contratos según procedimientos de adjudicación.
* Debería informar sobre subvenciones y ayudas públicas concedidas
* Debe informar sobre su presupuesto 2021
* Deben publicarse las resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados de la sociedad
* Deben publicarse las autorizaciones para el ejercicio de actividades privadas al cese de altos cargos

**Calidad de la Información.**

* Se recomienda estudiar la ubicación del Portal de Transparencia de Aena con el fin de facilitar su localización.
* Toda la información debe publicarse en formatos reutilizables según lo dispuesto por la Ley 17/2007, de reutilización de la información del sector público,
* Deben incluirse referencias a la fecha en que se revisó o actualizó por última vez la información.
* La información debería de publicarse en la web corporativa de Aena, sin que se realicen remisiones a fuentes de información externas s externas, como en materia de presupuestos (Ministerio de Hacienda) o autorizaciones de compatibilidad (Portal de Transparencia de la AGE en el en el que sólo debería publicar la información correspondiente a la organización central de los Ministerios, Administración territorial y Administración General del Estado en el exterior). Estas remisiones dificultan, cuando no impiden, localizar la información.
* Se recomienda que en el caso de que no hubiera información que publicar, se señale expresamente esta circunstancia en el apartado correspondiente.

Madrid, abril de 2021

**Anexo: Criterios de medición de los atributos de la información**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRINCIPIOS GENERALES** | **CRITERIO** | **DESCRIPCION** | **VALOR** | **SIGNIFICADO** |
| PUBLICACIÓN | CONTENIDO | Se obliga su publicación por la Ley19/21013 | 10 | SI se publica el contenido de la obligación exigida |
| 0 | NO se publica el contenido de la obligación exigida |
| FORMA | Modo de presentar la información | 10 | De forma DIRECTA en la misma web o con enlace directo a la información |
| 0 | De forma INDIRECTA pero sin dirigir a la información a la que se refiere |
| ACTUALIZACIÓN | Se identifica la fecha de datación de la información | 10 | Tiene FECHA y está dentro de los TRES meses previos a la fecha de consulta |
| 5 | Tiene FECHA pero NO ESTA ACTUALIZADO dentro de los tres meses |
| 0 | NO SE CONOCE la fecha de publicación de la información |
| ATRIBUTOS | ACCESIBILIDAD | Número de clics para acceder a la información desde la página principal de transparencia | 10 | 3 clics como máximo |
| 9 | 4 |
| 8 | 5 |
| 7 | 6 |
| 6 | 7 |
| 5 | 8 |
| 4 | 9 |
| 3 | 10 |
| 2 | 11 |
| 1 | 12 |
| 0 | Más de 12 clics |
| CLARIDAD | Lenguaje fácil de entender por el público general. La información compleja se acompaña de comentarios, glosarios, textos introductorios o similares | 10 | MUY comprensible o con ayudas, en su caso |
| 9 |   |
| 8 | Comprensible |
| 7 |   |
| 6 | Normal |
| 5 |   |
| 4 | Poco comprensible |
| 3 |   |
| 2 | Difícilmente comprensible |
| 1 |   |
| 0 | NADA comprensible |
| ESTRUCTURACIÓN | Información organizada siguiendo una lógica clara | 10 | la información se encuentra ordenada en grupos de materias, temáticas o de acuerdo con los bloques o grupos de información de la ley |
| 0 | la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |
| Reutilización | Formatos según Ley 37/2007 | 10 | Es un formato reutilizable establecido |
| 0 | NO es un formato reutilizable |
| WEB | LUGAR PUBLICACION | Dónde quedan publicadas las obligaciones de publicidad activa | 10 | Apartado específico o banner en la página inicial del sitio |
| 5 | Apartado específico pero NO en la página de inicio |
| 0 | No existe un apartado específico de transparencia |