



Consejo de  
Transparencia y  
Buen Gobierno AAI

## Resolución 089/2021

**S/REF:** 001-052539

**N/REF:** R/0089/2021; 100-004809

**Fecha:** La de firma

**Reclamante:** [REDACTED]

**Dirección:** [REDACTED]

**Administración/Organismo:** Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030

**Información solicitada:** Cuentas bloqueadas en *Twitter* a [REDACTED]

**Sentido de la resolución:** Desestimatoria

### I. ANTECEDENTES

1. Según se desprende de la documentación obrante en el expediente, el interesado solicitó al MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030, al amparo de la [Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno](#)<sup>1</sup> (en adelante LTAIBG), con fecha 20 de enero de 2021, la siguiente información:

*El número total y el listado de cuentas de Twitter bloqueadas por el Vicepresidente segundo del Gobierno, Pablo Iglesias, en su cuenta verificada [REDACTED]*

*En julio de 2018, se informó que el Presidente Pedro Sánchez al llegar a La Moncloa decidió desbloquear todas las cuentas de usuarios que tenía bloqueados para que así todos los españoles pudieran ver sus tuits como representante público.*

---

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2013-12887>

Mediante una petición vía Ley de Transparencia se informó que [twitter.com/DesdeLaMoncloa](https://twitter.com/DesdeLaMoncloa) tenía 68 cuentas bloqueadas y 11 el resto de ministerios, por lo que me gustaría conocer esta información declarada pública en la cuenta oficial del Vicepresidente segundo del Ejecutivo.  
[https://verne.elpais.com/verne/2018/07/19/articulo/1531979699\\_464485.html](https://verne.elpais.com/verne/2018/07/19/articulo/1531979699_464485.html)  
[https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-12-28/gobierno-bloquea-cuentas-twitter\\_1498651/](https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2017-12-28/gobierno-bloquea-cuentas-twitter_1498651/)

Solicito saber igualmente qué ha motivado que desde hace unas semanas el Vicepresidente no admita respuestas en sus tuits. Sólo están abiertas las respuestas a personas que él sigue o ha mencionado en alguna ocasión.

2. Mediante resolución de 28 de enero de 2021, el MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 contestó al solicitante lo siguiente:

Con fecha 26 de enero de 2021, esta solicitud se recibió en la Subsecretaría de Derechos Sociales y Agenda 2030, órgano competente para resolver, fecha a partir de la cual empezó a contar el plazo de un mes previsto en el artículo 20.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, para su resolución.

Una vez analizada la solicitud, se resuelve inadmitir a trámite la solicitud presentada, al amparo de lo dispuesto en el artículo 18.1.e) de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, por tener un carácter abusivo no justificado con la finalidad de transparencia de dicha ley.

De acuerdo con el Criterio Interpretativo CI/003/2016, de 14 de julio, establecido por el Consejo de Transparencia en relación con la inadmisión de solicitudes de información repetitivas y abusivas, dichas solicitudes están justificadas con la finalidad de la ley cuando se fundamentan en el interés legítimo de:

Someter a escrutinio la acción de los responsables públicos.

Conocer cómo se toman las decisiones públicas.

Conocer cómo se manejan los fondos públicos.

Conocer bajo qué criterios actúan las instituciones públicas.

Por el contrario, no estarán justificadas con la finalidad de la ley las solicitudes, que:

No puedan ser reconducidas a ninguna de las finalidades señaladas.

