Informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de Publicidad Activa

## C:\Users\anam.ruiz\Pictures\PEQUEÑO CTBG 1 B texto AAI.png

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad evaluada** | Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) |
| **Fecha de la evaluación** | 13/09/2023  Segunda revisión: 31/10/2023 |
| **URL de la entidad** | <https://www.muface.es> |

**Tipo de sujeto obligado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Sujeto | Sujetos incluidos |  |
| 2.1.a | Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas |  |
| 2.1.a.1 | Ciudades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local |  |
| 2.1.b | Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales |  |
| 2.1.c | Organismos y entidades vinculadas o dependientes de administraciones públicas. Entidades Públicas Empresariales. | **X** |
| 2.1.d | Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, |  |
| 2.1.e | Corporaciones de Derecho Público, |  |
| 2.1.f | Órganos constitucionales o de relevancia constitucional |  |
| 2.1.g | Sociedades Mercantiles y Fundaciones del Sector Público |  |
| 2.1.h | Asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades publicas |  |
| 3.a | Partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales |  |
| 3.b | Entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros |  |

**Obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloque de obligaciones** | **Obligaciones** |  |
| **Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de Actividades de Tratamiento** | Normativa aplicable | **x** |
| Funciones | **x** |
| Registro de Actividades de Tratamiento | **x** |
| Descripción estructura organizativa | **x** |
| Organigrama | **x** |
| Identificación Responsables | **x** |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | **x** |
| Planes y Programas | **x** |
| Grado de cumplimiento y resultados | **x** |
| Indicadores de medida y valoración | **x** |
| **Relevancia Jurídica** | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas | **x** |
| Anteproyectos de Ley |  |
| Proyectos de Decretos Legislativos |  |
| Proyectos de Reglamentos |  |
| Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos |  |
| Documentos sometidos a información pública durante su tramitación |  |
| **Económica, Presupuestaria y Estadística** | Contratos | **x** |
| Modificaciones de contratos | **x** |
| Desistimientos y Renuncias | **x** |
| Datos estadísticos sobre contratos | **x** |
| Contratos Menores | **x** |
| Relación de los convenios suscritos | **x** |
| Encomiendas y Encargos | **x** |
| Subcontrataciones | **x** |
| Subvenciones y ayudas públicas | **x** |
| Presupuestos | **x** |
| Ejecución presupuestaria | **x** |
| Cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad financiera |  |
| Cuentas anuales | **x** |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo | **x** |
| Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables | **x** |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo | **x** |
| Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad de empleados. | **x** |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE, CCAA o EELL | **x** |
| Declaraciones anuales de bienes de los representantes locales |  |
| Declaraciones de actividades de los representantes locales |  |
| Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia | **x** |
| **Información Patrimonial** | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. | **x** |

I. Localización y Estructuración de la Información de Transparencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localización de la información de transparencia** | Enlace o banner visible en la página home | **X** | Localizable en la zona baja de la página home. |
| Enlace dependiente de un acceso de la página home |  |
| No existe un apartado específico de transparencia |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estructuración de la información de transparencia** | La información está estructurada conforme al patrón definido por la LTAIBG | **X** | Parte de la información se localiza fuera del Portal de Transparencia. |
| La información está organizada, aunque no se ajusta al patrón definido por la LTAIBG |  |
| la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |  |

1. **Resultados de las evaluaciones de cumplimiento realizadas a la entidad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Año de la evaluación | Índice de Cumplimiento alcanzado | Número de recomendaciones efectuadas | Número de recomendaciones aplicadas |
| 2021 | 45,8% | 17 | 8 |
| 2022 | 66,8% | 9 | 1 |

