|  |
| --- |
| MINISTERIO DE HACIENDAY FUNCIÓN PÚBLICA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | SECRETARÍA DE ESTADODE FUNCIÓN PÚBLICA |
|  |  |  |
|   |  | DIRECCIÓN GENERAL DEGOBERNANZA PÚBLICA |





|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios al informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa Portal de la Transparencia de la AGE del CTBG de 2023** | Versión: 1.7FECHA: 27/04/2023 |
|  |
|  |

**Índice**

[0. Consideraciones previas 3](#_Toc133493556)

[1. Localización y estructura de la información 4](#_Toc133493557)

[1.1. Estructuración conforme a la LTAIBG 4](#_Toc133493558)

[2. Publicación de contenidos 5](#_Toc133493559)

[2.1. Normativa de aplicación 5](#_Toc133493560)

[2.2. Registro de Actividades de Tratamiento 6](#_Toc133493561)

[2.3. Identificación Responsables (Organigramas) 6](#_Toc133493562)

[2.4. Planes y programas 6](#_Toc133493563)

[2.5. Grado de cumplimiento y resultados 7](#_Toc133493564)

[2.6. Indicadores de medida y valoración 7](#_Toc133493565)

[2.7. Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas 7](#_Toc133493566)

[2.8. Anteproyectos de Ley 8](#_Toc133493567)

[2.9. Proyectos de Decretos Legislativos 8](#_Toc133493568)

[2.10. Proyectos de reglamentos (proyectos de reales decretos) 9](#_Toc133493569)

[2.11. Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos 9](#_Toc133493570)

[2.12. Documentos sometidos a información pública durante su tramitación 10](#_Toc133493571)

[2.13. Contratos adjudicados 10](#_Toc133493572)

[2.14. Modificaciones de contratos 10](#_Toc133493573)

[2.15. Desistimientos y renuncias 11](#_Toc133493574)

[2.16. Datos estadísticos sobre contratos 11](#_Toc133493575)

[2.17. Relación de los convenios suscritos 11](#_Toc133493576)

[2.18. Encomiendas y encargos 11](#_Toc133493577)

[2.19. Subcontrataciones (encomiendas) 12](#_Toc133493578)

[2.20. Subvenciones y ayudas públicas concedidas 12](#_Toc133493579)

[2.21. Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables 13](#_Toc133493580)

[2.22. Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados 13](#_Toc133493581)

[2.23. Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia 13](#_Toc133493582)

[2.24. Información Patrimonial. Bienes inmuebles 14](#_Toc133493583)

[3. Otros comentarios 14](#_Toc133493584)

[3.1. Aplicación de las recomendaciones derivadas de la evaluación 2022 14](#_Toc133493585)

[3.1.1. Localización y estructuración de la información 14](#_Toc133493586)

[3.1.2. Publicación de contenidos 14](#_Toc133493587)

[4. Cumplimiento de los atributos de calidad de la información publicada 15](#_Toc133493588)

[5. Otros comentarios 16](#_Toc133493589)

# Consideraciones previas

El Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado (en adelante PT), creado en el artículo 10 de la [Ley 19/2013](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887), de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno (en adelante LTAIBG), dispone de una sección de publicidad activa, en la que se incluye aquella información que la mencionada Ley obliga a publicar a las Administraciones Públicas, de manera activa. Dicha información, procede principalmente de dos tipos de fuentes: centralizada y descentralizada.

De conformidad con el [Real Decreto 682/2021](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-13260&p=20210804&tn=1), de 3 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Hacienda y Función Pública, a la **Dirección General de Gobernanza Pública** (DGGP) le corresponde la gestión del PT con el soporte técnico de la **Secretaría General de Administración Digital** (SGAD) del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. El modelo de gestión de esta información está basado en los principios de colaboración y corresponsabilidad a través de Unidades de Información de Transparencia departamentales (UITs), que son las que gestionan la información que la LTAIBG obliga a publicar. Estas Unidades están dotadas de escasos recursos y deben compaginar las tareas relacionadas con transparencia con otras propias del ámbito competencial del Ministerio.