Tengan por finalidad patente y manifiesta obtener información que carezca de la consideración de información pública, de acuerdo con la definición del artículo 13 de la Ley

*(contenidos o documentos que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en su ámbito de aplicación y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones.*

*☒ Tenga como objeto o posible consecuencia la comisión de un ilícito civil o penal o una falta administrativa.*

*Pues bien, en el presente caso, resulta evidente que la petición de información no se fundamenta en un interés legítimo con finalidad de transparencia en los términos expuestos, ni tiene por finalidad obtener una información con carácter de pública en los términos del artículo 13 de la Ley 19/2013, puesto que solicita información sobre la gestión en una red social, no de una cuenta oficial, sino de la cuenta privada del Vicepresidente Segundo del Gobierno, D. Pablo Iglesias Turrión [REDACTED] por todo lo cual debe considerarse abusiva.*

3. Ante esta respuesta, con fecha de entrada el 1 de febrero de 2021, el interesado presentó, al amparo de lo dispuesto en el [artículo 24](#)<sup>2</sup> de la LTAIBG, una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, con el siguiente contenido:

*No estoy de acuerdo con que sea abusivo conocer esta información cuando el presidente Pedro Sánchez sí accedió a difundir la misma información.*

4. Con fecha 3 de febrero de 2021, el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno remitió el expediente al MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030, al objeto de que se pudieran hacer las alegaciones que se considerasen oportunas, contestando lo siguiente:

*1. De conformidad con lo previsto en el artículo 13 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (LTAIBG), “se entiende por información pública los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones”.*

*Pues bien, al objeto de clarificar qué información ha de entenderse como pública y, en consecuencia, proceder a su admisión a trámite, el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), a través de su criterio interpretativo CI/003/2016, de 14 de julio, determinó cuatro supuestos que delimitan claramente el alcance de aquellas solicitudes que están justificadas con la finalidad de la LTAIBG: cuando se fundamentan en el interés legítimo de someter a escrutinio la acción de los responsables públicos; conocer cómo se toman las decisiones públicas; conocer cómo se manejan los fondos públicos; conocer bajo qué criterios actúan las*

---

<sup>2</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a24>

*instituciones públicas. Asimismo, dicho criterio interpretativo recoge tres supuestos en los que una solicitud no está justificada con el propósito de la LTAIBG, siendo uno de ellos que tengan por finalidad patente y manifiesta obtener información que carezca de la consideración de información pública, de acuerdo con la definición del artículo 13 de la LTAIBG.*

*2. A juicio de este órgano, la información solicitada no puede considerarse, en modo alguno, que tenga la consideración de información pública, puesto que es del todo patente y manifiesto que se está preguntado por una información que se desarrolla en el ámbito privado del Vicepresidente Segundo del Gobierno, protegida, como para cualquier otro ciudadano, por su derecho a la privacidad. El uso que el Vicepresidente Segundo del Gobierno pueda hacer de su cuenta privada de Twitter se enmarca, exclusivamente, dentro de la esfera de su ámbito privado.*

*3. Por último, la solicitud de información inadmitida puede, además de todo lo anterior, considerarse abusiva por ser contraria a la buena fe, y ello porque persigue en realidad una finalidad (de crítica o de investigación periodística) cuya legitimidad no se discute, pero que es estrictamente distinta a la de transparencia prevista en la LTAIBG.*

## II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

1. De conformidad con lo dispuesto en el [artículo 24 de la LTAIBG](#)<sup>3</sup>, en conexión con el [artículo 8 del Real Decreto 919/2014, de 31 de octubre, por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno](#)<sup>4</sup>, el Presidente de este Organismo es competente para resolver las reclamaciones que, con carácter potestativo y previo a su eventual impugnación en vía contencioso-administrativa, se presenten frente a las resoluciones expresas o presuntas recaídas en materia de acceso a la información.
2. La LTAIBG, en su [artículo 12](#)<sup>5</sup>, reconoce el derecho de todas las personas a acceder a la información pública, entendiéndose por tal, según dispone su artículo 13 "*los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones*".

