Informe de evaluación sobre el cumplimiento de las obligaciones de Publicidad Activa

## C:\Users\anam.ruiz\Pictures\PEQUEÑO CTBG 1 B texto AAI.png

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad evaluada** | Consorcio de la Zona Franca de Santander |
| **Fecha de la evaluación** | 26/09/2023Segunda revisión: 6/11/2023 |
| **URL de la entidad** | <https://www.zonafrancasantander.es> |

**Tipo de sujeto obligado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de Sujeto | Sujetos incluidos |  |
| 2.1.a | Administración General del Estado, Administraciones de las Comunidades Autónomas  |  |
| 2.1.a.1 | Ciudades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local |  |
| 2.1.b | Mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales  |  |
| 2.1.c | Organismos y entidades vinculadas o dependientes de administraciones públicas. Entidades Públicas Empresariales. |  |
| 2.1.d | Entidades de Derecho Público con personalidad jurídica propia, vinculadas a cualquiera de las Administraciones Públicas o dependientes de ellas, | **x** |
| 2.1.e | Corporaciones de Derecho Público, |  |
| 2.1.f | Órganos constitucionales o de relevancia constitucional |  |
| 2.1.g | Sociedades Mercantiles y Fundaciones del Sector Público |  |
| 2.1.h | Asociaciones constituidas por las Administraciones, organismos y entidades publicas |  |
| 3.a | Partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales |  |
| 3.b | Entidades privadas que perciban durante el período de un año ayudas o subvenciones públicas en una cuantía superior a 100.000 euros |  |

**Obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloque de obligaciones** | **Obligaciones** |  |
| **Institucional, Organizativa y de Planificación. Registro de Actividades de Tratamiento** | Normativa aplicable | **x** |
| Funciones | **x** |
| Registro de Actividades de Tratamiento | **x** |
| Descripción estructura organizativa | **x** |
| Organigrama | **x** |
| Identificación Responsables | **x** |
| Perfil y trayectoria profesional responsables | **x** |
| Planes y Programas  | **x** |
| Grado de cumplimiento y resultados | **x** |
| Indicadores de medida y valoración | **x** |
| **Relevancia Jurídica** | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas | **x** |
| Anteproyectos de Ley |  |
| Proyectos de Decretos Legislativos |  |
| Proyectos de Reglamentos |  |
| Memorias e informes que conformen los expedientes de elaboración de los textos normativos |  |
| Documentos sometidos a información pública durante su tramitación | **x** |
| **Económica, Presupuestaria y Estadística** | Contratos  | **x** |
| Modificaciones de contratos  | **x** |
| Desistimientos y Renuncias  | **x** |
| Datos estadísticos sobre contratos | **x** |
| Contratos Menores | **x** |
| Relación de los convenios suscritos | **x** |
| Encomiendas y Encargos | **x** |
| Subcontrataciones | **x** |
| Subvenciones y ayudas públicas  | **x** |
| Presupuestos | **x** |
| Ejecución presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria |  |
| Cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad financiera |  |
| Cuentas anuales | **x** |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo | **x** |
| Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables | **x** |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo | **x** |
| Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad de empleados. | **x** |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE, CCAA o EELL | **x** |
| Declaraciones anuales de bienes de los representantes locales |  |
| Declaraciones de actividades de los representantes locales |  |
| Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia | **x** |
| **Información Patrimonial** | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. | **x** |

I. Localización y Estructuración de la Información de Transparencia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localización de la información de transparencia** | Enlace o banner visible en la página home | **X** | E Portal de Transparencia del Consorcio se localiza a través del acceso Portal de Transparencia localizado en la parte superior de la página home de la web. |
| Enlace dependiente de un acceso de la página home  |  |
| No existe un apartado específico de transparencia |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estructuración de la información de transparencia** | La información está estructurada conforme al patrón definido por la LTAIBG | **X** |  |
| La información está organizada, aunque no se ajusta al patrón definido por la LTAIBG |  |
| la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |  |

