

2019

Encuesta sobre valoración de la información pública sujeta a transparencia

Informe de resultados



Contenido

Introducción	3
Los impactos de la Transparencia.....	4
Utilidad de la información sujeta a obligaciones de transparencia.....	5
Utilidad de la información sujeta a transparencia para los ciudadanos.	5
Utilidad de la información sujeta a transparencia desde el punto de vista personal	8
Confianza en la información que proporcionan las administraciones públicas	10
Información adicional que deberían publicar las administraciones públicas ...	15
Anexo I: Cuestionario	17
Anexo II: Distribuciones Marginales	21

Introducción

Este informe recoge los resultados de la primera de una serie de encuestas que el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (en adelante CTBG) quiere impulsar para conocer las opiniones de la ciudadanía respecto de diversas cuestiones relacionada con la Transparencia en la actividad pública.

Los resultados de estas encuestas se utilizarán también como base para el diseño de otro tipo de estudios (encuestas dirigidas a población general, grupos de discusión, etc.) cuya finalidad es explorar aspectos de la transparencia pública sobre los que no existe suficiente evidencia empírica en nuestro país.

El estudio que se presenta en este informe ha sido realizado mediante un cuestionario diseñado con la herramienta EU-Survey¹ y administrado a través de la web del CTBG. El cuestionario puede consultarse en el Anexo I.

El propósito del estudio es conocer los beneficios de la información pública sujeta a transparencia que identifican los encuestados y tanto para el conjunto de la ciudadanía como desde el punto de vista personal, su grado de confianza en la información que publican las administraciones públicas y la importancia que conceden a la publicación de información

adicional a la contemplada en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno (en adelante LTAIBG).

El análisis de los resultados del estudio se ha realizado con recursos propios del Consejo utilizando el paquete estadístico R².

Se han recibido un total de 218 cuestionarios cumplimentados.

Dado que el estudio no se ha dirigido a una muestra representativa de la población española, los resultados que aquí se muestran deben considerarse representativos únicamente de las opiniones de las personas que han contestado el cuestionario.

¹ EU-Survey es una herramienta gratuita que permite el diseño de cuestionarios administrados vía web

² R es un paquete estadístico de código abierto y gratuito.

Los impactos de la Transparencia

Generalmente se asocian a las políticas de transparencia un conjunto de impactos, como la prevención del abuso de poder o de la discrecionalidad y arbitrariedad, la mejora de la calidad de la democracia, la disminución de la corrupción, el impulso de la rendición de cuentas, una mayor eficacia de gobiernos y administraciones y el fomento e incremento de la participación ciudadana.

Un primer bloque de preguntas del cuestionario explora la valoración que efectúan los encuestados sobre estos posibles impactos derivados de la implantación de políticas públicas de transparencia.

Obligar a gobiernos y administraciones a rendir cuentas y mejorar la calidad de la democracia, son los dos beneficios respecto de los que se considera que la transparencia contribuye en mayor medida. En ambos casos la proporción de encuestados que consideran que contribuye mucho o bastante supera el 90%.

En tercera posición se sitúa la mejora de la confianza en las instituciones seguida de la lucha contra la corrupción y el acercamiento de la administración a los ciudadanos.

La mejora de la calidad de los servicios públicos, de la eficacia de las administraciones y posibilitar la

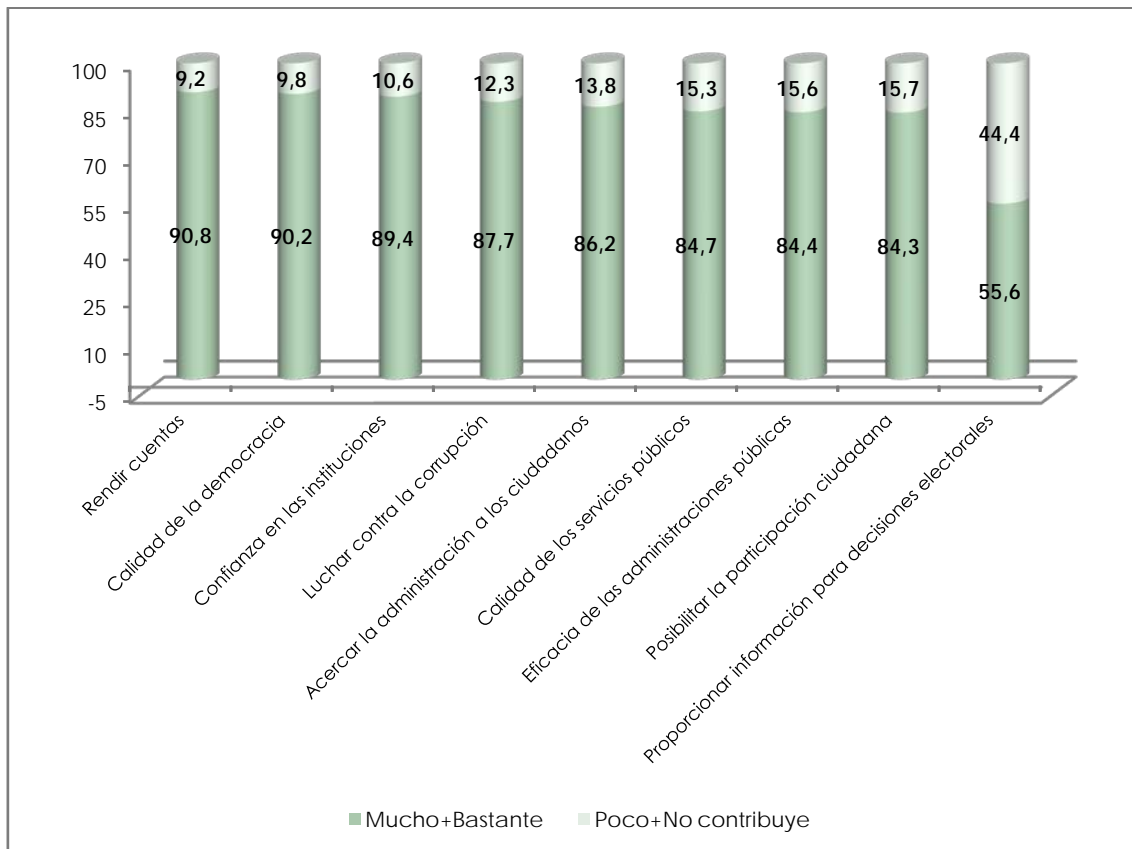
participación ciudadana son otros efectos a los que en torno a un 84% de los encuestados considera que la transparencia contribuye mucho o bastante.