---

<sup>3</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&p=20181206&tn=1#a24>

<sup>4</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2014-11410&tn=1&p=20141105#a8>

<sup>5</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a12>

De este modo, la Ley delimita el ámbito material del derecho - a partir de un concepto amplio de información, que abarca tanto documentos como contenidos específicos y que se extiende a todo tipo de "formato o soporte", a la vez que acota su alcance exigiendo la concurrencia de dos requisitos vinculados con la naturaleza "pública" de las informaciones: (a) que se encuentren "en poder" de alguno de los sujetos obligados por la ley, y (b) que hayan sido elaboradas u obtenidas "en el ejercicio de sus funciones".

3. Respecto al fondo de la cuestión debatida, se pide el número total y el listado de cuentas de *Twitter* bloqueadas por el Vicepresidente segundo del Gobierno, Pablo Iglesias, en su cuenta verificada.

La Administración deniega la información por entender que resulta abusiva la solicitud, citando al efecto la causa de inadmisión del artículo 18.1 e) de la LTAIBG.

Debemos comenzar analizando si la cuenta o cuentas de *Twitter* que se pretenden fiscalizar por el reclamante pertenecen a la esfera privada del Vicepresidente segundo del Gobierno o por el contrario son cuentas públicas vinculadas de manera oficial al Gobierno.

En este sentido, debe hacerse mención especial a que *La Moncloa (@desdelamoncloa)*, es la cuenta oficial en *Twitter* del Gobierno de #España. Así se menciona expresamente al entrar en ella. Desde este punto de vista, podemos afirmar que todas las informaciones o interacciones que se lleven a cabo en la misma lo son a título oficial, aunque luego expresen opiniones más o menos personales de los distintos miembros del Gobierno.

Sin embargo, en este caso, el reclamante quiere conocer información sobre la cuenta

Se trata de una cuenta verificada, que según consta en *Twitter*: *La insignia azul de verificación en Twitter sirve para confirmar la autenticidad de las cuentas de interés público. (...) tu cuenta debe ser auténtica, notoria y estar activa.*

En relación con la notoriedad, indica: *Tu cuenta debe representar a una persona o una marca reconocidas de manera destacada, o estar asociada con ellas, de acuerdo con los criterios de notoriedad que se describen a continuación. (...)*

**Gobierno:** *Cuentas de funcionarios actuales y oficinas gubernamentales clave, incluidos jefes de estado, funcionarios electos, ministros designados, entidades institucionales, embajadores y portavoces oficiales. También se puede verificar a candidatos oficiales a cargos públicos a nivel estatal o nacional en determinados países, donde los recursos disponibles nos permiten hacerlo de manera justa y equitativa.*

*Para cumplir los requisitos, debe haber una mención pública a la cuenta en un sitio o publicación oficial de gobierno o de un partido, o varias menciones en los medios de comunicación.*

*También se pueden verificar las cuentas oficiales de servicios públicos y otros servicios, al igual que de personas en posiciones de liderazgo y portavoces oficiales.*

Sin embargo, a pesar de la notoriedad, no se trata de una cuenta oficial –etiquetadas como “cuentas gubernamentales”, que se definen en twitter del siguiente modo:

*Las etiquetas en cuentas de medios afiliados al Estado proporcionan más contexto sobre las cuentas controladas por determinados representantes oficiales de gobiernos, entidades de medios afiliadas al Estado y personas relacionadas estrechamente con esas entidades.*

*La etiqueta aparece en la página de perfil de la cuenta de Twitter pertinente y en los Tweets enviados y compartidos desde estas cuentas. Las etiquetas contienen información sobre el país al que está afiliada la cuenta y si es operada por un representante gubernamental o una entidad de medios afiliada al Estado.*

*Además, estas etiquetas incluyen un pequeño ícono de una bandera para indicar el estado de la cuenta como una cuenta de gobierno y un podio para los medios afiliados al Estado.*

#### ***Cómo se definen las cuentas gubernamentales***

*Nos concentramos en los altos funcionarios y en las entidades que representan la voz oficial del Estado nación en el extranjero, específicamente las cuentas de los funcionarios gubernamentales clave, incluidos los ministros de relaciones exteriores, las entidades institucionales, los embajadores, los portavoces oficiales y los líderes diplomáticos clave. No etiquetaremos la cuenta cuando esta se utilice únicamente para uso personal y no desempeñe un papel como canal de comunicación oficial o geopolítico del gobierno.*

En consecuencia, podemos entender que la cuenta [REDACTED] aunque es una cuenta verificada, debido a su notoriedad, no es una cuenta oficial del entonces Vicepresidente Segundo del Gobierno, sino una cuenta personal.