1. **Resultados de las evaluaciones de cumplimiento realizadas a la entidad.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Año de la evaluación | Índice de Cumplimiento alcanzado | Número de recomendaciones efectuadas | Número de recomendaciones aplicadas |
| 2021 | 38,3% | 21 | 14 |
| 2022 | 73,1% | 7 | 6 |

|  |
| --- |
| Relación de las recomendaciones efectuadas en la última evaluación |
| * Respecto de la publicación de contenidos, sigue sin publicarse:
* Dentro del bloque de información Institucional y Organizativa: los informes relativos al grado de cumplimiento y resultados de planes y programas
* En el bloque de información económica:
	+ Las modificaciones de contratos
	+ Los informes de auditoría y fiscalización elaborados por el Tribunal de Cuentas
	+ En cuanto a las retribuciones de altos cargos y máximos responsables e indemnizaciones con ocasión del cese, en el Portal de Transparencia se publica la frase “no procede”. En ambos casos no se entiende esta afirmación, dado que las dos obligaciones no se limitan a altos cargos sino que incluyen a los máximos responsables del organismo por lo que deberían publicarse las retribuciones del Delegado y del Secretario General. En cuanto a las indemnizaciones debería hacerse mención expresa a que no ha percibido por parte de los máximos responsables del organismo, si es que esta es la circunstancia a la que se refiere con la expresión “no procede”.
 |

1. **Resultados de la tercera evaluación del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa**

III.1 Información Institucional, Organizativa y de Planificación.

| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Información Institucional | Normativa aplicable |  | En el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Normativa aplicable y funciones se mencionan los estatutos y la Ley de Contratos, pero no hay links a la norma de referencia: estos se publican en el apartado de Relevancia jurídica. Debería completarse la información sobre normativa aplicable, incluyendo las normas que regulan el marco jurídico general del consorcio, por ejemplo, la Ley 39/2015, la Ley 40/2015, la Ley General Presupuestaria…  |
| Funciones |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Normativa aplicable y funciones. |
| Registro de Actividades de Tratamiento |  | En el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Responsabilidad, protección de datos y registro de actividades de tratamiento se publica un enlace al RAT. |
| Información Organizativa | Descripción estructura organizativa |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Estructura organizativa y organigrama. |
| Organigrama |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Estructura organizativa y organigrama. Se publica en formato no reutilizable. |
| Identificación Responsables |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Estructura organizativa y organigrama. |
| Perfil y trayectoria profesional responsables |  | Aunque en el Portal de Transparencia no se ha localizado información expresa sobre este extremo, la obligación se considera cumplida dado que todos los integrantes de los órganos de gobierno lo son en representación de distintas instituciones públicas. |
| Información sobre planificación | Planes y Programas  |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Planes y programas el Plan de Actuación Trienal 2023-2025. |
| Grado de cumplimiento y resultados |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Planes y programas el Informe de seguimiento del Plan Estratégico 2020-2022. |
| Indicadores de medida y valoración |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Institucional, organizativa y planificación/Planes y programas el Informe de seguimiento del Plan Estratégico 2020-2022, que los incluye. |

Análisis de la información Institucional, Organizativa y de Planificación

**Contenidos**

La información publicada recoge la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 6 y 6 bis de la LTAIBG.

**Calidad de la Información**

* El organigrama se publica en formato no reutilizable.
* Toda la información está revisada en julio de 2023.

III.2 Información de Relevancia Jurídica.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
|  | Directrices, instrucciones, acuerdos, circulares o respuestas a consultas |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Relevancia jurídica/Instrucciones, acuerdos y circulares. |
| Documentos sometidos a información pública durante su tramitación. conforme la legislación sectorial vigente |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Relevancia jurídica/Documentos sometidos a información pública se publica que no hay información al respecto. |

Análisis de la información de Relevancia Jurídica

**Contenidos**

La información publicada contempla los contenidos del artículo 7 de la LTAIBG aplicables a esta entidad.

