Informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de Publicidad Activa

## C:\Users\anam.ruiz\Pictures\PEQUEÑO CTBG 1 B texto AAI.png

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad evaluada** | Consejo General de los Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria de España |
| **Fecha de la evaluación** | 25 de octubre de 2023  Segunda revisión: 13/11/2023 |
| **URL de la entidad** | <https://consejocoapis.org> |

**Tipo de sujeto obligado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Sujeto | Sujetos incluidos |  |
| 2.1.a | Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas |  |
| 2.1.a.1 | Ciudades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local |  |
| 2.1.b | Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales |  |
| 2.1.c | Organismos y entidades vinculados o dependientes de administraciones públicas |  |
| 2.1.d | Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, |  |
| 2.1.e | Corporaciones de Derecho Público, | **X** |
| 2.1.f | Órganos constitucionales o de relevancia constitucional |  |
| 2.1.g | Sociedades Mercantiles y Fundaciones del Sector Público |  |
| 2.1.h | Asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades publicas |  |
| 3.a | Partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales |  |
| 3.b | Entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros |  |

**Obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloque de obligaciones** | **Obligaciones** |  |
| **Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de Actividades de Tratamiento** | Normativa aplicable | **x** |
| Funciones | **x** |
| Registro de Actividades de Tratamiento | **x** |
| Descripción estructura organizativa | **x** |
| Organigrama | **x** |
| Identificación Responsables | **x** |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | **x** |
| Planes y Programas |  |
| Grado de cumplimiento y resultados |  |
| Indicadores de medida y valoración |  |
| **Relevancia Jurídica** | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas |  |
| Anteproyectos de Ley |  |
| Proyectos de Decretos Legislativos |  |
| Proyectos de Reglamentos |  |
| Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos |  |
| **Económica, Presupuestaria y Estadística** | Contratos | **x** |
| Modificaciones de contratos |  |
| Desistimientos y Renuncias |  |
| Datos estadísticos sobre contratos |  |
| Contratos Menores | **x** |
| Relación de los convenios suscritos | **x** |
| Encomiendas y Encargos | **x** |
| Subcontrataciones |  |
| Subvenciones y ayudas públicas | **x** |
| Presupuestos |  |
| Ejecución presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad financiera |  |
| Cuentas anuales |  |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo |  |
| Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables |  |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo |  |
| Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad de empleados. |  |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE, CCAA o EELL |  |
| Declaraciones anuales de bienes de los representantes locales |  |
| Declaraciones de actividades de los representantes locales |  |
| Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia |  |
| **Información Patrimonial** | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. |  |

I. Localización y Estructuración de la Información de Transparencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localización de la información de transparencia** | Enlace o banner visible en la página home | **X** |  |
| Enlace dependiente de un acceso de la página home |  |
| No existe un apartado específico de transparencia |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estructuración de la información de transparencia** | La información está estructurada conforme al patrón definido por la LTAIBG | **X** | El Portal de Transparencia se estructura en los siguientes apartados: Institucional y organizativa; Económicas; Ventana única. |
| La información está organizada aunque no se ajusta al patrón definido por la LTAIBG |  |
| la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |  |

1. **Resultados de las evaluaciones de cumplimiento realizadas a la entidad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Año de la evaluación | Índice de Cumplimiento alcanzado | Número de recomendaciones efectuadas | Número de recomendaciones aplicadas |
| 2020 | 31,9% | 9 | 6\* |
| 2021 | 65,8% | 3 | 1 |

\* Entre las recomendaciones aplicadas se contabiliza la revisión de oficio efectuada por este Consejo, de la valoración del atributo publicación en formatos reutilizables

|  |
| --- |
| Relación de las recomendaciones efectuadas en la última evaluación |
| * Se publica un 73,2% de la información obligatoria. En el caso del Registro de Actividades de Tratamiento, esta falta de publicación implica no solo un incumplimiento de la Ley de Transparencia sino que también supone el incumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. * No existe ninguna referencia que permita conocer si la información está actualizada. |

1. **Resultados de la tercera evaluación del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa**

III.1 Información Institucional, Organizativa y de Planificación.

| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Información Institucional | Normativa aplicable |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional y organizativa/Normativa. En el acceso Servicios/Legislación se localizan los Estatutos. |
| Funciones |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional y organizativa/Funciones. |
| Registro de Actividades de Tratamiento |  | En el Portal de Transparencia/Información institucional y organizativa/Registro de actividades, se informa de que no se ha realizado ninguna actividad relativa a este apartado. A juicio de este Consejo, el Consejo General, al menos, debe tener una actividad de tratamiento: Colegiados. Por esta razón no se puede dar por cumplida esta obligación. |
| Información Organizativa | Descripción estructura organizativa |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional y organizativa/Estructura. |
| Organigrama |  | No se ha localizado información. |
| Identificación Responsables |  | Localizables en el Portal de Transparencia/Institucional y organizativa/Estructura las identidades de los integrantes del Pleno y del Consejo Rector. |
| Perfil y trayectoria profesional responsables |  | Localizables en el Portal de Transparencia/Institucional y organizativa/Estructura los perfiles de los integrantes del Consejo Rector. |

Análisis de la información Institucional, Organizativa y de Planificación

**Contenidos**

Los contenidos incorporados correspondientes a este grupo de obligaciones **no recogen** la totalidad de las informaciones contempladas en los artículos 6 y 6 bis de la LTAIBG aplicables:

* No se publica el registro de actividades de tratamiento.
* No se publica un organigrama.

**Calidad de la Información**

La información está actualizada en julio de 2021.

III.2 Información Económica, Presupuestaria y Estadística.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| Contratos | Contratos adjudicados |  | No aplica. En el Portal de Transparencia/Económicas/Contratos se publica que no se ha realizado actividad en este apartado. |
| Contratos Menores |  | No aplica. En el Portal de Transparencia/Económicas/Contratos se publica que no se ha realizado actividad en este apartado. |
| Convenios | Relación de los convenios suscritos |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económicas/Convenios. Sólo se incluye un Convenio con administraciones públicas - la Universidad Rovira i Virgili -, sin embargo, este Consejo ha localiza un Convenio con la DG del Catastro – 13/01/2023, BOE del 23/01/2023 -, sobre el que no se informa. Dado que la información no está actualizada no puede darse por cumplida esta obligación. |
| Encomiendas | Encomiendas de Gestión |  | No se ha localizado información. |
| Subvenciones | Subvenciones y ayudas públicas concedidas |  | No aplica. En el Portal de Transparencia/Económicas/Subvenciones se publica que no se ha realizado actividad en este apartado. |

Análisis de la Información de Económica, Presupuestaria y Estadística

**Contenidos**

Los contenidos incorporados correspondientes a este grupo de obligaciones **no recogen** la totalidad de las informaciones contempladas en el artículo 8 de la LTAIBG aplicables:

* La información sobre convenios con administraciones públicas no está actualizada.
* No se publican las posibles encomiendas de gestión.

**Calidad de la Información**

* La información está actualizada a julio de 2021.

1. **Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contenido | Forma | Estructuración | Accesibilidad | Claridad | Reutilización | Actualización | Total |
| Institucional, Organizativa y de Planificación | 71,4 | 71,4 | 71,4 | 71,4 | 71,4 | 71,4 | 7,1 | 62,2 |
| Económica , Presupuestaria y Estadística | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria* | ***55,6*** | ***55,6*** | ***55,6*** | ***55,6*** | ***55,6*** | ***55,6*** | ***5,6*** | ***48,4*** |

El Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) se sitúa en el 48,4%. Respecto de 2021, se produce una disminución de 17,4 puntos porcentuales, ya que ha sido preciso revisar a la baja el cumplimiento de la obligación Convenios, dado que no se informa de un convenio suscrito en enero de 2023 con la Dirección General del Catastro. Por otra parte, aunque se ha cumplido la recomendación de publicar la fecha de la última revisión o actualización del Portal, la fecha publicada corresponde a julio de 2021, está, por lo tanto, muy desactualizada.

1. **Conclusiones**

En 2020 se realizó una primera evaluación de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa por parte del Consejo General de los Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria. El índice de cumplimiento alcanzado se situó en el 31,9% y, a partir de las evidencias obtenidas en la evaluación, este Consejo efectuó 9 recomendaciones, cuya finalidad era la mejora del cumplimiento de la LTAIBG por parte de la organización.