Finalmente, la contribución de las políticas de transparencia a la toma de decisiones electorales se valora en menor medida, aunque más de la mitad de los encuestados considera que la información sujeta a transparencia puede ayudar mucho o bastante a decidir su voto.

No existen diferencias estadísticamente significativas de valoración en función del sector de actividad, público o privado, en el que desarrollan su actividad los encuestados³.

³ Dado el tamaño de la muestra, 218 cuestionarios, sólo es posible efectuar un análisis de asociación entre las diferentes opiniones y el sentido, positivo o negativo, en el que las manifiestan y la variable sector en el que desarrollan su actividad los encuestados. La pregunta del cuestionario que recoge esta información es la P7 ¿Es usted empleado público?

Gráfico 1: Beneficios de la Transparencia



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P1.- Hasta qué punto considera Vd. que la transparencia contribuye a...

Utilidad de la información sujeta a obligaciones de transparencia

Un segundo bloque de preguntas explora la utilidad que para los encuestados tiene la información pública sujeta a transparencia en un doble sentido. Por un lado se examina la utilidad de esta información para los ciudadanos en general, siempre desde la perspectiva de los encuestados y por otro la utilidad que tiene para ellos personalmente.

El objetivo es conocer si por parte de los encuestados se identifican otros beneficios de la transparencia mas allá de los establecidos normativamente y señalados en el epígrafe anterior.

Utilidad de la información sujeta a transparencia para los ciudadanos.

La mejora del conocimiento sobre las políticas y servicios públicos es, a juicio de los encuestados, la principal utilidad de la información pública sujeta a transparencia para la ciudadanía. A distancia, se sitúa

el conocimiento y comprensión de las decisiones de las administraciones públicas. Y con un grado de acuerdo menor, su posible utilidad para el ejercicio de una actividad profesional, para orientar en la realización de trámites o gestiones y menos aún, para iniciar una actividad empresarial.

Existen diferencias estadísticamente significativas de valoración de la utilidad de la información para la ciudadanía según el sector en el que los encuestados desarrollan su actividad. Así los encuestados empleados en el sector privado valoran en mayor medida que los empleados en el sector público el beneficio de la información sujeta a transparencia para el ejercicio de una actividad profesional o para emprender una actividad empresarial. En las restantes opciones de respuesta no existen diferencias entre los encuestados de uno u otro sector.

El cuestionario incluía una pregunta abierta para explorar otras posibles utilidades de la información pública sujeta a transparencia para la ciudadanía desde el punto de vista de los encuestados. Una vez categorizadas las respuestas, la **rendición de cuentas** es la utilidad que un mayor número de encuestados señala: *"Favorece el control externo de la actividad pública y, en consecuencia, la responsabilidad de los gestores", "Para que disminuya la opacidad de la burocracia administrativa y el secretismo de las actuaciones políticas", "Valorar en que se*

invierten sus impuestos" o "Mejorar la rendición de cuentas sobre el empleo de fondos públicos" son algunas de las afirmaciones que se han incluido en este bloque de respuestas.

En segundo término se encuentra la **participación ciudadana**: *"que el ciudadano se sienta como una parte importante que puede influir en la mejora de la administración", "Colaborar más activamente en la co-creación de servicios públicos", "Contribuir a la toma de decisiones" o "Favorece la participación en la gestión pública"*, son afirmaciones que se han clasificado en este grupo.

El tercer grupo por orden de frecuencia es el **control del poder**: *"Fiscalizar la toma de decisiones políticas", "Ser alertadores de los abusos de poder y decisiones arbitrarias. Con defensa de los denunciantes", "Conocer las relaciones de la Administración con entes privados" o "Control en la toma de decisiones políticas"*, son algunas afirmaciones clasificadas en este grupo.

El cuarto grupo que se identifica es la generación de **confianza**: *"mejorar la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas", "Beneficio reputacional para las AAPP", "Mejorar la relación entre ciudadanos y Administración y confianza en la gestión de los recursos públicos"* son algunas de las afirmaciones de este grupo.

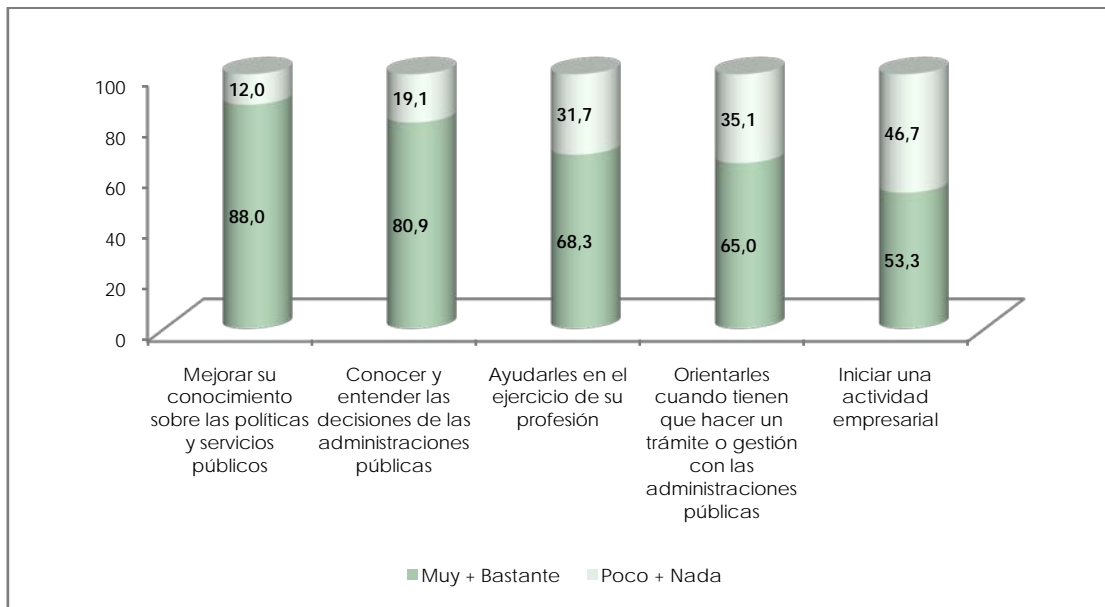
Con un número idéntico de respuestas se encuentran las categorías:

- **Ciudadanía** tanto desde la perspectiva de la defensa de sus derechos (*"Supone una herramienta útil cuando se pretende denunciar o recurrir determinadas decisiones de las AAPP"*, *"Si los ciudadanos pudiesen tener un acceso efectivo y real a la información pública las administraciones tendrían que cumplir escrupulosamente con la normativa y procedimientos establecidos"*) como de sus deberes y responsabilidades (*"aumento de la responsabilidad y sentido cívico"*, *"Hacer ciudadanos conscientes de la complejidad de las decisiones sobre el bien común"*, *"Formar ciudadanía responsable"*).
- **Conocimiento sobre las decisiones y gestión pública:** *"Comprender la toma de decisiones y de gestión de nuestros responsables políticos"*, *"Conocer el*

funcionamiento y la composición de la Administración", *"Conocer la gestión de las administraciones"*

Otras respuestas dadas por los encuestados presentan una frecuencia inferior y se han agrupado en las categorías **Investigación** (*"Investigación académica. Medios de comunicación"*, *"Fundamentalmente para la investigación, tanto periodística como científica"*); **Buen Gobierno** (*"Impulsa la exigencia de una ética pública"*, *"Obligar a los políticos a actuar correctamente ya que están sujetos al escrutinio público"*); **Mejora de la gestión pública** (*"Obligar a las administraciones a que hagan planes, con objetivos claros, y a que los publiquen y rindan cuentas sobre esto"*, *"Puede ayudar a impulsar mejoras políticas"*)

Gráfico 2: Utilidad de la información sujeta a obligaciones de transparencia para la ciudadanía



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P2.- La posibilidad de acceder a información pública a través de los portales de transparencia o efectuando solicitudes de información a las administraciones públicas, ¿Cree que puede resultar útil a los ciudadanos para...

Utilidad de la información sujeta a transparencia desde el punto de vista personal

El patrón de respuesta en cuanto a la utilidad de la información sujeta a transparencia desde el punto de vista personal, es muy similar al resultante de valorar esta utilidad para la ciudadanía en general. Aunque se mantiene el orden de las respuestas en función de su frecuencia, la proporción de encuestados que consideran cada una de ellas muy o bastante útil disminuye en todas las opciones de respuesta.

Mejorar el conocimiento sobre las políticas y servicios públicos sigue siendo la principal utilidad de la información pública sujeta a

transparencia pero la proporción de encuestados que consideran que personalmente les resulta muy o bastante útil disminuye en casi 6 puntos porcentuales si se compara con su percepción de utilidad para la ciudadanía.

La opción en la que se produce una mayor disparidad es iniciar una actividad empresarial (14,4 puntos porcentuales menos) seguida de conocer y entender las decisiones de las administraciones públicas (8,4 puntos porcentuales menos).

La única diferencia estadísticamente significativa de valoración según sector de actividad, se produce en relación con la valoración de la utilidad para emprender una actividad empresarial: los encuestados

pertenecientes al sector privado valoran en mayor proporción la posibilidad de acceder a la información pública para esta finalidad.

Como en el caso anterior también el cuestionario incluía una pregunta de respuesta abierta para explorar otras posibles utilidades de la información.

El grupo con mayor número de respuestas asociadas es obtener **Conocimiento**: *"Una de las mejores utilidades de la información que se encuentra publicada es tener un mayor conocimiento de la organización y funcionamiento interno de la propia administración (tanto desde el punto estructural como a nivel económico)", "Para mejorar y ampliar mi conocimiento sobre las distintas Administraciones Públicas y su actuación", "Conocer competencia, trámites y modo de contacto/interacción con los organismos públicos", "Conocer las líneas generales de las decisiones de los poderes públicos".*

En segunda posición se encuentran las respuestas que pueden agruparse bajo la denominación **Control**: *"Comparativas de actuaciones entre administraciones públicas", "Conocer el grado de preparación del GOBIERNO de cada institución; saber si tienen planes estratégicos o no, si se interesan por compartir información con los ciudadanos y su utilidad, valorar eficacia y eficiencia de la gestión de las instituciones", "Control y fiscalización de la acción del Gobierno y del resto de poderes*

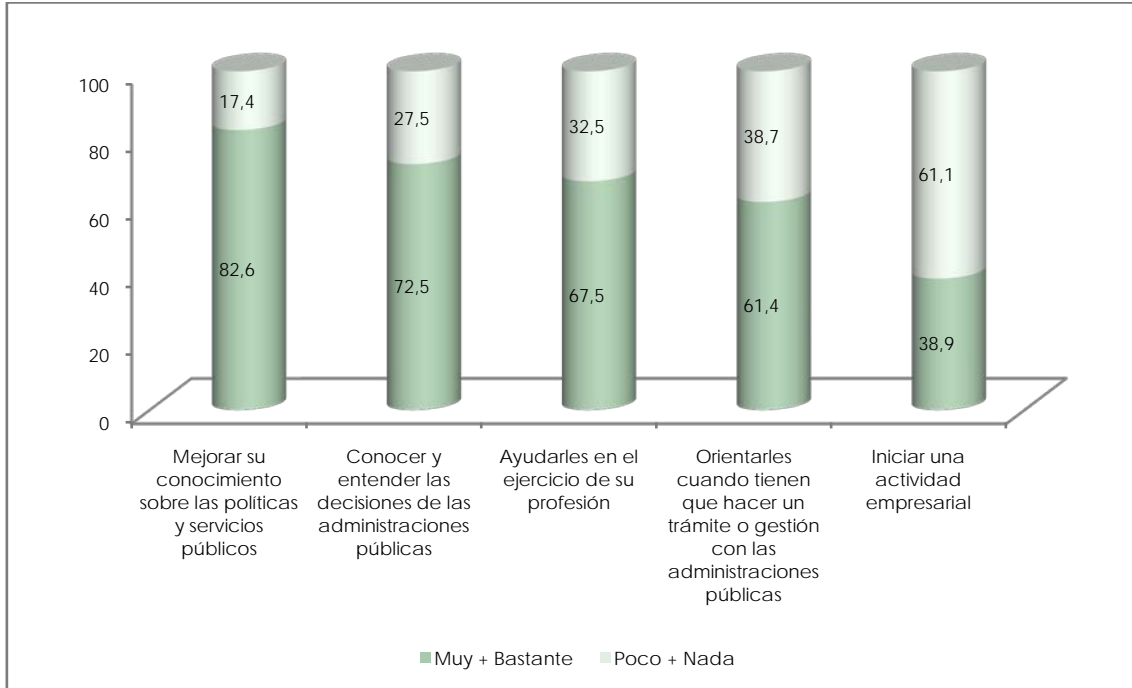
públicos", "Puedo escrutar parcelas de actividad que los responsables políticos pretenden deliberadamente ocultar"