|  |
| --- |
| Relación de las recomendaciones efectuadas en la última evaluación |
| * Sigue localizándose información fuera del Portal de Transparencia de MUFACE. * Respecto de la publicación de contenidos, sigue sin publicarse: * Dentro del bloque de información de relevancia jurídica: las Directrices, Instrucciones, Circulares y respuestas a consultas que supongan una interpretación del derecho o surtan efectos sobre terceros. Sólo se han localizado tres resoluciones en diferentes apartados que no se corresponden con el contenido material de esta obligación. * En el bloque de información económica no se publica:   + Las modificaciones de los contratos   + Los datos estadísticos sobre contratación   + Las subcontrataciones derivadas de los encargos a medios propios y encomiendas de gestión.   + Las subvenciones y ayudas públicas concedidas y/o percibidas   + Los informes de auditoría y fiscalización elaborados por el Tribunal de Cuentas.   + Las autorizaciones de compatibilidad concedidas a empleados * En el bloque de información patrimonial no se publica la relación de bienes inmuebles que sean propiedad de MUFACE o sobre los que ostente algún derecho real. * Respecto del cumplimiento de los criterios de calidad en la publicación de la información, gran parte de la información no está datada, en algunos casos, por ejemplo, las retribuciones, la información está desactualizada y sigue sin publicarse la fecha en que se revisó o actualizó por última vez la información obligatoria publicada en el Portal de Transparencia. * Sigue recurriéndose a información de fuentes centralizadas para la publicación de informaciones. * Se ha observado que algunos de los enlaces están rotos. |

1. **Resultados de la tercera evaluación del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa**

III.1 Información Institucional, Organizativa y de Planificación.

| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Información Institucional | Normativa aplicable |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información de relevancia jurídica/Normativa. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Funciones |  | La información se localiza fuera del Portal de Transparencia – en el apartado Quiénes somos-. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información |
| Registro de Actividades de Tratamiento |  | La información se localiza fuera del Portal de Transparencia, concretamente en el apartado Privacidad y protección de datos personales del acceso MUFACE. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Información Organizativa | Descripción estructura organizativa |  | La información se publica fuera del Portal de Transparencia, concretamente en el apartado Quiénes somos del acceso MUFACE. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Organigrama |  | La información se publica fuera del Portal de Transparencia, concretamente en el apartado Quiénes somos/Organigrama del acceso MUFACE. La información no está datada ni existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Identificación Responsables |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información institucional, organizativa y planificación. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Perfil y trayectoria profesional responsables |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información institucional, organizativa y planificación. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Información sobre planificación | Planes y Programas |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información institucional, organizativa y planificación/Plan Avanza MUFACE 2021-2023. Aunque el Plan MUFACE avanza 2021-2023 indica que los planes anuales incluirán información sobre los recursos necesarios para la consecución de los objetivos, no se ha localizado esta información en el Plan anual 2023. |
| Grado de cumplimiento y resultados |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información institucional, organizativa y planificación/Plan Avanza MUFACE 2021-2023/Último informe de seguimiento Plan de Actuación 2022. |
| Indicadores de medida y valoración |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información institucional, organizativa y planificación/Plan Avanza MUFACE 2021-2023/Plan Avanza MUFACE 2021-2023. |

Análisis de la información Institucional, Organizativa y de Planificación

**Contenidos**

La información publicada recoge la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 6 y 6 bis de la LTAIBG.

**Calidad de la Información**

* Salvo la información sobre la normativa aplicable, las restantes informaciones no están datadas o no existen referencias a la última vez que se revisó o actualizó la información.
* Parte de la información de este bloque se publica fuera del Portal de Transparencia.

III.2 Información de Relevancia Jurídica.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
|  | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas |  | En el apartado del Portal denominado información de relevancia jurídica se publica información sobre los convenios, pero no los contenidos que según la LTAIBG se corresponden con este bloque de obligaciones.  Se han localizado resoluciones de MUFACE, en el Portal de Transparencia/Información de relevancia jurídica/Normativa y respuestas a consultas frecuentes en la página home/Mutualistas/Cotización, |

Análisis de la información de Relevancia Jurídica

**Contenidos**

La información publicada contempla la totalidad de los contenidos del artículo 7 de la LTAIBG.

**Calidad de la Información**

* No existen referencias a la última fecha en que se revisó o actualizó la información
* La información se encuentra dispersa por la web.

