Informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de Publicidad Activa

## C:\Users\anam.ruiz\Pictures\PEQUEÑO CTBG 1 B texto AAI.png

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad evaluada** | Paradores de Turismo, S.M.E. S. A. |
| **Fecha de la evaluación** | 4/10/2023  Segunda revisión: 8/11/2023 |
| **URL de la entidad** | <https://www.paradores.es> |

**Tipo de sujeto obligado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Sujeto | Sujetos incluidos |  |
| 2.1.a | Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas |  |
| 2.1.a.1 | Ciudades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local |  |
| 2.1.b | Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales |  |
| 2.1.c | Organismos y entidades vinculados o dependientes de administraciones públicas |  |
| 2.1.d | Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, |  |
| 2.1.e | Corporaciones de Derecho Público, |  |
| 2.1.f | Órganos constitucionales o de relevancia constitucional |  |
| 2.1.g | Sociedades Mercantiles | **X** |
| 2.1.h | Fundaciones del Sector Público |  |
| 2.1.i | Asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades publicas |  |
| 3.a | Partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales |  |
| 3.b | Entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros |  |

**Obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloque de obligaciones** | **Obligaciones** |  |
| **Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de Actividades de Tratamiento** | Normativa aplicable | **x** |
| Funciones | **x** |
| Registro de Actividades de Tratamiento |  |
| Descripción estructura organizativa | **x** |
| Organigrama | **x** |
| Identificación Responsables | **x** |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | **x** |
| Planes y Programas |  |
| Grado de cumplimiento y resultados |  |
| Indicadores de medida y valoración |  |
| **Relevancia Jurídica** | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas |  |
| Anteproyectos de Ley |  |
| Proyectos de Decretos Legislativos |  |
| Proyectos de Reglamentos |  |
| Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos |  |
| Documentos sometidos a información pública durante su tramitación |  |
| **Económica, Presupuestaria y Estadística** | Contratos | **x** |
| Modificaciones de contratos | **x** |
| Desistimientos y Renuncias | **x** |
| Datos estadísticos sobre contratos | **x** |
| Contratos Menores | **x** |
| Relación de los convenios suscritos | **x** |
| Encomiendas y Encargos |  |
| Subcontrataciones |  |
| Subvenciones y ayudas públicas | **x** |
| Presupuestos | **x** |
| Ejecución presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad financiera |  |
| Cuentas anuales | **x** |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo | **x** |
| Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables | **x** |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo | **x** |
| Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad de empleados. | **x** |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE, CCAA o EELL | **x** |
| Declaraciones anuales de bienes de los representantes locales |  |
| Declaraciones de actividades de los representantes locales |  |
| Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia |  |
| **Información Patrimonial** | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. |  |

I. Localización y Estructuración de la Información de Transparencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localización de la información de transparencia** | Enlace o banner visible en la página home |  | Cuenta con un elemento específico de Transparencia que se localiza en el acceso “Nuestra empresa” de su página home. |
| Enlace dependiente de un acceso de la página home | **x** |
| No existe un apartado específico de transparencia |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estructuración de la información de transparencia** | La información está estructurada conforme al patrón definido por la LTAIBG |  | El Portal de Transparencia cuenta con cuatro apartados: información corporativa, información económica, actuaciones y resultados y derecho de acceso. |
| La información está organizada aunque no se ajusta al patrón definido por la LTAIBG | **x** |
| la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |  |