Asimismo, la DGGP dispone de un Plan Estratégico 2022-2024, que incluye, entre otros proyectos, el proyecto de nuevo portal de la transparencia que tiene por objetivo específico integrar las distintas dimensiones del gobierno abierto en el portal a través de la ampliación y mejora de los contenidos de publicidad activa, la rendición de cuentas, participación e integridad pública. En este sentido, una de las actuaciones iniciadas es la mejora de los índices de cumplimiento de publicidad activa de la AGE para lo cual, y con el fin de coordinar y apoyar la labor de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa por parte de las UITs, durante el pasado año desde la DGGP se estableció un mecanismo de seguimiento periódico del cumplimiento de las recomendaciones efectuadas por el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG). Este seguimiento ha permitido revisar un total de 10 elementos, alcanzándose un 83% de cumplimiento. Además, se prevén otras tareas relacionadas con la mejora de la información procedente de las fuentes centralizadas.

El pasado 8 de marzo de 2023 se ha recibido del CTBG un informe provisional sobre el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa. En dicho informe se destacan los esfuerzos realizados para revisar la información procedente de fuentes descentralizadas por parte de las UITs, destacándose no obstante la necesidad de avanzar en la mejora de la información procedente de fuentes centralizadas. En relación con dicho informe, este Centro Directivo formula los siguientes comentarios.

En cuanto al **ámbito subjetivo**, se informa lo siguiente:

El artículo 2 de la LTAIBG concreta el ámbito subjetivo de aplicación de la mencionada ley a los siguientes sujetos:

a) La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades de Ceuta y Melilla y las entidades que integran la Administración Local.

b) Las entidades gestoras y los servicios comunes de la Seguridad Social así como las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales colaboradoras de la Seguridad Social.

c) Los organismos autónomos, las Agencias Estatales, las entidades públicas empresariales y las entidades de Derecho Público que, con independencia funcional o con una especial autonomía reconocida por la Ley, tengan atribuidas funciones de regulación o supervisión de carácter externo sobre un determinado sector o actividad.

d) Las entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, incluidas las Universidades públicas.

e) Las corporaciones de Derecho Público, en lo relativo a sus actividades sujetas a Derecho Administrativo.

f) La Casa de su Majestad el Rey, el Congreso de los Diputados, el Senado, el Tribunal Constitucional y el Consejo General del Poder Judicial, así como el Banco de España, el Consejo de Estado, el Defensor del Pueblo, el Tribunal de Cuentas, el Consejo Económico y Social y las instituciones autonómicas análogas, en relación con sus actividades sujetas a Derecho Administrativo.

g) Las sociedades mercantiles en cuyo capital social la participación, directa o indirecta, de las entidades previstas en este artículo sea superior al 50 por 100.

h) Las fundaciones del sector público previstas en la legislación en materia de fundaciones.

i) Las asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades previstos en este artículo. Se incluyen los órganos de cooperación previstos en el artículo 5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en la medida en que, por su peculiar naturaleza y por carecer de una estructura administrativa propia, le resulten aplicables las disposiciones de este título. En estos casos, el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente Ley será llevadas a cabo por la Administración que ostente la Secretaría del órgano de cooperación.

Por otra parte, de acuerdo con la carta de servicios del PT aprobada por Resolución de 21 de octubre de 2021, el ámbito subjetivo de la información publicada en el mencionado portal es el siguiente:

* La Administración General del Estado.
* Las entidades gestoras y los servicios comunes de la Seguridad Social, así como las mutuas colaboradoras de la Seguridad Social.
* Los organismos autónomos, las agencias estatales, las entidades públicas empresariales Las entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administración General del Estado o dependientes de ella, incluidas las universidades públicas.

El Portal de la Transparencia no contiene información específica de Comunidades Autónomas, Entidades Locales, Sociedades Estatales, Fundaciones y órganos Constitucionales. Estas entidades publicarán su información en sus respectivos portales web y sedes electrónicas.