**Calidad de la Información**

La información está revisada a julio de 2023.

III.3 Información Económica, Presupuestaria y Estadística.

| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| Contratos | Contratos adjudicados |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Contratos. |
| Modificaciones de contratos  |  | En el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Contratos se especifica que, de haberlas, se indicará en cada expediente. |
| Desistimientos y Renuncias  |  | No aplicable. En el Perfil del Contratante, que también se facilita en el Portal de Transparencia/Contratación pública del CZFS, no se han localizado contratos desistidos. |
| Datos estadísticos sobre contratos |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económico-presupuestario/Estadísticas. |
| Contratos Menores |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Contratos. |
| Convenios | Relación de los convenios suscritos |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Convenios. |
| Encomiendas y Encargos | Encomiendas  |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Encomiendas y encargos se publica que no hay información al respecto. |
| Subcontrataciones |  | No aplicable. Al no haber encomiendas, no pueden derivarse subcontrataciones. |
| Subvenciones  | Subvenciones y ayudas públicas concedidas |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Ayudas públicas se publica que no se conceden al no tener competencia. |
| Presupuestos | Presupuestos |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Presupuestos. |
| Cuentas | Cuentas anuales |  | Localizables en el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Cuentas las correspondientes a 2022. |
| Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por órganos de control externo |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Cuentas se informa de que el Consorcio no ha sido sometido a ninguna auditoría o fiscalización por parte del Tribunal de Cuentas. |
| Retribuciones | Retribuciones anuales Altos Cargos y máximos responsables |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Personal/Retribuciones máximos responsables anuales. |
| Indemnizaciones percibidas por Altos Cargos con ocasión del abandono del cargo |  | No aplica. En el Portal de Transparencia/Económica-presupuestaria/Personal/Indemnizaciones al abandono del cargo se publica que ni se han concedido ni se contemplan. |
| Gobernanza económica | Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados. |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Económico-presupuestaria/Gobernanza/Resolución de autorización o reconocimiento de compatibilidad. |
| Autorización para actividad privada al cese de altos cargos en la AGE o asimilados en CCAA o EELL |  | No aplicable. En el Portal de Transparencia/Económico-presupuestaria/Gobernanza/Autorización para actividad privada al cese de altos cargos se publica que no procede. |
| Información Estadística | Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos de su competencia |  | En el Portal de Transparencia/Económico-presupuestaria/Estadísticas/Estadística de cumplimiento de servicios. Se publica el informe de seguimiento del Plan Estratégico 2020-2022. Esta información se corresponde con el contenido material de la obligación resultados de planes y programas. El contenido material de la obligación Información estadística sobre cumplimiento y calidad de los servicios, hace referencia a la actividad vinculada a los servicios que presta la organización (por ejemplo, nº de actuaciones, tiempos de espera hasta acceder al servicio, tiempos de tramitación, etc.) y a la calidad con que se prestan los servicios tanto subjetiva (resultados de encuestas de satisfacción, estadísticas sobre quejas y sugerencias) como objetivo (evaluaciones de resultados de los compromisos de las cartas de servicios, certificaciones del nivel de excelencia, etc.) |

Análisis de la Información de Económica, Presupuestaria y Estadística

**Contenidos**

La información publicada no contempla la totalidad de los contenidos obligatorios establecidos en el artículo 8 de la LTAIBG.

* No se ha localizado información cumplimiento y calidad de los servicios que presta el Consorcio.

**Calidad de la Información**

La información está revisada a julio de 2023.

III.3 Información Patrimonial.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bloque de Obligaciones | Obligación | Publicada | Observaciones |
|  | Relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real. |  | Localizable en el Portal de Transparencia/Información Patrimonial. |

Análisis de la Información Patrimonial

**Contenidos**

La información publicada recoge todos los contenidos establecidos en el artículo 8.3 de la LTAIBG.

**Calidad de la Información**

La información está fechada en julio de 2023.