1. **Resultados de las evaluaciones de cumplimiento realizadas a la entidad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Año de la evaluación | Índice de Cumplimiento alcanzado | Número de recomendaciones efectuadas | Número de recomendaciones aplicadas |
| 2021 | 60,3% | 12 | 4 |
| 2022 | 68,9% | 8 | 0 |

|  |
| --- |
| Relación de las recomendaciones efectuadas en la última evaluación |
| * Sigue sin organizarse la información conforme al patrón definido por la LTAIBG. * Respecto de la publicación de contenidos, sigue sin publicarse: * Dentro del bloque de información Institucional y Organizativa:   + Una descripción de la estructura organizativa de la sociedad que incluya tanto los órganos de gobierno como los de gestión.   + De la misma forma el organigrama no contempla a los órganos de gobierno. * En el bloque de información económica:   + Las modificaciones de los contratos.   + Las modificaciones de los convenios   + Las indemnizaciones percibidas por altos cargos y máximos responsables con ocasión del cese.   + Las autorizaciones de compatibilidad para el ejercicio de actividades públicas o privadas concedidas a empleados.   + Las autorizaciones para el ejercicio de actividades privadas tras el cese de altos cargos. * Respecto del cumplimiento de los criterios de calidad en la publicación de la información, aunque se publica la fecha en que se revisó o actualizó por última vez la información obligatoria publicada en el Portal de Transparencia, muchas de las informaciones están referidas al ejercicio 2020 y por lo tanto están desactualizadas. |

1. **Resultados de la tercera evaluación de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa**

III.1 Información Institucional, Organizativa y de Planificación.

| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Información Institucional | Normativa aplicable |  | En el Portal de Transparencia/Información corporativa/Funciones y normativa se informa sobre la naturaleza jurídica de la entidad y se menciona la normativa de carácter general que le resulta de aplicación. No hay links a la normativa de referencia. En el propio Portal/Información corporativa/Consejo de Administración se localizan los Estatutos Sociales. |
| Funciones |  | En el Portal de Transparencia/Información corporativa existe un apartado denominado Funciones y normativa, pero no se ha localizado información al respecto. Sí se ha localizado información, fuera del Portal de Transparencia, en Nuestra empresa/Quiénes somos. |
| Información Organizativa | Descripción estructura organizativa | * ´ | En el Portal de Transparencia/Información corporativa/Consejo de Administración, se informa únicamente sobre el Consejo de Administración y sobre la Comisión de Auditoría, con identificación de sus miembros y sus cargos. |
| Organigrama |  | En el Portal de Transparencia/Información corporativa/Organigrama. Se publica en formato no reutilizable. |
| Identificación Responsables |  | Localizable a través de los accesos Información corporativa/ Organigrama e Información corporativa/ Consejo de Administración y Comisión de Auditoría |
| Perfil y trayectoria profesional responsables |  | Localizable a través de los accesos Información corporativa/ Organigrama e Información corporativa/ Consejo de Administración y Comisión de Auditoría |

Análisis de la información Institucional, Organizativa y de Planificación

**Contenidos**

La información publicada no recoge la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 6 de la LTAIBG.

* No se ha localizado información completa sobre la estructura de gestión de la sociedad.

**Calidad de la Información**

* La información está actualizada en el primer trimestre de 2023.

III.2 Información Económica, Presupuestaria y Estadística.

| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Contratos | Contratos adjudicados |  | En el Portal de Transparencia/Información económica/Contratación, y precedido de un texto introductorio, se publica un acceso específico que posiciona en su Perfil de Contratante de la Plataforma de Contratación del Sector Público. |
| Modificaciones de contratos |  | No se ha localizado información. La Plataforma de Contratación del Sector Público no proporciona ese dato en el buscador que facilita (debería de analizarse contrato por contrato para comprobar si han existido modificaciones). |
| Desistimientos y Renuncias |  | A través de su Perfil de Contratante de la Plataforma de Contratación del Sector Público se localizan licitaciones desistidas. |
| Datos estadísticos sobre contratos |  | Localizables en el Portal de Transparencia/Información económica/Contratación/Estadísticas de contrataciones información correspondiente a 2022. |
| Contratos Menores |  | En el Portal de Transparencia/Información económica/Contratación, y precedido de un texto introductorio, se publica un acceso específico que posiciona en su Perfil de Contratante de la Plataforma de Contratación del Sector Público. |
| Convenios | Relación de los convenios suscritos |  | En el Portal de Transparencia/Información económica/Contratación/Convenios se da acceso a una tabla de convenios vigentes en la que se recoge el firmante, contenido, contraprestación, vigencia y observaciones (si es renovable). |
| Subvenciones | Subvenciones y ayudas públicas concedidas |  | En el Portal de Transparencia/Información económica/Contratación/Subvenciones y ayudas públicas no se ha localizado información sobre subvenciones y ayudas públicas concedidas, que es a lo que se refiere el contenido material de esta obligación. En el caso de no haberlas, este hecho debería figurar expresamente. Sí se informa de subvenciones y ayudas públicas recibidas. |
| Presupuestos | Presupuestos |  | La información se localiza a través del acceso Presupuestos/PAP 2021-2023 del Portal de Transparencia |
| Cuentas | Cuentas anuales |  | Localizables en el Portal de Transparencia/Información económica/Cuentas anuales las correspondientes a 2022, aunque no se publican en formato reutilizable. |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo |  | En el Portal de Transparencia/Información económica/Fiscalización se proporcionan sendos enlaces que posicionan en la página web del Tribunal de Cuentas y de la IGAE. |
| Retribuciones | Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información corporativa/Organigrama/Retribución de altos cargos y también en Consejo de Administración/Retribuciones de los miembros del Consejo de Administración y en Nuestro Personal/Retribuciones. |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos y máximos responsables con ocasión del abandono del cargo |  | No se ha localizado información. |
| Gobernanza económica | Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados. |  | No se ha localizado información. |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE o asimilados en CCAA o EELL |  | No se ha localizado información. |

Análisis de la Información de Económica, Presupuestaria y Estadística

**Contenidos**

La información publicada no contempla la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 8 de la LTAIBG aplicables a la sociedad:

* No se ha localizado información sobre modificaciones de contratos.
* No se ha localizado información sobre subvenciones y ayudas públicas concedidas.
* No se ha localizado información sobre las indemnizaciones percibidas por Altos Cargos y máximos responsables con ocasión del abandono del cargo.
* No se ha localizado información sobre las autorizaciones para la compatibilidad con actividades públicas o privadas concedidas a los empleados.
* No se ha localizado información sobre la autorización para actividad privada al cese de altos cargos.

**Calidad de la Información**

* Las cuentas anuales se ofrecen en formato no reutilizable.
* La información está actualizada en el primer trimestre de 2023.

1. **Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contenido | Forma | Estructuración | Accesibilidad | Claridad | Reutilización | Actualización | Total |
| Institucional, Organizativa y de Planificación | 91,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 83,3 | 100,0 | 96,4 |
| Económica , Presupuestaria y Estadística | 60,4 | 46,2 | 61,5 | 46,2 | 61,5 | 53,8 | 61,5 | 55,9 |
| *Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria* | ***70,3*** | ***63,2*** | ***73,7*** | ***63,2*** | ***73,7*** | ***63,2*** | ***73,7*** | ***68,7*** |

El Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) alcanza el 68,7%. Respecto de 2022, permanece estable dado que no se ha aplicado ninguna de las recomendaciones derivadas de la evaluación realizada en ese año.

1. **Conclusiones**

En 2021 se realizó una primera evaluación de cumplimiento la de las obligaciones de publicidad activa por parte de Paradores de Turismo de España. El índice de cumplimiento alcanzado se situó en el 60,3% y, a partir de las evidencias obtenidas en la evaluación, este Consejo efectuó 12 recomendaciones, cuya finalidad era la mejora del cumplimiento de la LTAIBG por parte de la organización.

En 2022, se abordó una nueva evaluación de cumplimiento, en la que se constató que Paradores de Turismo de España había aplicado 4 de las 12 recomendaciones derivadas de la evaluación 2021, lo que se tradujo en un incremento de su Índice de Cumplimiento de 8,6 puntos porcentuales, alcanzando el 68,9%.