Respecto a la inclusión de información relacionada con organismos públicos, se considera que la misma debe estar disponible ya que podría producirse dispersión si cada uno de los organismos públicos dispone de un portal web con información de transparencia. Además, en ocasiones,la información procede de fuentes centralizadas en las que figura información de dichos organismos (por ejemplo, la información procedente de las RPTs. Por razones de eficacia y racionalización de los recursos existentes, no es posible revisar dicha información para eliminar la información procedente de los organismos públicos.

# Localización y estructura de la información

## Estructuración conforme a la LTAIBG

Recomendaciones:

* En la información de relevancia jurídica, las 5 letras del artículo 7 de la Ley no tiene reflejo en sendos accesos, uno para cada letra.

Propuesta:

Actualmente el PT recoge una triple clasificación de los elementos de información según la ley de transparencia, por categorías según una clasificación de materias más detallada e intuitiva y por ministerios. En el marco del plan estratégico de la DGGP, se revisará la arquitectura de la información.

En concreto, y en relación con esta recomendación, se procederá a realizar los siguientes cambios:

* Se ha eliminado la clasificación por ministerios, quedando sólo la clasificación por materias y la derivada de la Ley 19/2013.
* Se modificará la materia de Normativa y Otras Disposiciones de la siguiente manera, si bien hay que tener en cuenta que implicará un desarrollo, por lo que, para ser coherentes se esperará a que las modificaciones en el buscador estén realizadas se hará el cambio en las páginas de Magnolia.
	+ Materias obligatorias
		- Plan anual normativo
		- Normas en tramitación, se accederá directamente a:
			* Anteproyectos de ley.
			* Proyectos de ley.
			* Proyectos de reales decretos legislativos.
			* Proyectos de reales decretos.
		- Directrices, instrucciones, circulares, .... Se accederá directamente a:
			* Directrices
			* Instrucciones
			* Acuerdos
			* Circulares
			* Respuestas a consultas
		- Documentación normativa
	+ Área de participación pública
		- Proyectos normativos
		- Documentos sometidos a participación pública

# Publicación de contenidos

## Normativa de aplicación

Recomendaciones

* La información no se presenta agregada, sino distribuida por ministerios
* No se publican las normas genéricas AGE: Ley 39/2015, Ley 40/2015 o Ley 9/2017

Propuesta

Esta información recoge la normativa más destacada relacionada con el ámbito de actuación de cada uno de los Departamentos Ministeriales y son los ministerios encargados de su gestión.

Con el fin de dar respuesta a la recomendación, se realizarán las siguientes actuaciones:

* Se ha incluido información sobre las normas genéricas en la página principal de Normativa de aplicación mediante enlace a los códigos electrónicos del BOE de la Estructura de la Administración General del Estado y de la Estructura de la Administración Institucional del Estado
* Se ha solicitado a la Subdirección General de Organización Administrativa y Procedimientos la información que tiene sobre órganos colegiados. Dicha información se publicará en breve en el Portal.

## Registro de Actividades de Tratamiento

Recomendaciones

* Heterogeneidad en la forma de acceso: enlace a la página del ministerio link y descarga del fichero con el RAT
* Falta el RAT del MAUC
* Se incluye la información de organismos públicos (no son AGE)

Propuesta

* En la pasada reunión de seguimiento, que tuvo lugar el 12 de abril de 2023, se ha propuesto a las UITs enlazar directamente a las páginas en las que se incluye la información de sus respectivos RATs. De este modo, se enlazará directamente a la página específica de los ministerios que se comprometen a tenerla actualizada
* El MAUC está revisando esta información para que esté disponible en el PT
* La información de organismos públicos se incluye teniendo en cuenta el ámbito subjetivo.

## Identificación Responsables (Organigramas)

Recomendaciones:

* Incluir la **identificación** de los Subdelegados del Gobierno
* Incluir la **identificación** de los Subdirectores Generales
* Para identificar a los embajadores se enlaza a una página del MAUC

Propuesta:

* Se va a recibir la información con la identificación de los subdelegados del Gobierno y de los Subdirectores Generales del Registro Central de Personal (RCP, Ministerio de Hacienda y Función Pública) y se publicará dicha información en el portal en el apartado organigramas
* Se ha incluido un enlace específico con la relación completa de todos los embajadores.