1. **Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contenido | Forma | Estructuración | Accesibilidad | Claridad | Reutilización | Actualización | Total |
| Institucional, Organizativa y de Planificación | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 90,0 | 100,0 | 98,6 |
| De relevancia jurídica  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Económica , Presupuestaria y Estadística | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |
| Información patrimonial | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| *Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria* | ***95,5*** | ***95,5*** | ***95,5*** | ***95,5*** | ***95,5*** | ***90,9*** | ***95,5*** | ***94,8*** |

El Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) alcanza el 94,8%. Respecto de 2022, se produce un incremento de 21,7 puntos porcentuales, incremento atribuible a la aplicación de todas las recomendaciones que quedaron pendientes en 2022.

1. **Conclusiones**

Como se ha indicado, el ICIO alcanzado por el CZF Santander se sitúa 94,8%. Esto es debido a la aplicación de todas las recomendaciones efectuadas en 2021 que quedaron pendientes de implementación en 2022.

Aunque este Consejo **valora muy positivamente** el esfuerzo realizado por el Consorcio de la Zona Franca de Santander para mejorar el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa que le son de aplicación, ha sido preciso revisar a la baja el cumplimiento de la obligación información estadística sobre cumplimiento y calidad de los servicios lo que, además, explica que no se haya alcanzado el 100% de cumplimiento.

Madrid, noviembre de 2023.

**Anexo: Criterios de medición de los atributos de la información**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRINCIPIOS GENERALES** | **CRITERIO** | **DESCRIPCION** | **VALOR** | **SIGNIFICADO** |
| PUBLICACIÓN | CONTENIDO | Se obliga su publicación por la Ley19/21013 | 10 | SI se publica el contenido de la obligación exigida |
| 0 | NO se publica el contenido de la obligación exigida |
| FORMA | Modo de presentar la información | 10 | De forma DIRECTA en la misma web o con enlace directo a la información |
| 0 | De forma INDIRECTA pero sin dirigir a la información a la que se refiere |
| ACTUALIZACIÓN | Se identifica la fecha de datación de la información | 10 | Tiene FECHA y está dentro de los TRES meses previos a la fecha de consulta |
| 5 | Tiene FECHA pero NO ESTA ACTUALIZADO dentro de los tres meses |
| 0 | NO SE CONOCE la fecha de publicación de la información |
| ATRIBUTOS | ACCESIBILIDAD | Número de clics para acceder a la información desde la página principal de transparencia | 10 | 3 clics como máximo |
| 9 | 4 |
| 8 | 5 |
| 7 | 6 |
| 6 | 7 |
| 5 | 8 |
| 4 | 9 |
| 3 | 10 |
| 2 | 11 |
| 1 | 12 |
| 0 | Más de 12 clics |
| CLARIDAD | Lenguaje fácil de entender por el público general. La información compleja se acompaña de comentarios, glosarios, textos introductorios o similares | 10 | MUY comprensible o con ayudas, en su caso |
| 9 |   |
| 8 | Comprensible |
| 7 |   |
| 6 | Normal |
| 5 |   |
| 4 | Poco comprensible |
| 3 |   |
| 2 | Difícilmente comprensible |
| 1 |   |
| 0 | NADA comprensible |
| ESTRUCTURACIÓN | Información organizada siguiendo una lógica clara | 10 | la información se encuentra ordenada en grupos de materias, temáticas o de acuerdo con los bloques o grupos de información de la ley |
| 0 | la información se presenta dispersa sin agrupación ni ordenación alguna |
| Reutilización | Formatos según Ley 37/2007 | 10 | Es un formato reutilizable establecido |
| 0 | NO es un formato reutilizable |
| WEB | LUGAR PUBLICACION | Dónde quedan publicadas las obligaciones de publicidad activa | 10 | Apartado específico o banner en la página inicial del sitio |
| 5 | Apartado específico pero NO en la página de inicio |
| 0 | No existe un apartado específico de transparencia |