



Resolución reclamación art. 24 LTAIBG

Número y fecha de resolución: indicados al margen.

Número de expediente: 2867/2025

Reclamante: [REDACTED], en representación de Partido Animalista Contra el Maltrato Animal (PACMA).

Organismo: Ayuntamiento de Sant Joan de Labritja (Illes Balears).

Sentido de la resolución: Estimatoria.

Palabras clave: Bienestar animal, servicios municipales, arts. 13 y 20 LTAIBG.

I. ANTECEDENTES

1. Según se desprende de la documentación que obra en el expediente, en fecha 12 de julio de 2025 la persona reclamante solicitó al Ayuntamiento de Sant Joan de Labritja (Illes Balear), la siguiente información:

“De forma completa y desagregada, se solicita:

1. Avisos/quejas sobre gatos recibidos a través de todos los canales municipales de comunicación, incluidos:

- *Aplicación Línea Verde (app y web).*
- *Teléfono municipal 010.*
- *Registro general presencial y electrónico.*
- *Policía Local y comunicaciones derivadas al SEPRONA.*
- *Otros canales oficiales de atención ciudadana (correo electrónico, web municipal, redes sociales institucionales, etc.).*

2. Especial atención: se requiere información detallada del apartado “Presencia de gatos” de la aplicación Línea Verde, indicando de forma desagregada:

- *Número total de incidencias clasificadas en esa categoría.*
- *Para cada incidencia: fecha, ubicación exacta (calle, barrio, coordenadas si constan), descripción del aviso, ID de registro o expediente y observaciones incluidas en la app.*



3. Actuaciones derivadas de los avisos, en particular de aquellos comunicados mediante Línea Verde (y especialmente los clasificados en “Presencia de gatos”):

- Fecha de actuación, unidad o empresa actuante (servicios municipales, concesionaria, protectora u otros).
- Descripción de la actuación realizada.
- Resultado (inspección, retirada, esterilización, retorno, traslado, acogida, adopción, fallecimiento/eutanasia con causa, otro).

4. Gestión individual de gatos intervenidos en el marco de dichos avisos:

- Identificador interno, número de microchip (si consta), fecha de alta.
- Actos veterinarios realizados (incluyendo esterilización).
- Situación actual: retorno (fecha y lugar), adopción, acogida (entidad/centro), fallecimiento/eutanasia (causa y fecha), otro.“.

2. Ante la falta de respuesta, la persona solicitante presentó, el 19 de noviembre de 2025, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 24¹ de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno² (en adelante, LTAIBG), una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (en adelante, Consejo), registrada con número de expediente 2867/2025.
3. Con fecha 6 de febrero de 2026, el Consejo trasladó la reclamación a la Administración reclamada solicitando la remisión de la copia completa del expediente derivado de la solicitud de acceso a la información y un informe con las alegaciones que considerara pertinentes.

En la fecha de adoptar esta Resolución, no se ha recibido contestación.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

1. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 38.2.c) de la LTAIBG³ y en el artículo 13.2.d) del Real Decreto 615/2024, de 2 de julio, por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, A.A.I.⁴ el presidente de esta Autoridad Administrativa Independiente es competente para resolver las reclamaciones que en aplicación del artículo 24 de la LTAIBG se presenten frente a

¹ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a24>

² <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887>

³ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&p=20181206&tn=1#a38>

⁴ <https://www.boe.es/eli/es/rd/2024/07/02/615>



las resoluciones expresas o presuntas recaídas en materia de acceso a la información.

2. En virtud del apartado 2 de la disposición adicional cuarta de la LTAIBG⁵, las comunidades autónomas pueden atribuir la competencia para la resolución de las reclamaciones al Consejo mediante la celebración del correspondiente convenio. En aplicación de dicha previsión, han suscrito convenio con el Consejo las comunidades autónomas de Asturias, Cantabria, La Rioja, Extremadura, e Illes Balears, así como con las ciudades autónoma de Ceuta y Melilla⁶.
3. La LTAIBG reconoce en su artículo 12⁷ el derecho de todas las personas a acceder a la información pública, entendiendo por tal, según dispone en el artículo 13, «los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones».