## Planes y programas

Recomendaciones:

* Existen planes no vigentes, 46 de 163.
* 33 son del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MTED)Se incluye información de OOPP no AGE
* Enlaces rotos
* Planes que no incluyen la información que dice la LTAIBG (objetivos, actividades, recursos necesarios y cronograma), 53

Propuesta:

* Se ha solicitado a las UITs que revisen esta información en la última reunión de seguimiento. (12/04/2023)
* Se abordará con la Comisión Coordinadora de las inspecciones generales de servicios de los departamentos ministeriales, el contenido mínimo obligatorio que deberá contener cualquier plan o programa.

## Grado de cumplimiento y resultados

Recomendaciones:

* 8 ministerios no incluyen ningún informa de seguimiento:
	1. Ministerio de Ciencia e Innovación (MCIN)
	2. Ministerio de Defensa (MDEF)
	3. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (MDSA)
	4. Ministerio de Justicia (MJUS)
	5. Ministerio de Trabajo y Economía Social (MTES)
	6. Ministerio de Transportes
	7. Movilidad y Agenda Urbana (MTMA) y
	8. Ministerio de Universidades (MUNI)
* Ministerio de Trabajo y Economía Social (MTES): Plan de Evaluación del Programa Operativo de Empleo Juvenil no es un plan, es un informe de seguimiento.
* Los planes evaluables no vigentes deberían disponer de informes de evaluación.
* Los informes de seguimiento de los Planes y Programas no se encuentran un apartado específico.

Propuesta:

* Respecto a la información sobre grado de cumplimiento y resultados de planes y programas, se ha solicitado a las UITs que revisen esta información en la última reunión de seguimiento (12/04/2023).

## Indicadores de medida y valoración

Recomendaciones:

* De los 94 planes evaluables sólo incluyen indicadores de medida 34.

Propuesta:

* Se ha solicitado a las UITs que revisen esta información en la última reunión de seguimiento (12/04/2023).

## Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas

Recomendaciones:

* Contenidos y categorías no relacionadas con la obligación. Hay órdenes ministeriales y resoluciones que no deberían aparecer.
* Existe información no vigente. 88 registros no vigentes. De ellos 85 tienen enlace roto.
* Ministerios que no publican información, concretamente el MTED.
* Relación individualizada por Ministerio

Propuestas:

* Se ha instado a las UITs para que revisen y, en su caso, confirmen que tienen información para publicar (incluyendo enlaces rotos)
* Las *órdenes ministeriales* y las *resoluciones* dejarán de estar disponibles tanto desde el buscador avanzado, como de la navegación. Este proceso implica desarrollo por lo que el cambio no será inmediato
* Se incluirán enlaces a *informes* y *consultas* sujetos a las obligaciones de publicidad activa en atención a las específicas atribuciones competenciales en relación con determinados órganos y organismos públicos
* Estas dos últimas propuestas se harán cuando se hayan realizado las modificaciones técnicas necesarias.

## Anteproyectos de Ley

Recomendaciones:

* El título de la página en la que aparece es “Otras normas en tramitación”
* Ponerlo en los elementos obligatorios en vez de Más transparencia
* MSND tiene dos anteproyectos cuando deberían ser de Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MCSM) y del MDSA
* No hay información de 18 ministerios. Se desconoce si es porque no tienen o si es un error.

Propuestas:

El elemento de información “Normas en tramitación” es una fuente centralizada procedente del Secretariado del Gobierno (Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática). En concreto procede la Comisión Virtual, como sistema que soporta la actividad del mencionado Secretariado en la preparación de Consejo de ministros, Comisión General de secretarios de Estado y Subsecretarios y Comisiones delegadas del Gobierno. Se va a revisar la información de modo que:

* Se incluirá un acceso directo a dicha información desde el elemento de información Normas en tramitación
* En colaboración con el Secretariado del Gobierno, se instará a los Ministerios para que revisen esta información
* Se revisará el título de la página
* Estas propuestas se harán cuando se hayan realizado las modificaciones técnicas necesarias.