III.3 Información Económica, Presupuestaria y Estadística.

| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Contratos | Contratos adjudicados |  | En el Portal de Transparencia/Información económica-presupuestaria y patrimonial (subastas) se publica un enlace Perfil del contratante, pero en el momento de realizar la evaluación está roto. |
| Modificaciones de contratos |  | No se ha localizado información. |
| Desistimientos y Renuncias |  | No se ha localizado información. |
| Datos estadísticos sobre contratos |  | No se ha localizado información. |
| Contratos Menores |  | No se ha localizado información. |
| Convenios | Relación de los convenios suscritos |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información de relevancia jurídica. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Encomiendas y Encargos | Encomiendas y Encargos |  | No se ha localizado información |
| Subcontrataciones |  | No se ha localizado información. |
| Subvenciones | Subvenciones y ayudas públicas concedidas |  | No se ha localizado información. Aunque en el apartado Información de Relevancia Jurídica existe un epígrafe dedicado al premio de pintura, la última información publicada corresponde a 2021. Dado es desfase temporal no puede darse por cumplida la obligación. |
| Presupuestos | Presupuestos |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas)/Presupuesto. |
| Ejecución presupuestaria |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas)/Presupuesto. |
| Cuentas | Cuentas anuales |  | Aunque en el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas) se publica un enlace a Cuentas anuales, este redirige a la página home del Visor de cuentas de Entidades Públicas Estatales de la IGAE, lo que obliga a realizar una búsqueda. Dada la dificultad de acceso que implica esta manera de publicar la información obligatoria, se ha considerado no cumplida la obligación. |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo |  | Aunque en el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas) se publica un enlace a la web del Tribunal de Cuentas, realmente redirige al Visor de Cuentas de Entidades Públicas Estatales. |
| Retribuciones | Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables |  | En el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas)/Retribuciones, indemnizaciones y autorizaciones del máximo responsable del organismo se publica la información correspondiente a 2021. La obligación no puede darse por cumplida. |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas)/Retribuciones, indemnizaciones y autorizaciones del máximo responsable del organismo se publica que no hay información disponible en este momento. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Gobernanza económica | Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados. |  | No se ha localizado información |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE o asimilados en CCAA o EELL |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Información económico-presupuestaria y patrimonial (subastas)/Retribuciones, indemnizaciones y autorizaciones del máximo responsable del organismo se publica que no hay información disponible en este momento. No existen referencias a la última fecha en la que se revisó o actualizó la información. |
| Información Estadística | Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia |  | En el acceso Quiénes somos/memoria anual se localizan las memorias y anuarios, pero la última información publicada corresponde a 2021 y en cuanto a la información sobre calidad de los servicios, se publica la carta de servicios, pero no las evaluaciones del cumplimiento de sus compromisos, que es lo que se relaciona con el contenido material de esta obligación. |

Análisis de la Información de Económica, Presupuestaria y Estadística

**Contenidos**

La información publicada no contempla la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 8 de la LTAIBG.

* No se ha localizado información sobre contratos adjudicados.
* No se ha localizado información sobre modificaciones de contratos adjudicados.
* No se ha localizado información sobre desistimientos y renuncias.
* No se ha localizado información sobre la distribución porcentual expresada en términos presupuestarios de los contratos adjudicados según procedimiento de licitación.
* No se ha localizado información sobre contratos menores.
* No se ha localizado información sobre encomiendas de gestión
* No se ha localizado información sobre subcontrataciones.
* No se ha localizado información actualizada sobre subvenciones y ayudas públicas.
* No se ha localizado información actualizada sobre cuentas anuales.
* No se ha localizado información sobre los informes de auditoría de cuentas y de fiscalización realizados por órganos de control externo.
* No se ha localizado información actualizada sobre retribuciones de altos cargos y máximos responsables. Las últimas publicadas corresponden a 2021.
* No se ha localizado información sobre autorizaciones de compatibilidad de empleados
* No se ha localizado información sobre cumplimiento y calidad de los servicios

**Calidad de la Información**

* No existen referencias a la fecha en que se revisó o actualizó la información por última vez, por lo que no se puede afirmar que la información publicada cumpla el requisito de actualización.
* Algunos enlaces están rotos.