De este modo, la LTAIBG delimita el ámbito material del derecho a partir de un concepto amplio de información, que abarca tanto documentos como contenidos específicos y se extiende a todo tipo de “formato o soporte”. Al mismo tiempo, acota su alcance, exigiendo la concurrencia de dos requisitos que determinan la naturaleza “pública” de las informaciones: (a) que se encuentren “en poder” de alguno de los sujetos obligados, y (b) que hayan sido elaboradas u obtenidas “en el ejercicio de sus funciones”.

Cuando se dan estos presupuestos, el órgano competente debe conceder el acceso a la información solicitada, salvo que justifique de manera clara y suficiente la concurrencia de una causa de inadmisión o la aplicación de un límite legal.

4. La presente reclamación trae causa de una solicitud, formulada en los términos que figuran en los antecedentes, en la que se solicita información relativa a los servicios municipales relacionados con el bienestar animal.
5. En el presente caso, como se ha indicado en los antecedentes, el Ayuntamiento no ha dado respuesta a la solicitud de acceso a la información ni al requerimiento de alegaciones formulado por este Consejo. Este proceder dificulta considerablemente el cumplimiento de la función de garantía encomendada a esta autoridad administrativa independiente, al no proporcionarle ni las razones por las que no se atendió la solicitud de acceso ni la valoración de las cuestiones planteadas por la reclamante, con el fin de que pueda disponer de los elementos de juicio necesarios

⁵ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&p=20181206&tn=1#dacuaa>

⁶ https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/es/transparencia/portal-transparencia/informacion-econ/convenios/conveniosCCAA.html

⁷ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a12>



para pronunciarse sobre la procedencia o no de conceder el acceso a la información solicitada. Como consecuencia de ello, este Consejo ignora si, en atención a su contenido, concurre alguna circunstancia que impida la puesta a disposición de la información solicitada.

Sin embargo, el incumplimiento por parte de la administración de la obligación legal de dictar una resolución expresa sobre la solicitud de acceso dentro del plazo legal, así como la falta de respuesta al requerimiento de alegaciones de este Consejo, no pueden dejar sin eficacia el ejercicio de un derecho de rango constitucional, como es el derecho de acceso a la información pública.

A estos efectos, es preciso tener en cuenta que el derecho de acceso a la información pública goza de un amplio reconocimiento en nuestro ordenamiento y que, consiguientemente, cualquier restricción de su eficacia debe partir de una interpretación estricta de los límites y justificar de manera expresa y proporcionada su aplicación. Así lo viene exigiendo el Tribunal Supremo de manera constante, como ha recordado en su sentencia de 11 de junio de 2020 (ECLI: ES:TS:2020:1558) en los siguientes términos:

«La Exposición de Motivos de la Ley 9/2013, de diciembre, establece que el derecho de acceso a la información pública, del que son titulares todas las personas, solamente se verá limitado en aquellos casos en que así sea necesario por la propia naturaleza de la información o por su entrada en conflicto con otros intereses protegidos; y, en fin, que, en todo caso, los límites previstos se aplicarán atendiendo a un test de daño (del interés que se salvaguarda con el límite) y de interés público en la divulgación (que en el caso concreto no prevalezca el interés público en la divulgación de la información) y de forma proporcionada y limitada por su objeto y finalidad. Este Tribunal ha tenido ocasión de señalar -STS nº 1547/2017, de 16 de octubre de 2017 (rec. 75/2017) y STS 344/2020 10 de marzo de 2020 (rec. 8193/2018)- respecto a los límites oponible frente al acceso a la información pública, que: «[...] La formulación amplia en el reconocimiento y en la regulación legal del derecho de acceso a la información obliga a interpretar de forma estricta, cuando no restrictiva, tanto las limitaciones a ese derecho que se contemplan en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 como las causas de inadmisión de solicitudes de información que aparecen enumeradas en el artículo 18.1, sin que quepa aceptar limitaciones que supongan un menoscabo injustificado y desproporcionado del derecho de acceso a la información». De manera que solo son aceptables las limitaciones que resulten justificadas y proporcionadas, así lo dispone el artículo 14.2 de la Ley 19/2013: «[...] 2. La aplicación de los límites será justificada y proporcionada a su objeto y finalidad de protección y atenderá a las circunstancias del caso concreto, especialmente a la concurrencia de un interés público o privado superior que justifique el acceso». Por tanto, la posibilidad de