En cuarta posición se encuentran la **investigación** y la **rendición de cuentas**: *"Como ciudadana, saber en qué se utiliza mi dinero sin que haya nada que se esconda", "Conocer detalles de los importes pagados al Estado y su utilización", "Conocer en qué invierten los impuestos que se pagan, y que no vayan a gastos, como comidas viajes etc, que son ineficaces para el bien estar de la gente", "Conocer y analizar los datos reales sin la manipulación de los políticos. Obtener el conocimiento necesario para exigir la rendición de cuentas a los responsables públicos".*

Las restantes respuestas presentan frecuencias más bajas, aunque pueden agruparse en categorías como **mejora de la gestión pública** (*"Para la propia Administración tiene un valor esencial pues sirve de oportunidad para analizar sus propios procesos de decisión y gestión", "Mejorar el funcionamiento de la administración pública y acabar con conductas muy arraigadas bastante opacas"*), **conocer decisiones públicas** (*"Me ayudaría conocer cómo se llegó a una decisión política y quién intervino en la decisión. Frecuentemente la teoría dista mucho de la práctica, poniéndome en situaciones contradictorias. Echo en falta información clara sobre los*

procesos adm.") o **Confianza**
("Tener más confianza")

Gráfico 3: Utilidad de la información sujeta a obligaciones de transparencia personalmente



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P3.- Y a Vd. personalmente, la información que se publica en los portales de transparencia o que puede solicitar a las administraciones ¿Le resulta útil para...

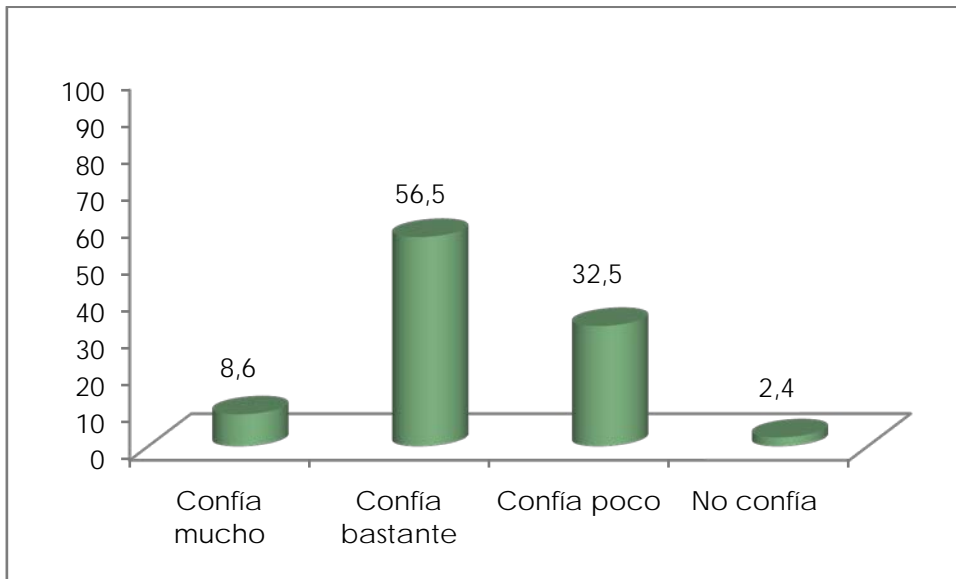
Confianza en la información que proporcionan las administraciones públicas

Un 65% de los encuestados confía mucho o bastante en la información que proporcionan las administraciones públicas. Aunque esta es la respuesta ampliamente mayoritaria no se puede obviar que más de un tercio confía poco o nada.

Confiar en la información pública es significativamente más elevado en el sector público que en el privado.

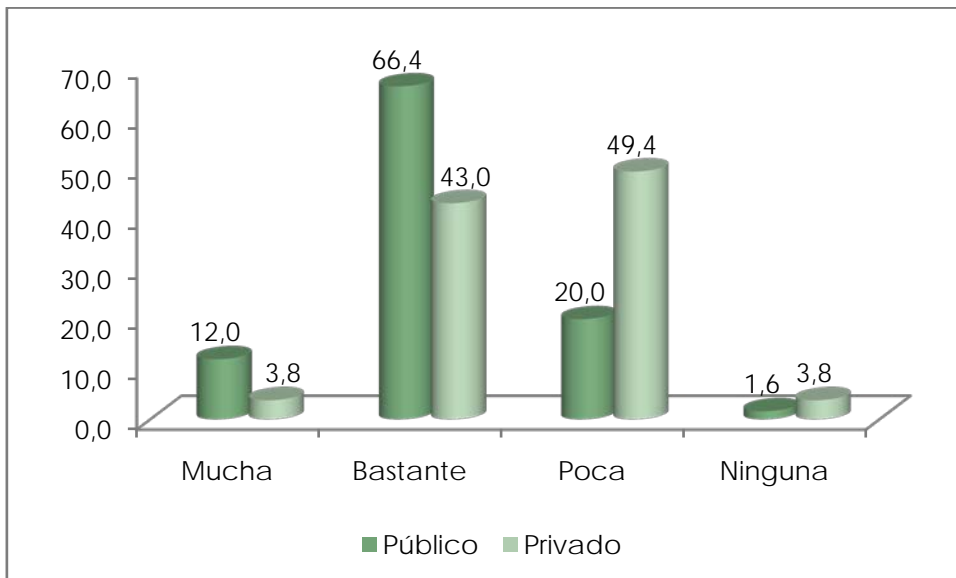
Los encuestados que desarrollan su actividad en el sector público responden con una frecuencia superior a la que sería esperable que confían mucho o bastante, mientras que entre los encuestados pertenecientes al sector privado es más frecuente de lo esperable contestar que confían poco.

Gráfico 4: Confianza en la información que proporcionan las administraciones públicas.



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P4.- ¿Qué grado de confianza tiene Vd. en la información que publican las administraciones públicas?

Gráfico 5: Confianza en la información que proporcionan las administraciones públicas según sector de actividad.



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P4.- ¿Qué grado de confianza tiene Vd. en la información que publican las administraciones públicas? y P7.- ¿Es Vd. empleado público?.