III.4 Información Patrimonial.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
|  | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. |  | No se ha localizado información. |

Análisis de la Información Patrimonial

**Contenidos**

La información publicada no recoge todos los contenidos establecidos en el artículo 8.3 de la LTAIBG.

* No se publica información sobre los bienes patrimoniales titularidad de MUFACE o sobre los que ejerza algún derecho real.

1. **Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contenido | Forma | Estructuración | Accesibilidad | Claridad | Reutilización | Actualización | Total |
| Institucional, Organizativa y de Planificación | 97,5 | 100,0 | 95,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 35,0 | 89,6 |
| De relevancia jurídica | 100,0 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 64,3 |
| Económica, Presupuestaria y Estadística | 18,8 | 18,8 | 18,8 | 18,8 | 18,8 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| Información patrimonial | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria* | ***49,1*** | ***50,0*** | ***48,2*** | ***46,4*** | ***50,0*** | ***50,0*** | ***23,2*** | ***45,3*** |

El Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) alcanza el 45,3% de cumplimiento. Respecto de 2022, se produce una minoración de 21,5 puntos porcentuales, atribuible a la revisión a la baja del cumplimiento de las obligaciones contratos, contratos menores y desistimientos – el enlace al perfil del contratante de MUFACE está roto- , encomiendas de gestión – se ha eliminado la información que se localizó en 2022 -, cuentas anuales – el enlace a las cuentas 2022 posiciona en la página home del Visor de cuentas de Entidades Públicas Estatales –, retribuciones de máximos responsables e información estadística sobre cumplimiento y calidad de los servicios – en ambos casos la última información publicada corresponde a 2021 -.

1. **Conclusiones**

En 2021 se realizó una primera evaluación de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa por parte de MUFACE. El índice de cumplimiento alcanzado se situó en el 45,8% y, a partir de las evidencias obtenidas en la evaluación, este Consejo efectuó 17 recomendaciones, cuya finalidad era la mejora del cumplimiento de la LTAIBG por parte de la organización.

En 2022, se abordó una nueva evaluación de cumplimiento, en la que se constató que el MUFACE había aplicado 8 de las 17 recomendaciones derivadas de la evaluación 2021, lo que se tradujo en un incremento de su Índice de Cumplimiento de 21 puntos porcentuales, alcanzando el 66,8%.

Dado que el nivel de cumplimiento de la LTAIBG por parte de MUFACE era insuficiente, se decidió por parte de este CTBG, incluir a MUFACE en el Plan de evaluación 2023 y realizar una tercera evaluación de cumplimiento.

Los resultados de esta última evaluación muestran que el Índice de Cumplimiento alcanzado por MUFACE ha disminuido en 21,5 puntos porcentuales respecto de los valores alcanzados en 2022, dado que sólo se ha aplicado una de las recomendaciones derivadas de la evaluación realizada en ese año y que, se ha revisado a la baja la valoración de las obligaciones contratos, contratos menores, desistimientos y renuncias a contratos adjudicados, cuentas anuales, retribuciones de los máximos responsables e información estadística sobre cumplimiento y calidad de los servicios, bien porque los enlaces a la información están rotos, bien por la forma de publicación de la información o bien porque la información publicada está desactualizada..

Por todo lo que antecede y tras la realización de tres evaluaciones de cumplimiento, este Consejo de Transparencia y Buen Gobierno **INSTA** a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado a que proceda, en el plazo de 2 meses, a la subsanación de los siguientes incumplimientos, en los términos que se establecen a continuación:

* + - 1. Publicar información sobre los contratos adjudicados en los términos establecidos en el artículo 8.1.a de la LTAIBG.
      2. Publicar información sobre los contratos menores que hayan sido adjudicados
      3. Publicar información sobre las modificaciones de contratos adjudicados.
      4. Publicar información sobre desistimientos y renuncias a contratos adjudicados
      5. Publicar información estadística sobre los contratos adjudicados en los términos establecidos por el artículo 8.1.a de la LTAIBG
      6. Informar sobre las encomiendas de gestión, o, en su caso, informar sobre su inexistencia. La publicación debe contemplar todos los ítems informativos establecidos en el artículo 8.1.b de la LTAIBG.
      7. Informar sobre las subcontrataciones derivadas de las encomiendas de gestión. La publicación debe contemplar todos los ítems informativos establecidos en el artículo 8.1.b de la LTAIBG.
      8. Informar sobre las subvenciones y ayudas públicas concedidas. La publicación debe contemplar todos los ítems informativos establecidos en el artículo 8.1.c de la LTAIBG.
      9. Informar sobre las cuentas anuales
      10. Publicar los informes de auditoría y fiscalización relativos a la entidad elaborados por el Tribunal de Cuentas.
      11. Informar sobre las retribuciones percibidas por sus máximos responsables
      12. Informar sobre las autorizaciones de compatibilidad concedidas a empleados
      13. Publicar información estadística sobre cumplimiento y calidad de los servicios
      14. Publicar información sobre los bienes inmuebles de su propiedad o sobre los que ostente algún derecho real.
      15. Publicar toda la información relativa a las obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación en su web institucional, sin remisión al Portal de Transparencia de la Administración General del Estado.
      16. Publicar, al menos en la página inicial de su Portal de Transparencia, la fecha en que se efectuó la última revisión o actualización de la información sujeta a obligaciones de publicidad activa.

Madrid, octubre de 2023

**Anexo: Criterios de medición de los atributos de la información**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRINCIPIOS GENERALES** | **CRITERIO** | **DESCRIPCION** | **VALOR** | **SIGNIFICADO** |
| PUBLICACIÓN | CONTENIDO | Se obliga su publicación por la Ley19/21013 | 10 | SI se publica el contenido de la obligación exigida |
| 0 | NO se publica el contenido de la obligación exigida |
| FORMA | Modo de presentar la información | 10 | De forma DIRECTA en la misma web o con enlace directo a la información |
| 0 | De forma INDIRECTA pero sin dirigir a la información a la que se refiere |
| ACTUALIZACIÓN | Se identifica la fecha de datación de la información | 10 | Tiene FECHA y está dentro de los TRES meses previos a la fecha de consulta |
| 5 | Tiene FECHA pero NO ESTA ACTUALIZADO dentro de los tres meses |
| 0 | NO SE CONOCE la fecha de publicación de la información |
| ATRIBUTOS | ACCESIBILIDAD | Número de clics para acceder a la información desde la página principal de transparencia | 10 | 3 clics como máximo |
| 9 | 4 |
| 8 | 5 |
| 7 | 6 |
| 6 | 7 |
| 5 | 8 |
| 4 | 9 |
| 3 | 10 |
| 2 | 11 |
| 1 | 12 |
| 0 | Más de 12 clics |
| CLARIDAD | Lenguaje fácil de entender por el público general. La información compleja se acompaña de comentarios, glosarios, textos introductorios o similares | 10 | MUY comprensible o con ayudas, en su caso |
| 9 |  |
| 8 | Comprensible |
| 7 |  |
| 6 | Normal |
| 5 |  |
| 4 | Poco comprensible |
| 3 |  |
| 2 | Difícilmente comprensible |
| 1 |  |
| 0 | NADA comprensible |
| ESTRUCTURACIÓN | Información organizada siguiendo una lógica clara | 10 | la información se encuentra ordenada en grupos de materias, temáticas o de acuerdo con los bloques o grupos de información de la ley |
| 0 | la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |
| Reutilización | Formatos según Ley 37/2007 | 10 | Es un formato reutilizable establecido |
| 0 | NO es un formato reutilizable |
| WEB | LUGAR PUBLICACION | Dónde quedan publicadas las obligaciones de publicidad activa | 10 | Apartado específico o banner en la página inicial del sitio |
| 5 | Apartado específico, pero NO en la página de inicio |
| 0 | No existe un apartado específico de transparencia |