Dado que el nivel de cumplimiento de la LTAIBG por parte de Paradores de Turismo de España era insuficiente, se decidió por parte de este CTBG, incluir a Paradores de Turismo de España en el Plan de evaluación 2023 y realizar una tercera evaluación de cumplimiento.

Los resultados de esta última evaluación muestran que el Índice de Cumplimiento alcanzado por Paradores de Turismo de España ha permanecido estable respecto de los valores alcanzados en 2022, dado que no se ha aplicado ninguna de las recomendaciones derivadas de la evaluación realizada en ese año.

Por todo lo que antecede y tras la realización de tres evaluaciones de cumplimiento, este Consejo de Transparencia y Buen Gobierno **INSTA** a Paradores de Turismo de España SME a que proceda, en el plazo de 2 meses, a la subsanación de los siguientes incumplimientos, en los términos que se establecen a continuación:

1. Publicar una descripción completa de la estructura de la sociedad, incluyendo tanto los órganos de gobierno como de gestión.
2. Publicar información sobre modificaciones de contratos.
3. Publicar información sobre subvenciones y ayudas públicas concedidas por Paradores de Turismo de España o, en su caso, informar sobre su inexistencia.
4. Publicar información sobre las indemnizaciones percibidas por altos cargos y máximos responsables con ocasión del abandono del cargo.
5. Publicar información sobre las autorizaciones para la compatibilidad con actividades públicas o privadas concedidas a los empleados públicos de la sociedad.
6. Publicar información sobre la autorización para actividad privada al cese de altos cargos.

Madrid, noviembre de 2023

**Anexo: Criterios de medición de los atributos de la información**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRINCIPIOS GENERALES** | **CRITERIO** | **DESCRIPCION** | **VALOR** | **SIGNIFICADO** |
| PUBLICACIÓN | CONTENIDO | Se obliga su publicación por la Ley19/21013 | 10 | SI se publica el contenido de la obligación exigida |
| 0 | NO se publica el contenido de la obligación exigida |
| FORMA | Modo de presentar la información | 10 | De forma DIRECTA en la misma web o con enlace directo a la información |
| 0 | De forma INDIRECTA pero sin dirigir a la información a la que se refiere |
| ACTUALIZACIÓN | Se identifica la fecha de datación de la información | 10 | Tiene FECHA y está dentro de los TRES meses previos a la fecha de consulta |
| 5 | Tiene FECHA pero NO ESTA ACTUALIZADO dentro de los tres meses |
| 0 | NO SE CONOCE la fecha de publicación de la información |
| ATRIBUTOS | ACCESIBILIDAD | Número de clics para acceder a la información desde la página principal de transparencia | 10 | 3 clics como máximo |
| 9 | 4 |
| 8 | 5 |
| 7 | 6 |
| 6 | 7 |
| 5 | 8 |
| 4 | 9 |
| 3 | 10 |
| 2 | 11 |
| 1 | 12 |
| 0 | Más de 12 clics |
| CLARIDAD | Lenguaje fácil de entender por el público general. La información compleja se acompaña de comentarios, glosarios, textos introductorios o similares | 10 | MUY comprensible o con ayudas, en su caso |
| 9 |  |
| 8 | Comprensible |
| 7 |  |
| 6 | Normal |
| 5 |  |
| 4 | Poco comprensible |
| 3 |  |
| 2 | Difícilmente comprensible |
| 1 |  |
| 0 | NADA comprensible |
| ESTRUCTURACIÓN | Información organizada siguiendo una lógica clara | 10 | la información se encuentra ordenada en grupos de materias, temáticas o de acuerdo con los bloques o grupos de información de la ley |
| 0 | la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |
| Reutilización | Formatos según Ley 37/2007 | 10 | Es un formato reutilizable establecido |
| 0 | NO es un formato reutilizable |
| WEB | LUGAR PUBLICACION | Dónde quedan publicadas las obligaciones de publicidad activa | 10 | Apartado específico o banner en la página inicial del sitio |
| 5 | Apartado específico pero NO en la página de inicio |
| 0 | No existe un apartado específico de transparencia |