## Proyectos de Decretos Legislativos

Recomendaciones:

* No hay acceso directo a los Proyectos de Decretos Legislativos.

Propuesta:

* Se ha confirmado con el Secretariado del Gobierno y en 2022 no hubo proyectos de decretos legislativos.
* Se incluirá un acceso directo a dicha información desde el elemento de información Normas en tramitación.
* Se va a revisar para:
	+ Se revisará el título de la página (No pondrá “Otras normas en tramitación” sino “Normas en tramitación)
	+ Esta propuesta se hará cuando se hayan realizado las modificaciones técnicas necesarias
	+ Esta información procede de la Comisión Virtual del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática. Se revisará esta información con dicho Ministerio.

## Proyectos de reglamentos (proyectos de reales decretos)

Recomendaciones:

* No hay acceso directo a los proyectos de reales decretos.
* No hay información de 14 ministerios.

Propuesta:

* Se incluirá un acceso directo a dicha información desde el elemento de información Normas en tramitación
* Se revisará el título de la página y se ha instado a las UITs que revisen esta información en la última reunión de seguimiento (12/04/2023)
* Esta información procede de la Comisión Virtual del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática. Se revisará esta información con dicho Ministerio.

## Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos

Recomendaciones:

* La información está contextualizada: para su localización, debe de irse anteproyecto por anteproyecto o proyecto por proyecto.
* En los ficheros Excel de descarga no aparece esta información.
* La publicación de los documentos se debiera de acompañar con una relación de los informes que deben acompañar a esa iniciativa (MAIN, Informe del Consejo de Estado, etc.)
* Los documentos parecen no están vigentes en la mayor parte de los casos (ej. MAIN con fechas de hace varios años).

Propuestas:

Esta información procede de la Comisión Virtual del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática.

* La información de la documentación del expediente normativo se encuentra dentro del actual elemento de información Normas con tramitación finalizada
* Se modificará el nombre por Documentación normativa
* En la página se explicará que se puede encontrar todos los documentos que se mencionan en el apartado 7 d) de la Ley 19/2013
* En el buscador también se cambiará el título y los filtros desplegables.
* Estos cambios implican desarrollos, por lo que se podrán visualizar en el portal verán cuando las modificaciones técnicas estén realizadas.

## Documentos sometidos a información pública durante su tramitación

Recomendación:

* Hay ministerios que todavía no tienen un acceso específico para esta información.

Propuesta:

* Se ha comentado este hecho en la última reunión de seguimiento (12/04/2023) y las UITs están ya trabajando en crear un espacio específico para esta información.

## Contratos adjudicados

Recomendaciones:

* El fichero Excel descargable de la información tiene un límite máximo de 2.000 registros.
* En contratos de 2022 aparecen contratos que se refieren a ministerios antiguos.
* La información de contratos anteriores a 2022 puede ser obsoleta.

Propuesta:

La información sobre contratos contenida en el PT procede de una fuente de información en el ámbito de la Administración General del Estado que se actualiza y es responsabilidad de la unidad competente de la misma. Esta fuente es la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACESP) del MHFP donde se publican los perfiles del contratante.

En relación con las recomendaciones se informa lo siguiente:

* Se ha informado por parte de los responsables de la PLACESP que por motivos de seguridad, sólo se pueden descargar en formato Excel los elementos de información del PT hasta un límite de 2.000 registros
* Se revisará con los responsables de la PLACESP los controles a fin de evitar el alta de contratos asociados a un DIR3 antiguo
* Se ha solicitado a las UITs que revisen la información cargada en la PLACESP (que siempre debe ser conforme a la última estructura, es decir, debe estar alineado con el Directorio Común de Oficinas y Unidades Orgánicas (DIR3) vigente)
* La información sobre contratos anterior a 2022 puede ser necesaria para analizar series históricas. Además, puede tratarse de contratos que sigan ejecutándose.