Por lo tanto, a pesar de que este Consejo no puede admitir las afirmaciones del Ministerio relativas a que es del todo patente y manifiesto que se está preguntado por una información que se desarrolla en el ámbito privado del Vicepresidente Segundo del Gobierno, protegida, como para cualquier otro ciudadano, por su derecho a la privacidad, sin embargo, esto no lo convierte en información pública de acuerdo con la LTAIBG ya que, recordemos, de acuerdo con la definición recogida en el artículo 13 antes reproducido deben ser contenidos o

documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder del sujeto obligado –en este caso el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030- y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones.

Teniendo en cuenta los datos proporcionados por el Ministerio en sus alegaciones, la cuenta de twitter a la que se refiere la solicitud de información es una “*cuenta privada*” por lo que este Consejo entiende razonablemente que, al no ser una cuenta oficial, el Ministerio no la gestiona y por lo tanto no tiene información al respecto en su poder, dado que no habría sido elaborada o adquirida en el ejercicio de sus funciones.

En este sentido también se han pronunciado nuestros tribunales de justicia, en particular, la Sentencia 19/2021, de 10 de febrero, del Juzgado Central Contencioso-Administrativo nº 8, en cuyo Fundamento Jurídico Cuarto, argumenta:

*“Expuestas las posiciones de las partes, tras el estudio de las mismas, podemos avanzar que, efectivamente, la solicitud de información, que tiene por objeto el contrato firmado entre el Presidente del Gobierno y el Grupo Planeta para la publicación del libro Manual de resistencia, no tiene cabida en la definición de información pública que contempla el artículo 13 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Por un lado, no consta que dicho contrato obre en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito subjetivo de aplicación del Título I de la Ley, Transparencia de la actividad pública (artículos 2 y 3) (...)*

*Y por otro, tampoco se justifica que el citado documento haya sido adquirido por ninguna de las entidades indicadas en el artículo 2 de la LTBG con ocasión del ejercicio de sus funciones. (...) Por tanto, no podemos concluir que estemos ante información adquirida o que debió adquirirse por la Oficina de Conflictos de Intereses en el ejercicio de sus funciones.*

*Así las cosas, debemos reiterar lo avanzado: el objeto de la solicitud de información no es información pública.*

Por ello, la reclamación presentada debe ser desestimada, al no existir en poder del Ministerio información pública a la que acceder.

### III. RESOLUCIÓN

En atención a los antecedentes y fundamentos jurídicos descritos, procede **DESESTIMAR** la reclamación presentada por [REDACTED] frente a la resolución del MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030, de fecha 28 de enero de 2021.

De acuerdo con el [artículo 23, número 1<sup>6</sup>](#), de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, la Reclamación prevista en el artículo 24 de la misma tiene la consideración de sustitutiva de los recursos administrativos, de conformidad con lo dispuesto en el [artículo 112.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre<sup>7</sup>](#), de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer Recurso Contencioso-Administrativo, en el plazo de dos meses, ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, de conformidad con lo previsto en el [artículo 9.1 c\) de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa<sup>8</sup>](#).

EL PRESIDENTE DEL CTBG

Fdo: José Luis Rodríguez Álvarez

---

<sup>6</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12887&tn=1&p=20181206#a23>

<sup>7</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-10565&p=20151002&tn=1#a112>

<sup>8</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1998-16718&tn=1&p=20181206#a9>