Crear que se difunde toda la obligación que es obligatoria es la razón que más frecuentemente señalan en primera posición los encuestados que confían en la información pública, un 65,4%. A distancia se posiciona la veracidad de la información, un 24,6% la señala en primera posición. Finalmente razones como que la información está completa o que no está manipulada presentan una frecuencia muy inferior: en torno al 3%.

En el conjunto de menciones⁴, es decir las razones que se señalan en primera, segunda o tercera posición, el patrón es similar aunque en este caso la proporción de encuestados que considera que la información que se proporciona es veraz prácticamente iguala a la de quienes consideran que se proporciona toda la información obligatoria.

No existen diferencias estadísticamente significativas en las razones por las que los encuestados confían en la información pública según el sector en el que desarrollan su actividad.

También en este caso se ha incluido una pregunta abierta para conocer por qué otras razones confían los encuestados en la información proporcionada por las administraciones públicas. La profesionalidad de los empleados públicos que proporcionan esta

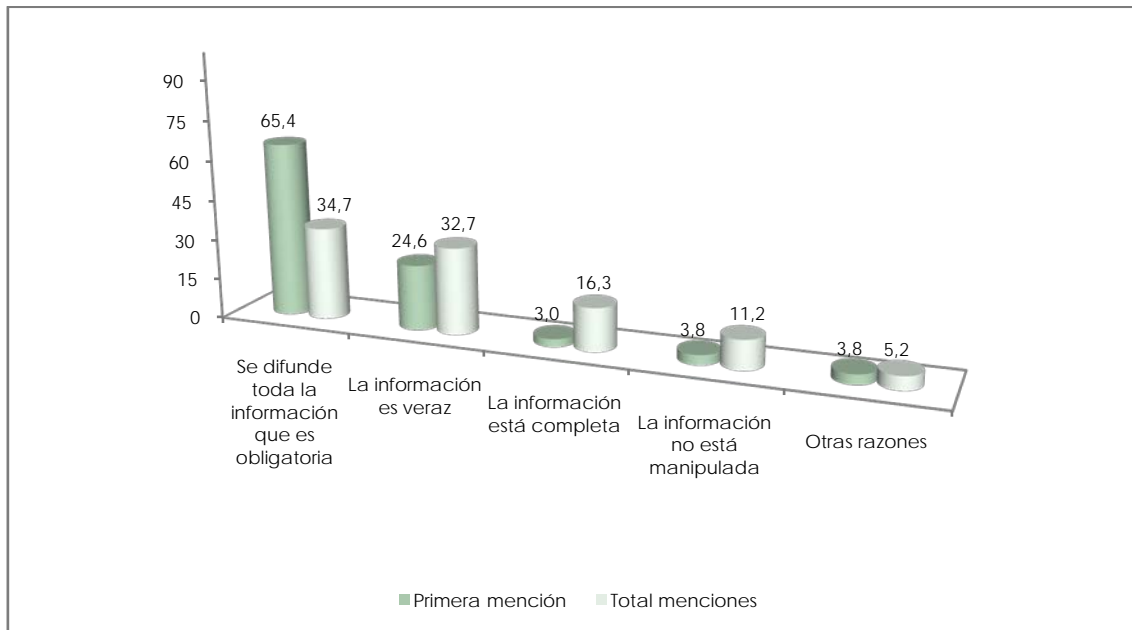
información es señalada por algunos encuestados (*"Por la profesionalidad de los empleados públicos que la recopilan, ordenan y presentan"*, *"La mayoría de los funcionarios intentan hacer bien su trabajo y así intentan generar y usar información útil y fiable; no es siempre veraz ni completa pero muchas veces es información buena y relevante"*, *"Realizada por gente experta y con resistencia a la manipulación"*).

Las dificultades para manipular esta información también se señala como factor de confianza (*"Es complicado manipular información cuando es de dominio público"*, *"Porque es contrastable por varias vías"*)

Otras razones señaladas por los encuestados para confiar en la información pública son *"Porque la admón es el principal generador de información pública y posee muy buenos sistemas de recogida de información otro aspecto distinto es el uso q se haga de ella"* y *"Aunque puede resultar complicado verificar y validar la información proporcionada por las AAPP, son una fuente de datos primaria. No es cuestión de confianza, en ocasiones es cuestión de ser la única fuente de información disponible"*.

⁴ Esta pregunta se ha diseñado como de respuesta múltiple, los encuestados pueden señalar hasta tres opciones de respuesta.

Gráfico 6: Razones por la que se confía en la información pública



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P4a.- ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones confía Vd. en la información que proporcionan las administraciones públicas? Señale un máximo de 3 razones

El principal motivo que señalan en primer lugar quienes manifiestan desconfiar de la información pública es que no se publica toda la información obligatoria, un 65,2% basa su desconfianza en esta cuestión. La segunda causa que se señala con más frecuencia, 18,8%, es considerar que la información que se publica es falsa y la tercera que está manipulada, un 13%.

Sin embargo si se considera el conjunto de menciones⁵, la razón más frecuentemente citada es considerar que la información que se publica es falsa, un 42,3%.

⁵ Esta pregunta se ha diseñado como de respuesta múltiple, los encuestados pueden señalar hasta tres opciones de respuesta.

También en este caso se ha abierto la posibilidad de que los encuestados expresen otras razones, distintas de las propuestas, por las que no confían en la información pública.