En 2021, se abordó una nueva evaluación de cumplimiento, en la que se constató que el Consejo General de los Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria había aplicado 5 de las 9 recomendaciones derivadas de la evaluación 2020, lo que supuso un Índice de Cumplimiento del 65,8%.

No obstante, se decidió por parte de este CTBG, incluir al Consejo General de los Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria en el Plan de evaluación 2023 y realizar una tercera evaluación de cumplimiento.

Los resultados de esta última evaluación muestran que el Índice de Cumplimiento alcanzado por el Consejo General de los Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria ha disminuido el 26,4% respecto de los valores alcanzados en 2021, dado que se ha revisado a la baja el cumplimiento de una de las obligaciones aplicables y que la fecha de la última revisión o actualización de la información publicada en el Portal de Transparencia está muy desactualizada.

Por todo lo que antecede y tras la realización de tres evaluaciones de cumplimiento, este Consejo de Transparencia y Buen Gobierno **INSTA** al Consejo General de los Colegios Oficiales de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria a que proceda, en el plazo de 2 meses, a la subsanación de los siguientes incumplimientos, en los términos que se establecen a continuación:

1. Publicar el inventario de actividades de tratamiento.
2. Publicar el organigrama.
3. Actualizar la información sobre convenios suscritos con administraciones públicas. La publicación debe contemplar todos los ítems informativos establecidos en el artículo 8.1.b de la LTAIBG.
4. Informar sobre las encomiendas de gestión que les hayan sido adjudicadas, o, en su caso, informar expresamente sobre su inexistencia. La publicación debe contemplar todos los ítems informativos establecidos en el artículo 8.1.b de la LTAIBG.
5. Actualización de la información contenida en el Portal de Transparencia.

Madrid, noviembre de 2023

**Anexo: Criterios de medición de los atributos de la información**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRINCIPIOS GENERALES** | **CRITERIO** | **DESCRIPCION** | **VALOR** | **SIGNIFICADO** |
| PUBLICACIÓN | CONTENIDO | Se obliga su publicación por la Ley19/21013 | 10 | SI se publica el contenido de la obligación exigida |
| 0 | NO se publica el contenido de la obligación exigida |
| FORMA | Modo de presentar la información | 10 | De forma DIRECTA en la misma web o con enlace directo a la información |
| 0 | De forma INDIRECTA pero sin dirigir a la información a la que se refiere |
| ACTUALIZACIÓN | Se identifica la fecha de datación de la información | 10 | Tiene FECHA y está dentro de los TRES meses previos a la fecha de consulta |
| 5 | Tiene FECHA pero NO ESTA ACTUALIZADO dentro de los tres meses |
| 0 | NO SE CONOCE la fecha de publicación de la información |
| ATRIBUTOS | ACCESIBILIDAD | Número de clics para acceder a la información desde la página principal de transparencia | 10 | 3 clics como máximo |
| 9 | 4 |
| 8 | 5 |
| 7 | 6 |
| 6 | 7 |
| 5 | 8 |
| 4 | 9 |
| 3 | 10 |
| 2 | 11 |
| 1 | 12 |
| 0 | Más de 12 clics |
| CLARIDAD | Lenguaje fácil de entender por el público general. La información compleja se acompaña de comentarios, glosarios, textos introductorios o similares | 10 | MUY comprensible o con ayudas, en su caso |
| 9 |  |
| 8 | Comprensible |
| 7 |  |
| 6 | Normal |
| 5 |  |
| 4 | Poco comprensible |
| 3 |  |
| 2 | Difícilmente comprensible |
| 1 |  |
| 0 | NADA comprensible |
| ESTRUCTURACIÓN | Información organizada siguiendo una lógica clara | 10 | la información se encuentra ordenada en grupos de materias, temáticas o de acuerdo con los bloques o grupos de información de la ley |
| 0 | la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |
| Reutilización | Formatos según Ley 37/2007 | 10 | Es un formato reutilizable establecido |
| 0 | NO es un formato reutilizable |
| WEB | LUGAR PUBLICACION | Dónde quedan publicadas las obligaciones de publicidad activa | 10 | Apartado específico o banner en la página inicial del sitio |
| 5 | Apartado específico pero NO en la página de inicio |
| 0 | No existe un apartado específico de transparencia |