## Modificaciones de contratos

Recomendaciones:

* No se ha localizado la información

Propuesta

* Se revisará el funcionamiento del aplicativo respecto a este punto para disponer de dicha información
* Se está trabajando con el equipo técnico para que se hagan las operaciones necesarias para que se visualice esta información.

## Desistimientos y renuncias

Recomendaciones:

* No se ha localizado la información

Propuesta

* Se revisará el funcionamiento del aplicativo respecto a este punto para disponer de dicha información
* Se está trabajando con el equipo técnico para que se hagan las operaciones necesarias a fin de que se visualice esta información.

## Datos estadísticos sobre contratos

Recomendación:

* La última información disponible en [la fuente](https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/Junta%20Consultiva%20de%20Contratacion%20Administrativa/Paginas/Registro%20publico%20de%20contratos.aspx) es de 2020.

Propuesta:

La información sobre contratos adjudicados procede del registro de contratos del sector público de la Junta Consultiva de Contratación pública del Estado, MHFP.

En el PT la información que se publica cada año (antes del 31 de diciembre) corresponde a la información de los dos años anteriores. Según ha informado la UIT del MHFP, esto se debe a que los contratos están vivos más de un año y son muchos los interlocutores (todas las Administraciones Públicas) que están obligados a aportar datos, por lo que el procesado es lento. Por ello, en breve se publicarán los datos de 2021 y, como es habitual, se hará entre marzo y mayo del año actual.

Se ha revisado la información contenida en el PT para informar sobre la periodicidad de actualización de esta información.

## Relación de los convenios suscritos

Recomendaciones:

* En los ficheros Excel que permite descargar la relación de los convenios no aparece la información que requiere la LTAIBG ()

Propuesta:

* + Se cambiará el título del Excel de “Descargar” por “Descargar esta tabla”. El Excel que se descarga tendrá un hipervínculo en cada fila a cada ficha de detalle.

## Encomiendas y encargos

Recomendaciones:

* En la ficha de cada encomienda no aparece toda la información que requiere la LTAIBG, en concreto:
	+ No aparece información del presupuesto
	+ No indica si ha habido subcontratación

Propuesta:

La información proviene del Registro de Convenios de Colaboración y Encomiendas de Gestión (RCESPE) y el PT recoge la información que en ella se publica. La SGAD es la responsable técnica de esta solución. Se ha comprobado que la información requerida por la LTAIBG está disponible en RCESPE si bien existen problemas para su visualización en el PT.

Con el fin de dar respuesta a las recomendaciones, se ha solicitado a la SGAD un cambio en el aplicativo para almacenar y mostrar dicha información en el PT.

## Subcontrataciones (encomiendas)

Recomendación:

* En las encomiendas no aparece si ha habido subcontratación o no.

Propuesta:

* Se está trabajando con el equipo técnico (SGAD) para que se hagan las operaciones necesarias para que se visualice esta información.

## Subvenciones y ayudas públicas concedidas

Recomendación.

* Al tratarse de enlaces a la BDNS, ésta tiene la limitación de descarga máxima de 10.000 registros.

Propuesta

* La información sobre subvenciones procede de la Oficina Nacional de Auditoría (Base Nacional de Subvenciones) del Ministerio de Hacienda y Función Pública.
* Se ha procedido a revisar esta limitación en la descarga de registros con la mencionada Oficina, informando la misma que:
	+ Debido a la protección de datos de carácter personal (y a requerimiento de la AEPD) la BDNS no permite la descarga de conjuntos completos de datos a PERSONAS FÍSICAS sino solo de un número concreto de registros (en la actualidad 10.000 pero podría variar según requisitos de protección de la fuente; la AEPD ha solicitado en varias ocasiones que se reduzca ese límite).
	+ Por otro lado la BDNS está trabajando en la creación de una API de tipo REST que permita la descarga de datos totales (sin límite de registros) de las concesiones a PERSONAS JURÍDICAS. Informaremos en esta misma página cuando esté disponible.
	+ También es posible la descarga ilimitada de CONVOCATORIAS que se puede realizar llamando a un API de tipo REST ya existente cuya especificación y manual de uso (incluyendo llamadas de ejemplo) se encuentra disponible en: <https://www.pap.hacienda.gob.es/bdnstrans/ayuda/pdf/AYUDA_API_REST>
* Como se puede ver la fuente indica que la AEPD le solicita la limitación del número de registros a descargar, pareciéndole incluso 10.000 un número demasiado alto.

## Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables

Recomendación.

* Falta por subir la información del MDEF

Propuesta:

* Ya se ha subido dicha información al PT.

## Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados

Recomendaciones:

* Permitir filtro por ministerio
* Limitación de 2.000 registros en la descarga del Excel
* Posibilidad de información obsoleta, anterior a 2020

Propuesta:

La información sobre resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad procede de la Oficina de Conflicto de Intereses (OCI) del MHFP.

* Se estudiará la opción técnica de mostrar la información por ministerio. A tal efecto se ha solicitado a la OCI que mejore la calidad de los datos indicando ministerio para todas las compatibilidades (algunas venían sin dicho campo informado).
* Respecto a la obsolescencia, no es tal, habida cuenta de que la OCI ha informado lo siguiente: “Las resoluciones que autorizan o reconocen una compatibilidad no se extinguen y/o pierden su efecto, por expiración de un determinado plazo señalado en la ley. Estas quedan automáticamente sin efecto sólo si se produce alguna variación de las condiciones que sirvieron de base para su concesión (como por ejemplo un cambio de puesto en el sector público o una modificación en el horario en el que se realiza la actividad privada). Actualmente, y bajo esta premisa, no es factible facilitar la información asegurando que entre todas las compatibilidades publicadas no haya ninguna que haya quedado sin efecto”.
* En el apartado Más información de la página se ha puesto dicho aviso.

## Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia

Recomendaciones

* Se deben incluir:
	+ informes de **grado de cumplimiento** de servicios (pe. Memoria de actividades)
		- 92 no vigentes. 85 tienen enlaces rotos
	+ informes de **calidad** de los servicios (cartas de servicios)
		- 32 no vigentes
* Existen deficiencias respecto a ambos para cumplir los criterios de **vigencia**, **contenido** y **accesibilidad**
	+ Solo 22,3% de total cumple los 3 criterios.

Propuesta:

* Se ha instado a las UITs que revisen esta información en la última reunión de seguimiento (12/04/2023).
* Además, se revisará el atributo de vigencia, ya que, los informes son una foto fija de un hecho que ya ha acontecido. Está revisión requerirá desarrollo y se informará de ello en el elemento de información en el apartado de Más información.

## Información Patrimonial. Bienes inmuebles

Recomendación:

* No se publica información sobre los Ministerios de Consumo, Derechos Sociales y Agenda 2030, Igualdad y Universidades.

Propuesta:

* Está pendiente el desarrollo del servicio web para proveer información por parte de la Seguridad Social (MISIM) y que desde el PT pueda leerse dicha información.

# Otros comentarios

## Aplicación de las recomendaciones derivadas de la evaluación 2022

### Localización y estructuración de la información

**Recomendación:**

* Estructuración conforme a la LTAIBG en relación con la información de relevancia jurídica

Propuesta:

Se incorporarán accesos directos a decretos legislativos, proyectos de reglamentos y el elemento de información anteproyectos de ley se incluirá como información obligatoria.

**Recomendación:**

* Revisar criterio de publicación de informaciones correspondientes a organismos dependientes, dado que parcialmente sigue publicándose esta información.

Propuesta:

En relación con la información sobre organismos públicos, se considera que la misma debe estar disponible ya que en ocasiones procede de fuentes centralizadas en las que figura información de dichos organismos.

### Publicación de contenidos

En relación con las recomendaciones no aplicadas se informa lo siguiente:

**Recomendación:** Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas

Propuesta:

* Se eliminarán las órdenes y resoluciones.
* Se incluirá un acceso directo a respuestas a consultas y se solicitará a las UITs que revisen la información contenida en este apartado.

**Recomendación:**

* Proyectos de decretos legislativos: incluir información

Propuesta:

* Esta recomendación se entiende aplicada ya que no existen decretos legislativos en 2022.