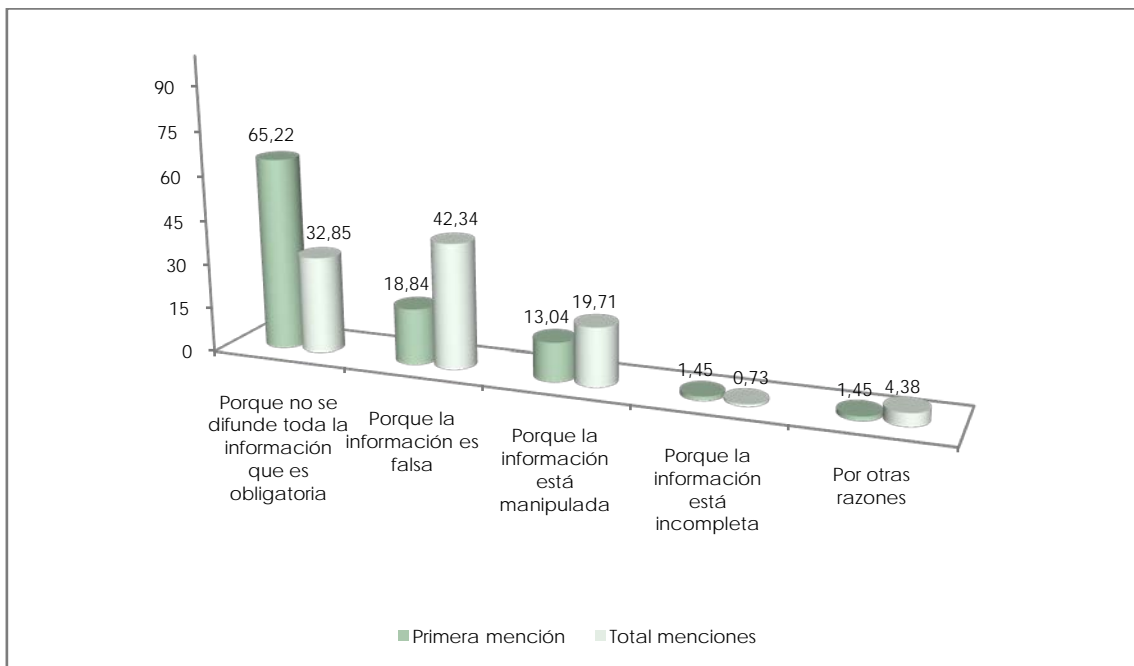
La falta de una cultura de transparencia en las administraciones públicas (*"Porque, en general, las Administraciones públicas carecen de una cultura suficientemente madura acerca de los deberes de transparencia y no se lo creen, siguen con mentalidades obsoletas pensando que el Administración es su cortijo particular"*); la forma en que se publica la información (*"Porque en la mayoría de los casos se ofrecen datos dispersos o demasiado desagregados para tener visión de*

conjunto y que esos datos puedan ser considerados información que permitan aumentar el conocimiento de los ciudadanos de la actividad pública", "Porque a mucha de la información que se publica le falta estar actualizada en todo momento, o al menos, semanalmente, si no se puede actualizar cada día") o la consideración de que se publica "lo que interesa y de la forma que interesa", son algunas de las razones aducidas por los encuestados.

de las causas de desconfianza según sector de actividad.

No existen diferencias estadísticamente significativas entre los encuestados en la identificación

Gráfico 7: Razones por la que se desconfía en la información pública



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P4b.- ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones desconfía Vd. en la información que proporcionan las administraciones públicas? Señale un máximo de 3 razones

Información adicional que deberían publicar las administraciones públicas

Tres de los seis tipos de información que los encuestados señalan con mayor frecuencia como candidatos a convertirse en obligaciones de transparencia en publicidad activa, se relacionan con la eficacia de las administraciones públicas: informes sobre cuestiones de interés general (97,6%), rendimientos de servicios y políticas públicas (97,2%) y coste individualizado de servicios y políticas públicas (94,3%).

También alcanza un elevado grado de consenso la información relativa a las ofertas de empleo público (96,2%) e información sobre los servicios que ofertan los diferentes Departamento, organismos o unidades (93%).

Respecto de la información más vinculada a la ética pública, el 91% de los encuestados considera que sería muy o bastante importante publicar las actas de las Mesas de Contratación y de las reuniones que se celebran. Con una frecuencia menor, un 85% de los encuestados también considera importante publicar las Agendas de trabajo de los responsables. Con valores similares se sitúan la información relativa a las personas empleadas en la organización según su relación laboral (funcionarios, laborales, eventuales) y los gastos en atenciones protocolarias y

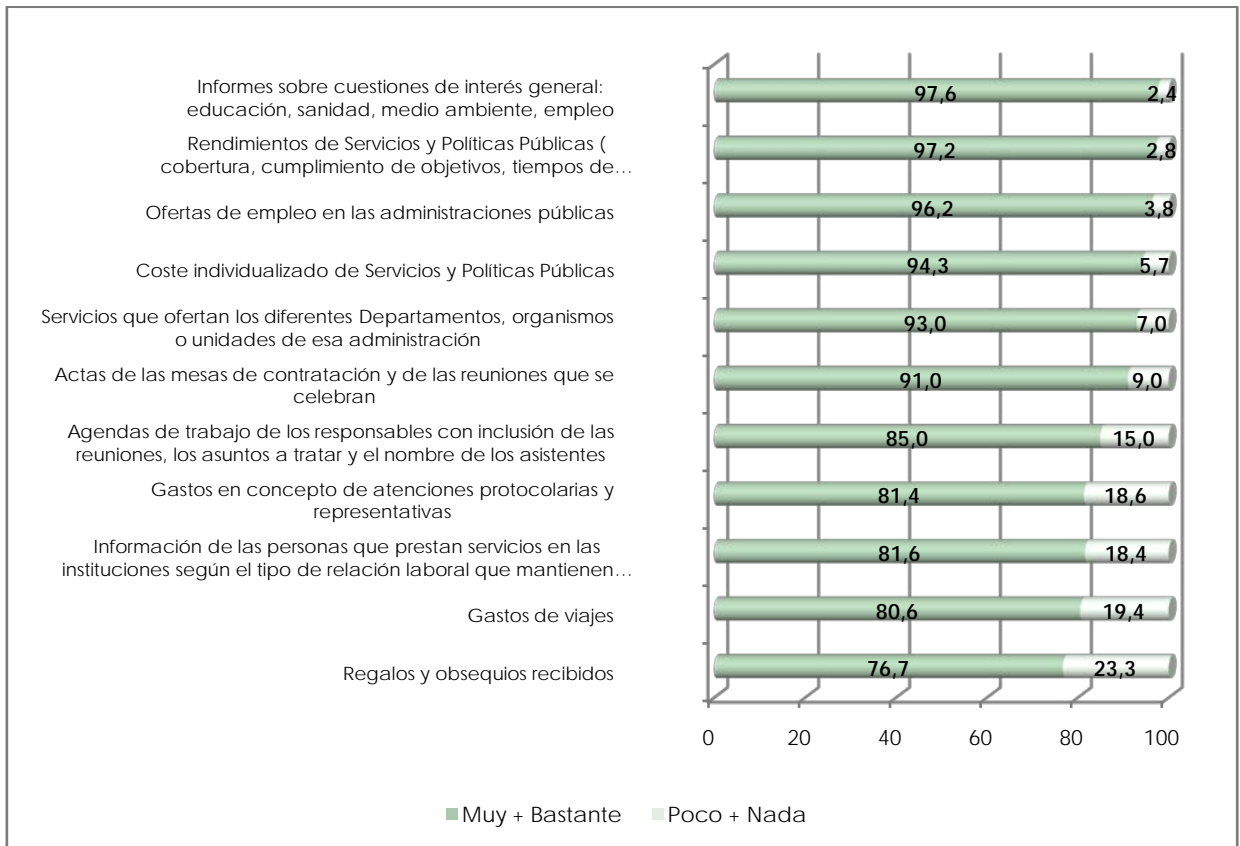
representativas, un 81,6 y un 81,4%, respectivamente. Finalmente casi el 81% de los encuestados considera importante publicar información relativa a los gastos de viajes y un 76,7% sobre regalos y obsequios recibidos.