limitar el derecho de acceso a la información no constituye una potestad discrecional de la Administración y solo resulta posible cuando concurra uno de los supuestos legalmente establecido, que aparezca debidamente acreditado por quien lo invoca y resulte proporcionado y limitado por su objeto y finalidad.” (FJ. 3º)».

6. En consecuencia, dado que lo solicitado tiene la naturaleza de información pública y que el Ayuntamiento reclamado no ha justificado la aplicación de alguno de los límites previstos en los artículos 14⁸ y 15⁹ de la LTAIBG, ni la concurrencia de una causa de inadmisión del artículo 18¹⁰, este Consejo debe proceder a estimar la reclamación presentada reconociendo el derecho al acceso a la información que obre en su poder o declaración expresa de su inexistencia.

III. RESOLUCIÓN

En atención a los antecedentes y fundamentos jurídicos descritos, procede:

PRIMERO: ESTIMAR la reclamación presentada frente al Ayuntamiento de Sant Joan de Labritja (Illes Balears).

SEGUNDO: INSTAR al Ayuntamiento de Sant Joan de Labritja a que, en el plazo máximo de veinte días hábiles, facilite a la persona reclamante la siguiente información que obre en su poder o declaración expresa de su inexistencia:

1. Avisos/quejas sobre gatos recibidos a través de todos los canales municipales de comunicación, incluidos:
 - Aplicación Línea Verde (app y web).
 - Teléfono municipal 010.
 - Registro general presencial y electrónico.
 - Policía Local y comunicaciones derivadas al SEPRONA.
 - Otros canales oficiales de atención ciudadana (correo electrónico, web municipal, redes sociales institucionales, etc.).
2. Especial atención: se requiere información detallada del apartado “Presencia de gatos” de la aplicación Línea Verde, indicando de forma desagregada:

⁸ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a14>

⁹ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a15>

¹⁰ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a18>



- Número total de incidencias clasificadas en esa categoría.
 - Para cada incidencia: fecha, ubicación exacta (calle, barrio, coordenadas si constan), descripción del aviso, ID de registro o expediente y observaciones incluidas en la app.
3. Actuaciones derivadas de los avisos, en particular de aquellos comunicados mediante Línea Verde (y especialmente los clasificados en “Presencia de gatos”):
- Fecha de actuación, unidad o empresa actuante (servicios municipales, concesionaria, protectora u otros).
 - Descripción de la actuación realizada.
 - Resultado (inspección, retirada, esterilización, retorno, traslado, acogida, adopción, fallecimiento/eutanasia con causa, otro).
4. Gestión individual de gatos intervenidos en el marco de dichos avisos:
- Identificador interno, número de microchip (si consta), fecha de alta.
 - Actos veterinarios realizados (incluyendo esterilización).
 - Situación actual: retorno (fecha y lugar), adopción, acogida (entidad/centro), fallecimiento/eutanasia (causa y fecha), otro.

TERCERO: INSTAR al Ayuntamiento de Sant Joan de Labritja a que, en el mismo plazo máximo de veinte días hábiles, remita a este Consejo de Transparencia y Buen Gobierno copia de la información enviada a la entidad reclamante.

De acuerdo con el artículo 23, número 1, de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno¹¹, la reclamación prevista en el artículo 24 de la misma tiene la consideración de sustitutiva de los recursos administrativos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 112.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas¹².

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, en el plazo de dos meses, directamente ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, de conformidad con lo previsto en el apartado quinto de la Disposición

¹¹ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a23>

¹² <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-10565&tn=1&p=20181206#a112>



adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa¹³.

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO

Fdo.: José Luis Rodríguez Álvarez

RA CTBG
Número: 2026-0288 Fecha: 23/03/2026

¹³ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1998-16718&tn=1&p=20181206#a9>