**Recomendación:**

* Proyectos de reglamentos: no existe un apartado específico para esta obligación

Propuesta:

* Se creará dicho apartado.

**Recomendación:**

* Contratos: incluir información sobre modificaciones

Propuesta:

* Se va a revisar el aplicativo para comprobar esta información.

**Recomendación:**

* Contratos: incluir información sobre desistimientos y renuncias

Propuesta:

* Se va a revisar el aplicativo para comprobar esta información.

**Recomendación:**

* Contratos: incluir información actualizada sobre datos estadísticos

Propuesta:

* Esta recomendación se entiende cumplida ya que la información contenida en el PT está actualizada.

**Recomendación:**

* Encomiendas de gestión: subcontrataciones

Propuesta:

* Se ha pedido a la SGAD que realice los cambios oportunos para que el PT muestre esta información.

**Recomendación:**

* Información estadística sobre cumplimiento y calidad de los servicios

Propuesta:

* Se instará a las UITS que revisen esta información en coordinación con la SG de la Inspección de Servicios de la AGE.

# Cumplimiento de los atributos de calidad de la información publicada

**Recomendación:**

* Revisar la publicación de contenidos que han perdido vigencia

Propuesta:

* La información obsoleta puede ser necesaria para comparar series históricas.

**Recomendación:**

* Generalización de la inclusión de referencias a las fechas en que se revisó o actualizó la información

Propuesta:

* Se revisará esta información

**Recomendación:**

* Recurso a fuentes centralizadas para la publicación de algunas informaciones del bloque Económica, Presupuestaria y Estadística

Propuesta:

* Las fuentes centralizadas proporcionan aquella información que los sujetos obligados deben proporcionar de modo centralizado. Por motivos de racionalización de recursos y eficacia en la gestión, no es conveniente duplicar fuentes de información. En estos supuestos, los esfuerzos deben dirigirse a facilitar el acceso a la información mediante la mejora de los buscadores. Se revisará esta información.

**Recomendación:**

* Posibilitar la búsqueda de la información relativa a compatibilidades de empleados

Propuesta:

* Ya comentado en un punto anterior.

**Recomendación:**

* Revisar el funcionamiento de los enlaces a la información

Propuesta

* Se revisarán los enlaces rotos.

# Otros comentarios

En relación con el cumplimiento y calidad de los servicios públicos, se hacen las siguientes recomendaciones:

* Sólo se ha localizado información relativa a los informes de cumplimiento de los Programas del Marco General de Calidad -que proporciona esta información para cada programa desagregada por Ministerio - y a las **Cartas de Servicios**
* No se publica información sobre **quejas y sugerencias** -según categorías de clasificación que establece el Programa y para cada Ministerio – ni informes de resultados de **encuestas de expectativas ni de satisfacción con los servicios**
* Información sobre la calidad de los servicios: la única información que se puede analizar individualizadamente, es la relativa a cartas de servicios. Los informes ISAM proporcionan información de los programas del Marco General de Calidad pero no se publica información sobre **resultados de los estudios de análisis de la demanda y de la satisfacción de los usuarios con los servicios, información desagregada sobre motivos de quejas y sugerencias o los resultados de los informes de validación de autoevaluaciones conformes a modelos de excelencia.**

Propuesta

En la recogida de datos del programa del Observatorio de Calidad para la elaboración del informe ISAM 2022, se ha solicitado a los departamentos ministeriales que faciliten la siguiente información para su incorporación al informe:

1. enlaces donde se encuentran publicados los documentos públicos del grado de cumplimiento de los compromisos de las cartas de servicios.
2. información desagregada sobre los motivos de quejas y sugerencias conforme figura en la Guía para la gestión de Quejas y Sugerencias.
3. enlaces donde se encuentran publicados los documentos públicos de los resultados de los estudios de análisis de la demanda y satisfacción de los usuarios.
4. enlaces donde se encuentran publicados los documentos públicos de los resultados de los informes de validación conformes a modelos de excelencia.