Las diferencias que se observan entre encuestados según su sector de actividad son fundamentalmente de intensidad en la importancia que conceden a la publicación de la información.

Así entre los encuestados pertenecientes al sector privado es más frecuente considerar muy importante la publicación de información relativa a las agendas, regalos y obsequios recibidos, gastos en concepto de atenciones protocolarias y actas de las mesas de contratación mientras que para los mismo tipos de información quienes trabajan en el sector público responden en mayor medida que publicar esa información es bastante importante.

Sin embargo en el caso de la publicación de información relativa a las personas empleadas en la organización y sobre los servicios ofertados, las diferencias se producen porque los empleados públicos consideran en mayor medida poco importante esta información frente a quienes trabajan en el sector privado que la consideran muy importante.

Gráfico 8: Importancia concedida a la incorporación de información adicional en publicidad activa



Fuente: Estudio CTBG 01/19 Pregunta: P5. Además de la información que actualmente se publica en los portales de transparencia ¿Hasta qué punto considera Vd. importante que las administraciones publiquen la siguiente información....?

Anexo I: Cuestionario

Encuesta sobre valoración de la información pública sujeta a transparencia



Beneficios de la transparencia

P1.- Hasta qué punto considera Vd. que la transparencia contribuye a...

	1 Contribuye mucho	2 Contribuye bastante	3 Contribuye Poco	4 No contribuye	8 No sabe	9 No Contesta
Acercar la administración a los ciudadanos						
Mejorar la confianza en las instituciones						
Proporcionar información para ayudar a decidir el voto en las elecciones						
Mejorar la eficacia de las administraciones públicas						
Luchar contra la corrupción						
Mejorar la calidad de los servicios públicos						
Posibilitar la participación ciudadana						
Obligar a gobiernos y administraciones a rendir cuentas						
Mejorar la calidad de la democracia						

P2.- La posibilidad de acceder a información pública a través de los portales de transparencia o efectuando solicitudes de información a las administraciones públicas, ¿Cree que puede resultar útil a los ciudadanos para...

	1 Muy útil	2 Bastante útil	3 Poco útil	4 Nada útil	8 No Sabe	9 No contesta
Mejorar su conocimiento sobre las políticas y servicios públicos						
Ayudarles en el ejercicio de su profesión						
Conocer y entender las decisiones de las administraciones públicas						
Orientarles cuando tienen que hacer un trámite o gestión con las administraciones públicas						
Iniciar una actividad empresarial						

P2a .- ¿Que otras utilidades cree Vd. que puede tener el acceso a información pública para los ciudadanos? Por favor escriba su respuesta en el recuadro inferior

P3.- Y a Vd. personalmente, la información que se publica en los portales de transparencia o que puede solicitar a las administraciones ¿Le resulta útil para...

	1 Muy útil	2 Bastante útil	3 Poco útil	4 Nada útil	8 No Sabe	9 No contesta
Mejorar su conocimiento sobre las políticas y servicios públicos						
Ayudarles en el ejercicio de su profesión						
Conocer y entender las decisiones de las administraciones públicas						
Orientarles cuando tienen que hacer un trámite o gestión con las administraciones públicas						
Iniciar una actividad empresarial						

P3a .- ¿Que otras utilidades puede tener el acceso a información pública para Vd. personalmente? Por favor escriba su respuesta en el recuadro inferior

Confianza en la información que proporcionan las administraciones públicas

P4.- ¿Qué grado de confianza tiene Vd. en la información que publican las administraciones públicas?

1. Mucha confianza (pasar a P 4a)
2. Bastante confianza (pasar a P 4a)
3. Poca confianza (pasar a P 4b)
4. Ninguna confianza (pasar a P 4b)
8. No sabe (pasar a P 5)
9. No contesta (pasar a P 5)

P4a.- ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones confía Vd. en la información que publican las administraciones públicas? Señale un máximo de 3 razones

Porque se difunde toda la información que es obligatoria	
Porque es veraz	
Porque no está manipulada	
Porque está completa	
Otras	

P4a1.- ¿Por qué otras razones confía Vd. en la información que proporcionan las administraciones públicas? Por favor escriba su respuesta en el recuadro inferior

P4b.- ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones desconfía Vd. de la información que publican las administraciones públicas? Señale un máximo de 3 razones

Porque no se difunde toda la información que es obligatoria	
Porque es falsa	
Porque está manipulada	
Porque está incompleta	
Otras ¿Cuál?	

P4b1.- ¿Por qué otras razones desconfía Vd. en la información que proporcionan las administraciones públicas? Por favor escriba su respuesta en el recuadro inferior

Información adicional que deberían publicar las administraciones públicas

P5. Además de la información que actualmente se publica en los portales de transparencia ¿Hasta qué punto considera Vd. importante que las administraciones publiquen la siguiente información....?

	1 Muy importante	2 Bastante importante	3 Poco importante	4 Nada importante	8 No sabe	9 No Contesta
Gastos de viajes						
Información de las personas que prestan servicios en las instituciones según el tipo de relación laboral que mantienen (funcionarios, eventuales, personal laboral fijo....)						
Informes sobre cuestiones de interés general: educación, sanidad, medio ambiente, empleo						
Servicios que ofertan los diferentes Departamentos, organismos o unidades de esa administración						
Coste individualizado de Servicios y Políticas Públicas						
Actas de las mesas de contratación y de las reuniones que se celebran						
Regalos y obsequios recibidos						
Las agendas de trabajo (actividades, reuniones, etc.) de los responsables y directivos de las instituciones						
Las ofertas de empleo en las						

administraciones públicas						
Rendimientos de Servicios y Políticas Públicas (cobertura, cumplimiento de objetivos, listas de espera en la sanidad pública, etc.)						
Gastos en concepto de atenciones protocolarias y representativas						

Datos relativos al encuestado

P6.- ¿En qué país desarrolla principalmente su actividad profesional?

España

Otros países

No contesta

P7.- ¿Es Vd. empleado público?

Si (pasar a P7b)

No (pasar a P7a)

No contesta

P7a.- ¿Cuál de las siguientes es su ocupación concreta?

Trabaja por cuenta propia o ejerce una profesión liberal

Trabaja por cuenta ajena

Es estudiante

Otras

No contesta

P7b.- ¿En qué Administración Pública trabaja? (solo empleados públicos españoles)

Administración General Estado

Administración autonómica

Administración Local

Otros Entes de Derecho Público

No contesta

Anexo II: Distribuciones Marginales⁶

P1.- Hasta qué punto considera Vd. que la transparencia contribuye a...

	Contribuye mucho	Contribuye bastante	Contribuye poco	No contribuye
Mejorar la confianza en las instituciones	57,60	31,80	7,83	2,76
Mejorar la eficacia de las administraciones públicas	45,75	38,68	12,74	2,83
Luchar contra la corrupción	53,30	34,43	8,96	3,30
Mejorar la calidad de los servicios públicos	40,74	43,98	11,57	3,70
Posibilitar la participación ciudadana	43,78	40,55	12,44	3,23
Obligar a gobiernos y administraciones a rendir cuentas	63,13	27,65	5,99	3,23
Mejorar la calidad de la democracia	59,07	31,16	6,98	2,79
Acercar la administración a los ciudadanos	51,61	34,56	11,06	2,76
Proporcionar información para ayudar a decidir el voto en las elecciones	24,77	30,84	32,24	12,15

P2.- La posibilidad de acceder a información pública a través de los portales de transparencia o efectuando solicitudes de información a las administraciones públicas, ¿Cree que puede resultar útil a los ciudadanos para...

	Muy útil	Bastante útil	Poco útil	Nada útil
Mejorar su conocimiento sobre las políticas y servicios públicos	46,76	41,20	10,19	1,85
Ayudarles en el ejercicio de su profesión	22,12	46,15	28,85	2,88
Conocer y entender las decisiones de las administraciones públicas	38,60	42,33	16,74	2,33
Orientarles cuando tienen que hacer un trámite o gestión con las administraciones públicas	30,37	34,58	29,44	5,61
Iniciar una actividad empresarial	19,60	33,67	38,69	8,04

P3.- Y a Vd. personalmente, la información que se publica en los portales de transparencia o que puede solicitar a las administraciones ¿Le resulta útil para...

	Muy útil	Bastante útil	Poco útil	Nada útil
Mejorar su conocimiento sobre las políticas y servicios públicos	41,78	40,85	13,15	4,23
Ayudarles en el ejercicio de su profesión	32,52	34,95	25,24	7,28
Conocer y entender las decisiones de las administraciones públicas	36,36	36,84	22,49	4,31
Orientarles cuando tienen que hacer un trámite o gestión con las administraciones públicas	28,50	32,85	28,50	10,14
Iniciar una actividad empresarial	16,00	22,86	38,86	22,29

⁶ No incluye respuestas "No sabe" y "No contesta"

P4.- ¿Qué grado de confianza tiene Vd. en la información que publican las administraciones públicas?

Confía mucho	8,6
Confía bastante	56,5
Confía poco	32,5
No confía	2,4

P4a.- ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones confía Vd. en la información que publican las administraciones públicas? Señale un máximo de 3 razones

	Primera mención	total menciones
Porque se difunde toda la información que es obligatoria	65,4	35,0
Porque la información es veraz	24,6	33,3
Porque la información no está manipulada	3,1	16,0
Porque la información está completa	3,8	11,1
Por otras razones	3,1	4,5

P4b.- ¿Por cuál o cuáles de las siguientes razones desconfía Vd. de la información que publican las administraciones públicas? Señale un máximo de 3 razones

	Primera mención	total menciones
Porque no se difunde toda la información que es obligatoria	65,22	32,85
Porque la información es falsa	1,45	0,73
Porque la información está manipulada	13,04	19,71
Porque la información está incompleta	18,84	42,34
Por otras razones	1,45	4,38

P5. Además de la información que actualmente se publica en los portales de transparencia ¿Hasta qué punto considera Vd. importante que las administraciones publiquen la siguiente información....?

	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante
Servicios que ofertan los diferentes Departamentos, organismos o unidades de esa administración	61,21	31,78	6,54	0,47
Agendas de trabajo de los responsables con inclusión de las reuniones, los asuntos a tratar y el nombre de los asistentes	50,23	34,74	13,15	1,88
Regalos y obsequios recibidos	42,79	33,95	21,86	1,43
Gastos de viajes	46,45	34,12	18,01	1,42
Gastos en concepto de atenciones protocolarias y representativas	47,44	33,95	17,21	1,40
Información de las personas que prestan servicios en las instituciones según el tipo de relación laboral que mantienen (funcionarios, eventuales, personal laboral fijo....	53,30	28,30	14,62	3,77
Actas de las mesas de contratación y de las reuniones que se celebran	66,98	24,06	8,49	0,47
Rendimientos de Servicios y Políticas Públicas (cobertura, cumplimiento de objetivos, tiempos de espera, etc.)	71,50	25,70	2,34	0,47
Coste individualizado de Servicios y Políticas Públicas	68,22	25,70	4,67	1,40
Ofertas de empleo en las administraciones públicas	71,23	25,00	3,30	0,47
Informes sobre cuestiones de interés general: educación, sanidad, medio ambiente, empleo	66,04	31,60	2,36	0,00

P6.- ¿En qué país desarrolla principalmente su actividad profesional?

España	98,56
Otro	1,44

P7.- ¿Es Vd. empleado público?

Sí	61,54
No	38,46

P7a.- ¿Cuál de las siguientes es su ocupación concreta?

Trabaja por cuenta propia o ejerce una profesión liberal	28,21
Trabaja por cuenta ajena	48,72
Es estudiante	5,13
Otras	17,95

P7b.- ¿En qué Administración Pública trabaja? (solo empleados públicos españoles)

Administración General del Estado	40,80
Administración de una Comunidad Autónoma	31,20
Administración Local	15,20
Otros Entes de Derecho Público	12,80



Consejo de
Transparencia y
Buen Gobierno